



スマホのフリマアプリで、個人出品者からブランド品の財布を購入したら、偽物だったのですが…。

相

談

フリマアプリで、個人の出品者からブランド品の財布を購入しました。商品を受けとったところ、偽物のように質感等に違和感がありました。出品者に苦情を伝え、返品して返金を求めたいのですがどうすればよいのでしょうか。(20代 男性)

回

答

インターネット上で個人同士が商品等を取引できるフリマアプリやフリマサイト等の利用が広がり、フリーマーケットサービスに関する相談が増えています。「壊れた商品・偽物が届いた」「商品が届かない」等購入者からの相談のほか「商品を送ったのに代金が支払われない、代金の返金を求められた」等出品者からの相談も寄せられています。

・フリマサービスは個人同士の取引であり、利用者間でトラブルが発生した場合は、原則として、当事者間で解決することが求められます。利用するときは「商品についての疑問点を事前に出品者に確認する」等トラブルの未然防止を心がけましょう。

・利用規約等で禁止されている行為は絶対に行わないようにしましょう。

・トラブルになった場合は、まず十分に当事者間で話し合いをしましょう。トラブルが解決しない場合には、フリマサービス事業者に事情を伝え、調査等の協力を得られないか確認しましょう。

・それでも交渉が進まない場合は問題点の整理等を行うため、早めにお近くの市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン 局番なし「188(いやや)」へ)



注意喚起!

リコール実施後も重大製品事故が発生!

～リコール製品をお持ちではありませんか?～

事業者がリコールを実施した後もリコール製品で重大製品事故が発生しています。

重大製品事故の報告・公表制度が始まった平成19年度から平成28年度までの10年間にNITEが受け付けた重大製品事故9,780件のうち、リコール製品による重大製品事故は2,334件発生しています。その中で、リコール実施後に発生した重大製品事故であり、かつ、事故の原因が製品起因によるもの(以下、「リコール後の重大製品事故」という)が、1,283件ありました。このリコール後の重大製品事故は、消費者にリコール情報が確実に届き、かつ、消費者の協力が得られ、回収・点検・交換などの対策が行われていれば未然に防ぐことができた可能性が高い事故です。

年度毎の発生状況を見ると、どの年も重大製品事故のうち、1割以上がリコール後の重大製品事故に該当します。

リコール製品を使用し続けると重大製品事故が発生するおそれがありますので、リコール製品をお持ちの場合は、不具合が生じていなくても使用を中止し、販売店や、製造・輸入事業者に連絡してください。リコール情報を見逃さず、事故を未然に防ぎましょう。

■リコール製品による重大製品事故を防ぐために

- ・最新のリコール情報を事業者ホームページなどから入手する。
- ・新聞、折り込みチラシ、雑誌、ダイレクトメールなどリコール情報を見逃さない。
- ・リコール製品と分かったら、不具合がなくても使用を中止し、事業者に連絡する。

詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。

<http://www.nite.go.jp/data/000089456.pdf>



新生活スタート 暮らしに潜む危険

春は新社会人、新入学の学生さん達が新しい生活をスタートさせる季節です。暮らしの中に潜む様々な危険を回避するため、製品は正しく、安全に使用しましょう。(NITE作成「暮らしに潜む危険」引用)

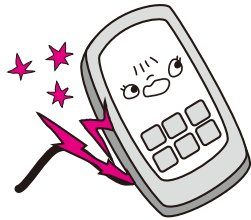
スマホのコネクターから発煙

事例

スマートフォンのACアダプターとマルチタップの接続部が焦げた。

原因

電源プラグとマルチタップの隙間に金属製の異物が入り込んだためにショートしたものです。



- ❗ コネクターに金属や、汗、飲料水、ペットの尿など液体を付着させない。
- ・コネクターを接続するときは無理な力をいれない。
- ・一度変形したコネクターは使用しない。

レンジの「汚れ」から発火

事例

レンジを使用中、扉の一部が溶けた。

原因

庫内に食べ物などの汚れが付着していたため、汚れに電波が集中して炭化し、発火したものです。



- ❗ 庫内やドアに汚れが付着したまま使用しないでください。発煙や火花の原因となりますので、こまめに清掃してください。
- ・食品の加熱のし過ぎは発煙・発火の原因となりますので注意してください。

ヘアドライヤーの火花でやけど

事例

ヘアドライヤーを使用中、電源コードの本体側付け根付近から火花が出て、衣類とカーペットが焦げ、足にやけどを負った。

原因

コードを折り曲げたり、ねじったり、引っ張ったりして使用していたため、芯線が断線して火花が出たものです。



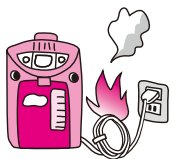
- ❗ 使用時や収納時にコードの付け根部分を折り曲げたり、引っ張ったりしないでください。収納時に、本体にコードを巻き付けないでください。
- ・ヘアドライヤーは消費電力(W)が大きく、コードに無理がかかった状態で使用を続けると、コードが断線して発熱し、危険です。

