

発行/富山県生活文化課・富山県消費生活センター

# くらしの情報 とやま

トピックス

クリーニングをめぐる消費者トラブル…P2  
くらしの危険 おもちゃ花火…P3

2003.8.1 No.100 **8・9月号**

この情報誌は、富山県ホームページ(<http://www.pref.toyama.jp/sections/1711/1711.htm>)でもご覧になれます。

くらしの  
相談窓口  
から

## “キャンペーン中”と誘う外壁塗替工事

**相談** 自宅に一人でいたところ、「奥さん、外壁がちょっと汚れていますね。塗り替えませんか」と販売員が来た。「今日まで、キャンペーン期間なので、通常300万円のところ250万円で行きますよ。明日になれば、割引はなしです。」と言われ契約してしまった。翌日には早速、足場を組んでいった。その夜、県外出張から戻った息子に、外壁塗替工事契約の話をする。「250万円もの高額な契約なのに、金額の内訳が書かれていない、根拠がわからないずさんな契約書だ」というので“クーリング・オフ”することにした。翌日、解約書面を発信し、業者にその旨、連絡したところ、「もう足場も組んでしまっているのに、解約するとは何事だ。足場を組んだ分、撤去分、人夫の手配分の費用合わせて30万円払ってもらおう」と言われた。応じなければならぬか。

**回答** これは訪問販売で高額な外壁塗替工事を契約した事例です。

クーリング・オフとは、無条件解約できる制度であり、工事にかかっている業者が請求する費用は、支払う必要はありません。

なお、業者は、足場を外して、元の状態に戻さなければなりません。(原状回復義務)

業者は、クーリング・オフを考慮し、その期間は、工事を避けるべきなのです。

契約書についても、250万円の内訳を記載し、クーリング・オフについては、赤字の中に、8ポイント以上の大きさの文字で、かつ赤字で表示しなければなりません。工事契約であれば、

図面も付けて欲しいものです。

消費者も、モデル工事やキャンペーン中などという言葉に惑わされず、他業者と比較、検討するなど、妥当な契約かどうかを慎重に考えることが必要です。



### クーリング・オフとは？

特定商取引法で、一定期間無条件解約できる制度。訪問販売については、契約書面を受領した日を含め、8日間は無条件解約できる。

消費生活の  
ご相談は

●富山県消費生活センター  
富山市湊入船町6番7号(富山県民生生センター内)  
☎ (076) 432-9233(消費生活相談)  
☎ (076) 433-3252(消費者金融相談)  
URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>  
【開所時間】午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

●富山県消費生活センター高岡支所  
高岡市本丸町7番1号(本丸会館内)  
☎ (0766) 25-2777

※なお、富山県消費者協会(富山県消費生活センター内)では、土・日曜でも消費生活に関するアドバイスを行っています。

# クリーニングをめぐる 消費者トラブル

汗を多くかく夏がやってきました。衣類をクリーニングに出すことの多い時節柄、トラブルについて考えてみましょう。



富山県消費生活センターには、平成14年度中に「シミのところが脱色して穴があいた」「変色した」「縮んだ」あるいは「紛失した」などというクリーニングに関する相談が70件余り寄せられました。

## ■クリーニングトラブルの主な原因は

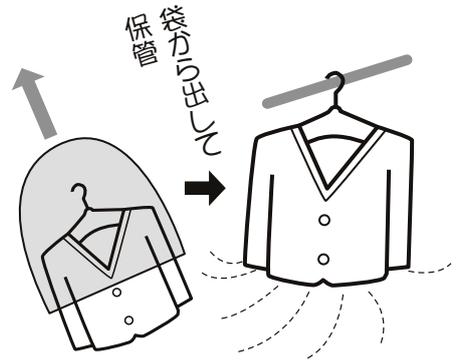
①クリーニングの処理 ②消費者の取り扱い方 ③製品自体 の3つに大別されます。

## ■クリーニングに出す時の注意点

- ①出す前の点検
  - ・ポケットの中を空にする。
  - ・特殊なボタンをはずしておく。
- ②受け取り時
  - ・店側とシミなど汚れの具合やキズなどの有無を確認し合い、「預り証」をもらう。
  - ・高額な商品は、その旨伝える。

## ■クリーニングした品物を受け取る時の注意点

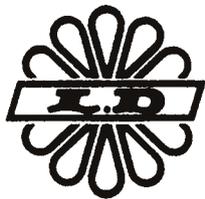
- 店の人と一緒に
- ①出した品物と同じ物か確認する。
  - ②仕上がり具合を確認する。
  - ③出す時と変わったところはないか  
(新たなキズやほころびがないか) 確認する。
  - ④気がついた点があればすぐ申し出る。



