

令和4年度消費生活相談の概要

表1

項目		令和4年度	令和3年度	前年度比(%)
相談件数		4,448	3,687	120.6
性別	男性	1,935	1,813	106.7
	女性	2,218	1,652	134.3
年代別	20歳未満	94	85	110.6
	20歳代	325	256	127.0
	30歳代	320	297	107.7
	40歳代	555	455	122.0
	50歳代	757	555	136.4
	60歳代	649	556	116.7
	70歳以上	1,004	893	112.4
	その他・不明	744	590	126.1
	平均年齢	55	56	98.2
	職業別	給与生活者	1,928	1,476
自営・自由業		277	264	104.9
家事従事者		282	269	104.8
学生		104	98	106.1
無職		1,093	986	110.9
団体		168	145	115.9
その他・不明		596	449	132.7
商品大分類				
商品一般	388	345	112.5	
食料品	310	240	129.2	
住居品	196	161	121.7	
光熱水品	54	64	84.4	
被服品	247	187	132.1	
保健衛生品	502	305	164.6	
教養娯楽品	349	258	135.3	
車両・乗り物	139	135	103.0	
土地・建物・設備	123	86	143.0	
他の商品	7	3	233.3	
商品計	2,315	1,784	129.8	
クリーニング	15	8	187.5	
レンタル・リース・賃借	116	117	99.1	
工事・建築・加工	135	112	120.5	
修理・補修	92	98	93.9	
役務一般	53	37	143.2	
金融・保険サービス	367	303	121.1	
運輸・通信サービス	237	249	95.2	
教育サービス	10	12	83.3	
教養・娯楽サービス	380	319	119.1	
保健・福祉サービス	220	131	167.9	
他の役務	218	242	90.1	
内職・副業・ねずみ講	40	37	108.1	
他の行政サービス	51	39	130.8	
役務計	1,934	1,704	113.5	
他の相談	199	199	100.0	
総計	4,448	3,687	120.6	

項目		令和4年度	令和3年度	前年度比(%)
相談内容分類	安全・衛生	130	120	108.3
	品質・機能・役務品質	542	470	115.3
	法規・基準	252	190	132.6
	価格・料金	1,025	780	131.4
	表示・広告	859	617	139.2
	販売方法	2,828	2,112	133.9
	契約・解約	3,359	2,720	123.5
	接客方法	778	684	113.7
	買物相談	14	18	77.8
	生活知識	6	6	100.0
	その他	23	31	74.2
	販売購入形態	店舗購入	828	777
訪問販売		308	247	124.7
通信販売		1,578	1,263	124.9
マルチ・マルチまがい取引		68	52	130.8
電話勧誘販売		229	182	125.8
ネガティブ・オプション		41	15	273.3
訪問購入		51	31	164.5
その他無店舗販売		5	8	62.5
不明・無関係		1,340	1,112	120.5

資料は、架空請求の音声ガイダンスの件数(664件)及び市町村からの
 経由相談の件数(94件)を除いたもの。

表2

令和4年度販売購入形態別の契約当事者の年代構成

件数

販売購入形態	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明	計	令和3年度	増減	対前年度比 (%)	
店舗購入	12	100	84	108	107	102	168	147	828	777	51	106.6	
令和3年度	11	46	95	90	116	124	176	119	777				
増減	1	54	-11	18	-9	-22	-8	28	51				
店舗外販売 (特殊販売)	訪問販売	3	5	17	29	38	41	124	51	308	247	61	124.7
	通信販売	69	112	128	257	320	275	264	153	1,578	1,263	315	124.9
	マルチ・マルチまがい取引	0	29	5	4	8	10	10	2	68	52	16	130.8
	電話勧誘販売	1	15	11	21	23	31	93	34	229	182	47	125.8
	ネガティブ・オプション	0	0	3	5	7	1	4	21	41	15	26	273.3
	訪問購入	0	0	0	1	9	9	28	4	51	31	20	164.5
	その他無店舗販売	0	0	2	1	0	1	1	0	5	8	-3	62.5
	特殊販売全体	73	161	166	318	405	368	524	265	2,280	1,798	482	126.8
	令和3年度	66	151	136	249	299	301	403	193	1,798			
	増減	7	10	30	69	106	67	121	72	482			