カセットコンロは正しく使いましょう

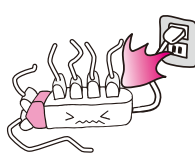


- ❗ カセットコンロを並べたり、カセットコンロを覆うような大きな鉄板などは使用しないでください。放射熱によりカセットボンベが熱されて破裂します。
- ・カセットボンベは高温になる場所に置かないでください。内圧があがって破裂するおそれがあります。
- ・カセットボンベは正しく装着してください。ガスが漏れて引火するおそれがあります。

コードや配線器具の事故が多発しています！



コードを束ねない



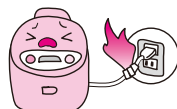
最大容量を超えない



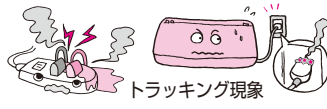
コードを無理に曲げない
引っ張って抜かない



コードを踏みつけない



自分で修理しない



電源プラグにほこりや水分が
付いたままにしない

リコール製品の事故

毎年、リコール対象製品による火災等の重大事故が発生しています。事故を防止するためにもリコール情報をこまめにチェックするようにしましょう。

具体的には、

新聞の社告等を確認するとともに、お手持ちの製品がリコール対象製品でないか、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページ等を活用して確認しましょう。

<http://www.nite.go.jp/jiko/shakoku/search/index.php>

富山県くらしのアドバイザーについて

県では、地域における消費生活に関する知識の普及啓発を図るため、富山県くらしのアドバイザーを72名の方々に委嘱し、消費者啓発講座「くらしの相談会」の開催等で活動していただいています。

町内会等の地域行事において「くらしの相談会」の開催を希望する、又は消費生活に関することで知りたいことや困りごとがあるなどという場合は、お気軽にお問合せください。

問合せ先：各市町村消費生活相談窓口

または富山県消費者協会TEL:076-432-5690

【くらしのアドバイザー氏名】(市町村別)

富山市	赤塚 幸子	稲垣 慶子	稲田 京子	伊林 純子	内田 容子
	大作 隆一	鞍元 昭子	児玉 悦子	柴田 律子	炭山 幸三
	高野 保子	谷 朋子	長崎 早苗	長森 剛	林 榮子
	正谷 むつ子	安井 洋子	弥生 優美	由水 廣子	渡辺 美和子
高岡市	奥村 勝美	金戸 明子	小泉 弘子	島崎 佳世子	高島 正子
	瀧内 喜代美	新田 光子	二塚 時男	蓑 道子	宮崎 友理子
	山元 厚子	吉岡 節子	米沢 陽子		
魚津市	赤坂 信子	川西 かず江	流 真喜子		
氷見市	岡部 澄恵	鎌仲 民子	三國 芳子	山下 輝子	
滑川市	石川 洋子	平山 道子	吉田 洋子		
黒部市	秋元 昌子	朝野 時子	飯村 美恵子	中谷 美智子	
砺波市	雨池 麗子	荒川 美佐子	加藤 葉子	中村 ひろみ	
小矢部市	赤野 和恵	居島 紀代子			
南砺市	岩崎 幸子	高田 和子	渡邊 美和子		
射水市	井上 都	岡田 順子	尚和 信子	多川 富美子	多田 玉子
	恒川 末子	道古 正子	湊 輝男		
舟橋村	高見 要宇子				
上市町	瀬川 信子	関野 静枝		立山町 久保 洋子	米田 千恵子
入善町	堂徳 春彦			朝日町 小谷 春美	瀬沼 路子

「非常食活用アイデアレシピBOOK」より



日頃からつい保存しているのを忘れがちな非常食。定期的に美味しく料理し、使った分だけ買い足していきましょう。

富山県HPにてダウンロードもできます

非常食 富山県

検索

ミネストローネ風雑炊

材料 (2人分)

にんにく	1/2片
玉ねぎ	1/4個
にんじん	15g
ベーコン	1枚
トマト (缶)	30g
水	600cc
アルファ化米	1/2袋 (25g)
(クリーム雑炊)	
オリーブ油	大さじ1/2
グリーンピース缶	大さじ1
塩	小さじ1/4
コンソメ (顆粒)	小さじ1/2

アルファ化米を使って



作り方



① にんにくは薄切り、玉ねぎ、にんじん、ベーコンは色紙切りにする。

② 鍋にオリーブ油をなじませ、①を炒める。

③ トマト (缶)、水、アルファ化米を加えて煮る。



④ 具材が柔らかくなったら、付属の粉末スープを付属のスプーンですりきり3杯入れ、混ぜる。

⑤ グリーンピースを散らして盛り付ける。

チョコレートサラミ

材料 (2人分)