## ■保管するときの注意点

カバー袋から出し風を通すのが原則。十分乾燥させた後保管する。  
(クリーニング後の乾燥が十分でない場合、溶剤が衣類に残留し、着用した時、かぶれややけどと同様の症状がでることもある。又、カバー袋のまま保管しておくことで残留した溶剤で変色することもある。)

## ■クリーニングトラブルが起きてしまったときの対処法



L.Dマーク



Sマーク

- ①クリーニング店の作業ミスとは限らず、素材やデザイン、消費者の取り扱い方に問題があることもあるので、すぐに店に申し出て冷静に交渉し、原因を探りましょう。話し合いが進まない場合は、解決するためのアドバイスや原因の究明を消費生活センターで行っていますのでご相談ください。
- ②クリーニング店に責任がある場合は、話し合いの目安として「クリーニング事故賠償基準」があります。この基準は「L.D」マーク加盟店と「S」マーク登録店で適用されます。
  - \* L.Dマーク…クリーニング生活衛生同業組合の加盟店
  - \* Sマーク…生活衛生営業指導センターの登録店
 但し、クリーニングした衣類を受け取ってから6ヶ月が過ぎると、補償が受けられなくなりますから注意が必要です。
- ③自分の利用しているクリーニング店が、これらに加盟又は登録しているかどうかを確認し、加盟又は登録していない場合は、万一トラブルが発生した時のことを考え、賠償について尋ねておくといよいでしょう。

# くらしの危険 おもちゃ花火



夏の風物詩ともいえる「おもちゃ花火」は、子どもから大人まで広く親しまれており、家庭やキャンプ場などで手軽に楽しむことができます。しかし、花火は「火薬」を使った危険物。使い方を間違えたり、花火に欠陥がある場合はやけどを負うなど、思わぬ事故に遭います。

## 花火によるやけどは多い？

国民生活センター危害情報によると、子どものやけどの件数が最も多い商品は、みそ汁などの調理食品、次いでストーブ、電気ジャーポット、4番目に花火（146件）が挙がっています。富山県消費生活センターの花火に関するアンケート調査結果（299名）では、30名が「やけどした」、27名が「やけどしそうになった」と答え、約2割の人が事故や危険な目に遭っています。

## 事故（危なかった含む）の原因は？

同アンケート調査結果では、風が強かったなど「注意が足りなかった」（25件）、「使い方を間違った」（11件）など、使用上の不注意が原因という場合が多いようです。しかし、花火の欠陥（13件）も指摘されています。

## 花火の安全基準は

おもちゃ花火は、火薬類取締法によって①炎・火の粉または火花を出す花火②回転する花火③走行する花火など8種類に分類され、使用する火薬量をそれぞれ定めています（最大15g）。また（社）日本煙火協会（以下協会と言う。）では、表示及び構造、性能など安全性について基準に基づき検査し、合格したものにマークを付けています。

## 消費生活センターのテスト結果は

市販のセット花火16銘柄を購入した中、前述の①の花火について燃焼安全性、構造強度、形状などを協会の安全基準に従って調査した結果、概ね良好でしたが、途中で火が消えたもの、消えて再燃焼するものが多くありました。1品目（噴出花火）は糊付けがはがれて火薬筒が外れ、傾いていました。

## 事故を防ぐには

- 花火を購入する際は、協会の安全基準に合格しているSFマーク（下）の表示があるものを購入しましょう。
- 個別品の点検及び使用方法、警告・注意事項は必ず事前に読んで守りましょう。
- 小さな子どもだけでの使用は危険ですから、必ず大人が付くようにしましょう。また、風の強いときは、花火はやめましょう。
- 水の入ったバケツを用意し、点火はロウソクや線香を使用し（マッチ、ライターは禁止）、途中で消えた場合はのぞいたりせず、バケツに入れて消しましょう。
- 花火を持つ人は絶対にふざけたりしないこと。特に回転花火や飛ばし花火は、思わぬ所へ来ることがあるので注意しましょう。
- 線香花火は燃焼途中で火の玉が落ちることがあるので、足の上に落ちないように注意しましょう。

