

発行/富山県生活文化課・富山県消費生活センター

くらしの情報 とやま

トピックス 使いすてカイロを安全に使いましょう…P3 2004.12.1 No.108 12・1月号

この情報誌は、富山県ホームページ(<http://www.pref.toyama.jp/sections/1711/1711.htm>)でもご覧になれます。くらしの
相談窓口
から

SF商法で買ってしまった高額な電位治療器

相談 道で配っていた無料のティッシュをもらった際、「体に良い話をしているから来てください」と声をかけられた。会場となっている近くの民家にいったところ、30人程度の人が既に集っていた。

最初は健康に関するおもしろい話があったり、健康商品を無料で配ったりと楽しい雰囲気だった。次に若干高額そうなものを割引価格で販売すると言われ、会場の雰囲気に流され購入した。最後に、高額な電位治療器を、特別割引価格で販売すると勧められ、購入するかどうかの意思の確認もないまま、会場の全員に契約書が配られ、記入するように言われた。健康に良いならと思い、契約書に記名捺印した。

特別価格で買えたのだからと自分自身を納得させていたが、後でよく考えると、56万円もの高額な医療用具を、一時の興奮状態で契約したことについて後悔している。解約したい。

(60代、女性)

回答 ある会場に誘引し、無料で物を配って興味を引き、会場の雰囲気を盛り上げて最後に高額な商品を買わせる商法をSF商法（催眠商法）といいます。SF商法は、訪問販売の一形態として、特定商取引法では8日間のクーリング・オフ（一定期間無条件で解約できる制度で「頭を冷やして考える」の意味）期間を定めています。この事例は、契約した翌日の相談だったので、クーリング・オフ書面を発信し、幸いにも解約することができましたが、このような目的のはっきりしない集いには、安易に誘いに乗らない注意が必要です。

本年11月11日、同法が改正されて、販売目的を隠して（告げず）公衆の出入りしない場所（個人の家、事業者の事務所、ホテルの会議室等）へ誘引しての勧誘行為が禁止されることになりました。これに違反した場合は、

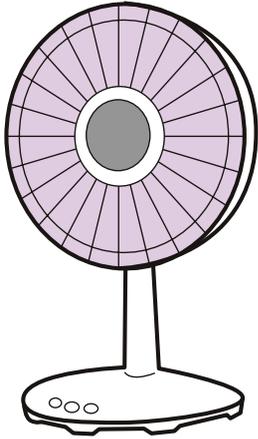
懲役や罰金の対象となります。

契約してしまった場合でも一人で悩まず早目に、市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。

クーリング・オフ



商品テスト情報



扇風機？いいえ、 ※ハロゲンヒーターです！

近年、「瞬間暖房」などと謳った扇風機形のハロゲンヒーターが多く見かけられるようになりました。このハロゲンヒーターについて、使用中にやけどをしたとか、椅子が焦げたなどという危険・危害の情報が全国の消費生活センターに寄せられています。

富山県消費生活センターでは、ハロゲンヒーターの安全性などをテストし、使う際の注意事項などをまとめました。

ハロゲンヒーターの事故例

- (1)ハロゲンヒーターの近くで背中を暖めていたところ、低温やけどをした。
- (2)ハロゲンヒーターのそばにあった毛布が焦げた。

使用時の注意

- 使用する前に必ず取扱説明書を読みましょう。そして、転倒しないよう置き場所に注意し、幼児がいる場合は触れないようガードを設けるなどしましょう。
- 身体の近くで長時間使用すると低温やけどになる場合があるので、長時間の使用は避けるか、又は身体から遠ざけて使用しましょう。
- 衣類の乾燥など暖房以外の目的で使用するのはやめましょう。また、外出時や就寝時はスイッチを切り、電源プラグを抜くようにしましょう。

購入時のアドバイス

- 電気用品安全法の「PSEマーク」が本体に付いているかを確認しましょう。また、より安全性の高いものには第三者認証機関の「Sマーク」(例：S-JET、S-JQAなど)が付けられているので選ぶ際の目安にしましょう。
- 製品によって性能や操作性など、特性が異なるので、外観だけで判断せず、実際に操作するなどして自分に合ったものを選択しましょう。



テスト結果

- (1)安全性、表示；使用電圧、事業者名などの表示事項及び電気絶縁性、本体最高温度などの安全基準については全銘柄満たしていました。
- (2)機能；扇風機と同じように、首振り、上下角度調節、タイマー、強・弱切替の機能が付いていました。
- (3)暖かさ；早く暖かくなり、暖かさは遠くまで届きました。ハロゲンヒーターの銘柄間では、この早さ、暖かさに大きな差がありました。
- (4)使用性；操作ボタンが色分けしてあるものが見やすく、また操作ボタンはノブ回転式のものより、指一本で軽く押せる押しボタン式が使いやすいようです。

※ハロゲンヒーターとは：タングステンコイルの電球を熱源に利用したランプヒーターであり、電気ストーブの一種です。ランプの長寿命を目的に、電球内に不活性ガスと共に微量のハロゲンガスを添加していることから、この名が付いています。

商品テスト情報

低温やけどにご注意!!