板チョコ	1枚 (55g)
乾パン	5個
生クリーム	大さじ2

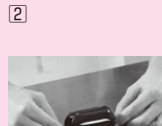


乾パンを使って

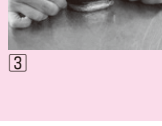
作り方



① 板チョコは、適当な大きさに割ってボウルに入れ、湯煎につけて溶かす。



② 乾パンをビニール袋に入れ、麺棒で軽くたたいて割り、①のボウルに加える。



③ 生クリームを加えて混ぜ、ラップの上に出し、棒状に包んで冷蔵庫で冷やし固める。

④ 食べやすい厚さにスライスする。

各種消費生活出前講座をご利用ください！



県では、複雑化・多様化する消費者トラブルを未然に防止するため、トラブルの事例や対処法について楽しく学べる各年代に応じた内容の各種出前講座を実施しています。

講座名	対象	講師
消費生活出前講座	一般（・年齢や所属は問いません） （・企業研修としてもご利用 いただいています）	富山県消費生活推進リーダー
悪質商法撃退教室	高齢者（老人クラブや自治会など）	富山県消費生活推進リーダー
中学生を対象とした消費生活講座	中学生	消費生活相談員等
高校生等を対象とした消費生活講座	高校生	弁護士（富山県弁護士会所属）
悪質商法撃退講座inキャンパス	大学、短期大学、専門学校生等	弁護士（富山県弁護士会所属）

◆講座の内容

- ・悪質商法の事例や対処法
- ・各年代に多い消費者トラブル
- ・製品事故にあわないために
- ・高齢者や障がい者を見守るために 等

◆費用

- ・講師派遣にかかる費用は無料です。
- ・会場設営費用については、ご負担願います。

◆お申込み・お問合せ 富山県消費生活センター TEL 076-432-2949

富山県消費生活推進リーダーを委嘱しました！

平成30年度の富山県消費生活推進リーダーを4月1日付けで次の方々に委嘱しました。

（敬称略）

五十嵐 枝折（射水市）、梅原 政俊（富山市）、尾野寺 正徳（高岡市）、角真 和子（富山市）、串田 和博（富山市）、古田 栄子（南砺市）、酒井 栄治（富山市）、嶋村 美和子（高岡市）、新村 幸和（富山市）、須摩 文子（砺波市）、千澤 恵子（富山市）、田中 隆子（富山市）、田村 信子（富山市）、浜田 由紀子（魚津市）、坂東 喜行（富山市）、平田 信正（富山市）、古村 理栄子（高岡市）、松澤 順二（魚津市）、松本 眞明（富山市）、南 和泉（富山市）、宮川 行雄（富山市）、村本 典子（富山市）、室林 宏枝（富山市）、山本 公子（富山市）

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター（CiCビル内）

..... ☎076-443-2047

高岡市消費生活センター ☎0766-20-1522

魚津市 市民課 ☎0765-23-1003

氷見市 市民課 ☎0766-74-8010

滑川市 生活環境課 ☎076-475-2111（内334）

黒部市消費生活センター ☎0765-54-3198

砺波市消費生活センター ☎0763-33-1153

小矢部市 生活協働課 ☎0766-67-1760（内735）

南砺市消費生活センター（井波庁舎）... ☎0763-23-2035

射水市消費生活センター..... ☎0766-52-7974

舟橋村 総務課 ☎076-464-1121（内49）

上市町 町民課 ☎076-472-1111（内103）

立山町 住民課 ☎076-462-9915

入善町 住民環境課 ☎0765-72-1824

朝日町 住民・子ども課 ☎0765-83-1100（内134）

社会福祉協議会 ☎0765-83-0576

◆消費者ホットライン ☎188（いやや！） ※一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用できません。

富山県ホームページ「消費者の安全・安心コーナー」URL http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/kj00016052.html

◆富山県消費生活センター

富山市湊入船町6番7号（富山県民共生センター内）

消費生活相談 ☎076-432-9233

消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252

FAX076-431-2631

URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>

【開所時間】

午前8時30分～午後5時（土・日曜、祝日、年末年始を除く）

毎週火曜日は午前8時30分～午後8時（休日、年末年始を除く）

◆富山県消費生活センター高岡支所

高岡市赤祖父211（高岡総合庁舎5階）

消費生活相談、消費者金融・多重債務相談

☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890

【開所時間】

午前8時30分～午後5時（土・日曜、祝日、年末年始を除く）

◆富山県消費者協会（富山県民共生センター内）

※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。

☎076-432-5690 午前9時～午後4時