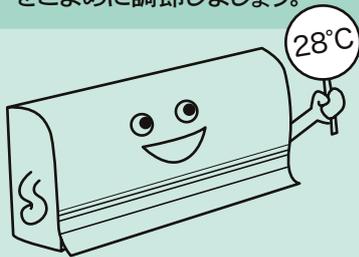
## 花火で事故が起きた時は

協会の安全基準検査に合格した花火には、SFマークが付けられています。このマークが付いている花火の欠陥で事故が起きた場合には、対人・対物について賠償されます。万一、事故が発生した時は、花火の燃えカスや袋を持って販売店に連絡してください。SFマークが付いているか不明の場合でも、販売店に問い合わせしてみてください。



# 夏の省エネに取り組もう

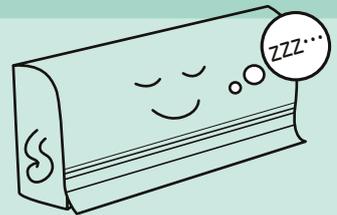
①エアコンの設定温度は28℃を下回らないように部屋の温度をこまめに調節しましょう。



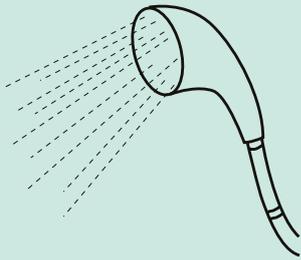
暑い夏がやってきました。夏は消費電力の増える季節です。地球温暖化の原因となる二酸化炭素はエネルギーの消費によって排出されます。ひとり一人のちょっとした工夫やこころがけにより地球温暖化を防ぐことができます。

8月1日は「夏の省エネ総点検の日」。できることから始めてみましょう。

②一日一時間エアコンの使用を控えましょう！必要のないときもエアコンをつけっぱなしにしていませんか？



③シャワーの流しっぱなしをやめましょう。



④お風呂は、冷めないうちに連続して入りましょう。〰〰〰



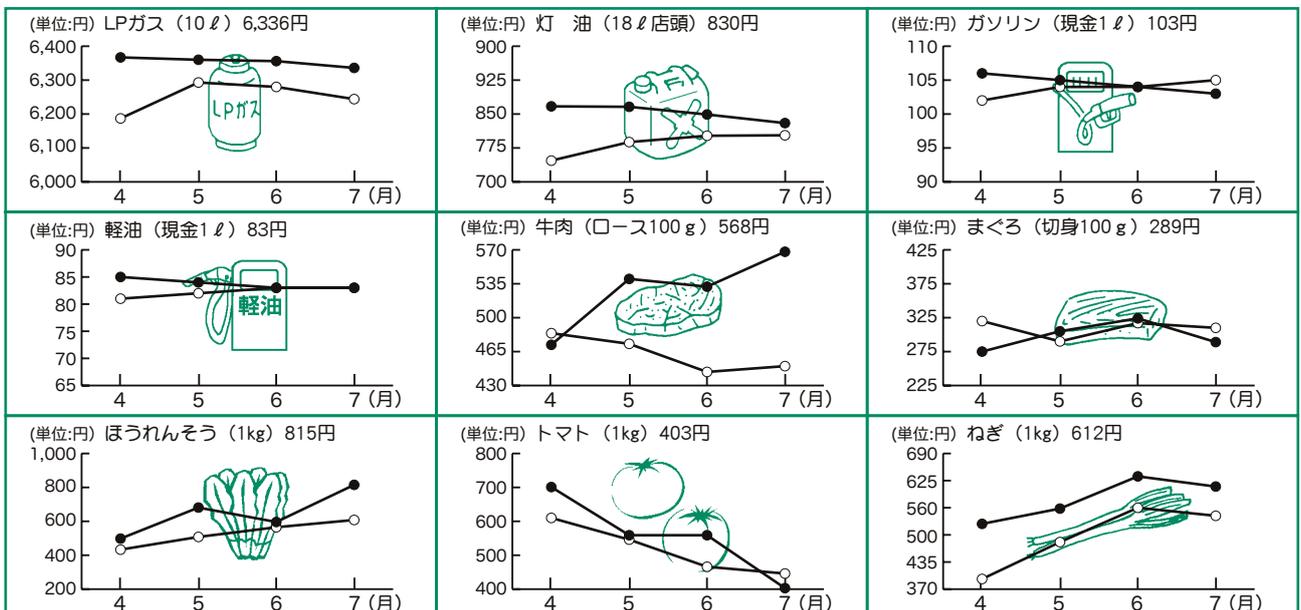
⑤テレビのつけっぱなしをやめましょう。



## 暮らしの価格

生活必需物資価格動向調査結果(7月分)

金額 平成15年7月調査の価格  
● 今年の価格(消費税込み)  
○ 昨年の価格(消費税込み)



この調査は、非定店(店を特定しない)調査ですので、数字は一応の目安としてください。