使いすてカイロを安全に使いましょう。

「使いすてカイロ」は、寒い季節の外出やレジャーのときに、手軽に利用でき、とても便利です。しかし、国民生活センターの危害情報システムには、「使いすてカイロ」による低温やけどの事故例が報告されています。

低温やけどって？

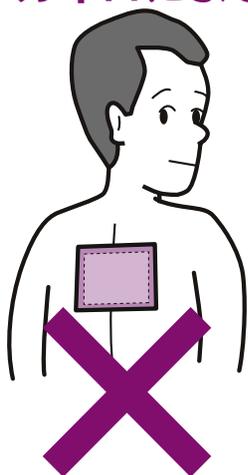
触っていて暖かく心地よいと感じる 60℃くらいの温度でも、1分間圧迫を続けると低温やけどになります。50℃でも3分間圧迫すれば低温やけどになると言われています。42℃でも6時間接触していると細胞が変化する、という実験結果もあります。

低温やけどになると、皮膚のヒリヒリ感や赤い斑点、水泡の症状が現れます。

皮膚の表面はわずかなやけどに見えても、内部が*壊死してしまうこともあります。そうなるとうる軟膏による治療では、数ヶ月かかることとなり、場合によっては手術が必要となるなど、治療が大変になります。

*壊死：身体の組織や細胞が局部的に死ぬこと

カイロによる低温やけどを防ぐには？



- ①カイロを直接肌にあてない
- ②カイロのあたっている場所を圧迫しない
- ③長時間同じ場所にカイロをあてない
- ④熱いと感じたときはすぐにカイロの使用を止める
- ⑤就寝時には使用しない



- ⑥使用部位、目的が特定されているものはそれを守る



カイロの表示をよく見ましょう！

カイロの外袋の表側には、最高温度や平均温度、持続時間の表示があります。また、裏側には使用方法や用途、注意事項が書いてありますので、購入するときや使用前には、これらの表示をよく読んで、事故のないようにしてください。