販売購入形態が「不明・無関係」(1,340件)は除く。

令和4年度 年代別にみた苦情相談の多い商品・役務 < 参考 >

件数

順位	20歳未満 (94件)		20歳代 (325件)		30歳代 (320件)		40歳代 (555件)		50歳代 (757件)		60歳代 (649件)		70歳以上 (1004件)	
1	インターネットゲーム	20	エステティックサービス	53	エステティックサービス	21	商品一般	46	商品一般	83	商品一般	58	商品一般	96
2	他の化粧品	10	商品一般	13	不動産貸借	20	基礎化粧品	35	金融関連サービスその他	73	基礎化粧品	52	他の健康食品	60
3	アダルト情報サイト	7	フリーローン・サラ金	13	商品一般	14	工事・建築	23	基礎化粧品	50	相談その他	26	工事・建築	50
4	エステティックサービス	6	異性交際関連サービス	11	相談その他	10	不動産貸借	17	他の健康食品	25	他の健康食品	20	基礎化粧品	40
5	他の健康食品	5	不動産貸借	10	金融関連サービスその他	9	フリーローン・サラ金	17	頭髪用化粧品	22	頭髪用化粧品	18	相談その他	32

年齢不明: 744件

令和4年度消費者金融相談の概要

表3

1 相談件数

区 分	相談総件数 件	うちヤミ金融 件数 件
令和4年度	61	3
令和3年度	66	7
対前年度比 %	92.4	42.9

2 相談の概要

(1) 債務者特性

ア 性別・年代別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	男 性	女 性	団体等	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
令和4年度	40	20	1	61	0	13	6	17	12	6	3	4
	(65.6)	(32.8)	(1.6)	(100)	(0.0)	(21.3)	(9.8)	(27.9)	(19.7)	(9.8)	(4.9)	(6.6)
令和3年度	47	18	1	66	0	9	13	15	14	1	11	3
対前年度比 %	85.1	111.1	100.0	92.4	-	144.4	46.2	113.3	85.7	600.0	27.3	133.3

イ 職業別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

職 業	給 与	自営・自由	主婦	学 生	無 職	不 明	計
令和4年度	42	2	2	1	10	4	61
	(68.9)	(3.3)	(3.3)	(1.6)	(16.4)	(6.5)	(100.0)
令和3年度	39	2	1	0	17	7	66
対前年度比 %	107.7	100.0	200.0	-	58.8	57.1	92.4

(2) 負債状況

ア 借入業者数別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	0～4社	5～9社	10～14社	15～19社	不 明	計
令和4年度	33	6	0	1	21	61
	(54.1)	(9.8)	(0.0)	(1.6)	(34.5)	(100.0)
令和3年度	30	7	1	0	28	66
対前年度比 %	110.0	85.7	0.0	-	75.0	92.4

イ 借入金額別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	100万円以下	100万円超～ 200万円以下	200万円超～ 300万円以下	300万円超～ 500万円以下	500万円超～ 1000万円以下	1000万円超	その他不明	計
令和4年度	16	6	3	3	4	1	28	61
	(26.2)	(9.8)	(4.9)	(4.9)	(6.6)	(1.6)	(46.0)	(100.0)
令和3年度	11	3	4	4	2	4	38	66
対前年度比 %	145.5	200.0	75.0	75.0	200.0	25.0	73.7	92.4

(3) 相談内容別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	法的知識	整理方法	再発防止	低利の借入先	取り立て	苦情	その他不明	計
令和4年度	4	28	2	2	0	6	19	61
	(6.6)	(45.9)	(3.3)	(3.3)	(0.0)	(9.8)	(31.1)	(100.0)
令和3年度	4	31	4	0	3	7	17	66
対前年度比 %	100.0	90.3	50.0	-	0.0	85.7	111.8	92.4

(3)-2 苦情の内訳

不審・信用で きるか	金利	第三者の 無断使用
3	2	1

(4) 借入金の使途別内訳 ()内は総件数に占める割合

件数

区 分	生活費	名義貸し	ギャンブル	遊 興	事 業	保 証	その他不明	計
令和4年度	20	1	6	0	2	0	32	61
	(32.8)	(1.6)	(9.8)	(0.0)	(3.3)	(0.0)	(52.5)	(100.0)
令和3年度	11	3	11	2	5	0	34	66
対前年度比 %	181.8	33.3	54.5	0.0	40.0	-	94.1	92.4

表4

県全体の相談件数

年度	県センター		市町村		計
	件数	構成比 (%)	件数	構成比 (%)	件数
平成28年度	4,597	56.2	3,576	43.8	8,173
平成29年度	4,845	54.9	3,977	45.1	8,822
平成30年度	4,577	51.5	4,302	48.5	8,879
令和元年度	3,958	50.5	3,880	49.5	7,838
令和2年度	4,058	50.4	3,996	49.6	8,054
令和3年度	3,687	51.5	3,472	48.5	7,159
令和4年度	4,448	56.0	3,498	44.0	7,946
対前年度比(%)	120.6		100.7		111.0

(注)県センター分は、音声ガイダンス及び市町村からの経由相談を除く。