

くらしの安心情報

情報ファイルNO.96

平成22年9月10日

電気洗濯機でカ - ペットを洗ったところ、異常音と共に本体側面が変形し、ふたも飛んでしまったのですが…？

相談内容

【相談者 40代 女性】

電気洗濯機でこたつ敷きカーペットを洗濯していたところ、脱水の途中で異常音がして洗濯機本体の側面がボコボコに変形し、ふたの一部も外れて飛んでしまった。毛布が洗える洗濯機で毛布は何度も洗っている。カーペットも洗えると思い、毛布と同様に折りたたんで専用キャップも付けて洗った。どうしてこの様になったのでしょうか？

対処方法

これは、洗濯機でカーペットや玄関マットなどの固く厚いものや、毛足の長い敷物を洗って、脱水時に洗濯槽が高速回転した際、洗濯物が片寄り、バランスを崩し大きく揺れ、外槽(本体)に衝突して大きな音と共に変形したものと考えられます。取扱説明書には、固くて厚いもの、毛足の長いマット類は洗濯できないと記載がありました。

- ・ 防水性の衣類・マット・シート・カバーなども、洗濯機で洗うと、脱水時に防水性の生地に多量の水を抱え込んだ状態で高速回転して、脱水槽がバランスを崩し本体が激しく動いたり、倒れたりすることもあります。
- ・ その他にも、洗濯機の回転が完全に止まっていない状態で手を入れたため、洗濯物が指に絡みつき切断した事故もあります。
- ・ 取扱説明書をよく読んで正しく使用してください。
- ・ 万一、製品事故の被害や危険な目にあったときは、市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。



発行：くらしの安心ネットとやま (事務局：富山県消費生活センター)

富山本所 TEL 076-432-9233 (消費生活相談)
TEL 076-433-3252 (消費者金融・多重債務相談)
FAX 076-431-2631
高岡支所 TEL 0766-25-2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)
FAX 0766-25-2890