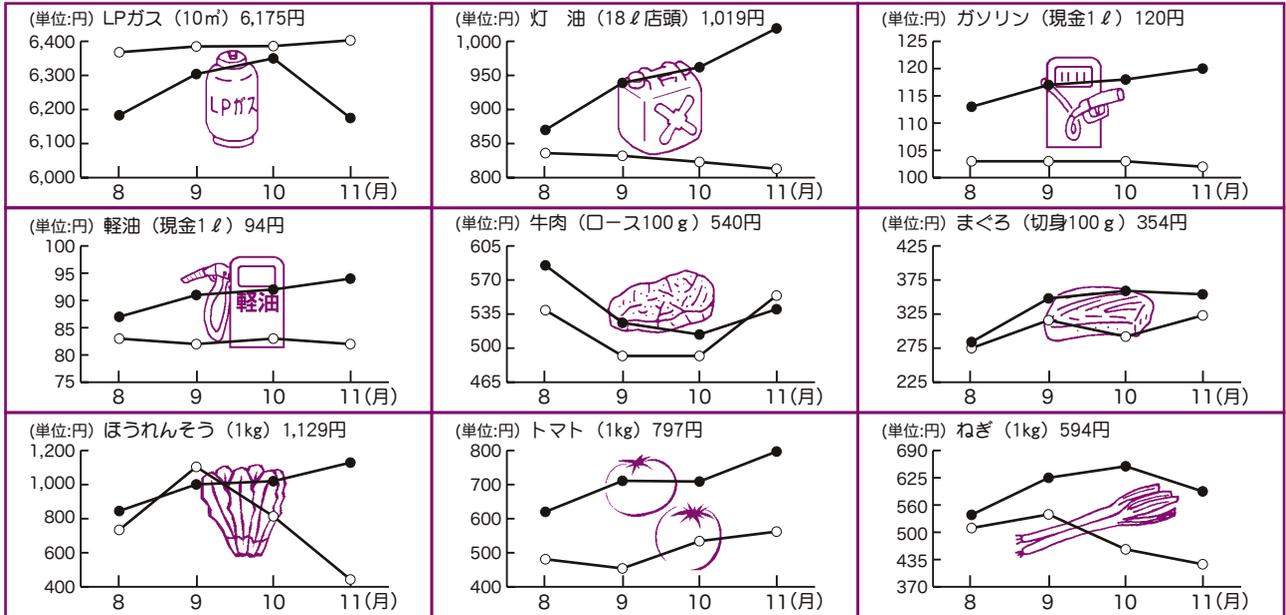
「使いすてカイロ」が暖くなるのはどうして？

鉄をぬれたままにしておくすぐにサビが出ます。このサビは鉄が酸素と化学反応を起こし酸化鉄となったものです。この化学反応が起きるときに発生する熱を利用したものが「使いすてカイロ」です。

カイロの中には、鉄粉と水、食塩類、それに活性炭が入っています。鉄粉に水と食塩を加えることで、鉄は錆び易くなり、また活性炭は空気中の酸素を吸着し酸素濃度を高め、さらに鉄を早く錆びさせる働きをしています。

くらしの価格

生活必需物資価格動向調査結果(11月分) 金額 平成16年11月調査の価格
 ● 今年の価格(消費税込み)
 ○ 昨年の価格(消費税込み)



平成16年4月より、調査店舗は原則として固定しています。

平成16年12月1日から国産牛肉に対し、個体識別番号の表示が始まります。

平成16年12月1日から食料品スーパーや食肉販売店等の国産の牛肉（ひき肉や小間切れは除く）に、個体識別番号やロット番号の表示が義務化され、インターネットを通じてその牛の出生・生育・食肉処理についての情報を見ることができるようになります。

【パソコンからのアドレス】 <http://www.nlbc.go.jp/>

【携帯電話からのアドレス】 <http://www.id.nlbc.go.jp/mobile/>

問合せ先 富山農政事務所076-421-6123 (内320)

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

- 富山市…………… ☎ 076-443-2047
- 高岡市…………… ☎ 0766-20-1522
- 新湊市…………… ☎ 0766-82-8236
- 魚津市…………… ☎ 0765-23-1017
- 氷見市…………… ☎ 0766-74-8010
- 滑川市…………… ☎ 076-475-2111 (323)
- 黒部市…………… ☎ 0765-54-2111 (163)
- 砺波市…………… ☎ 0763-33-1111
- 庄川支所………… ☎ 0763-82-1902
- 小矢部市………… ☎ 0766-67-1760 (424)
- 南砺市…………… ☎ 0763-23-2008
- 福野行政センター… ☎ 0763-22-1101
- 井波行政センター… ☎ 0763-82-1181
- 城端行政センター… ☎ 0763-62-1213
- 福光行政センター… ☎ 0763-52-1571
- 平行政センター… ☎ 0763-66-2132
- 上平行政センター… ☎ 0763-67-3212
- 利賀行政センター… ☎ 0763-68-2112

- 井口行政センター… ☎ 0763-64-2212
- 大沢野町…………… ☎ 076-467-5810
- 大山町…………… ☎ 076-483-2517
- 舟橋村…………… ☎ 076-464-1121 (21)
- 上市町…………… ☎ 076-472-1111 (140)
- 立山町…………… ☎ 076-463-1121 (261)
- 宇奈月町…………… ☎ 0765-65-0211 (244)
- 入善町…………… ☎ 0765-72-1100 (134)
- 朝日町…………… ☎ 0765-83-1100 (152)
- 八尾町…………… ☎ 076-454-3111 (333)
- 婦中町…………… ☎ 076-465-2111 (244)
- 山田村…………… ☎ 076-457-2111
- 細入村…………… ☎ 076-485-9001
- 小杉町…………… ☎ 0766-56-1511 (1208)
- 大門町…………… ☎ 0766-52-6961
- 下村…………… ☎ 0766-59-2101
- 大島町…………… ☎ 0766-52-0065 (205)
- 福岡町…………… ☎ 0766-64-5333 (1334)

●富山県消費生活センター

富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)
 ☎(076)432-9233(消費生活相談)
 ☎(076)433-3252(消費者金融相談)

URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>

【開所時間】午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

●富山県消費者協会(富山県消費生活センター内)

※土曜日・日曜日に消費生活に関する簡単なアドバイスを行っています。

☎(076)432-5690 午前8時30分～午後5時

●富山県消費生活センター高岡支所

高岡市本丸町7番1号(本丸会館内)
 ☎(0766)25-2777

(消費生活相談、消費者金融相談)