富山県
News Release

生活環境文化部　環境政策課 地球環境係

担当：野村、上田
電話：076-444-8727

令和 8 年 11 月 5 日

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第 4 弾で利用したメール配信サービスへの不正アクセスに伴う情報漏えいのおそれについて

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第 4 弾」において、令和 8 年 9 月 28 日にメールを送信する際に利用したメール配信サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社が運営）が第三者による不正アクセスを受け、個人情報が漏えいした可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

概要

県が実施する「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第 4 弾」（株式会社 JTB 富山支店に業務委託）において、令和 8 年 9 月 28 日にメールを送信する際に利用したメール配信サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社が運営）に対して、外部の第三者による不正アクセスが行われ、個人情報（氏名及びメールアドレス）が漏えいした可能性があります。

現在、同社において漏えいした情報の詳細や侵入経路について調査を行っており、本キャンペーン関係の登録情報の漏えいについても調査中です。

（※）「アララメッセージ」の最新情報ニュースについては、以下のページで確認できます。

https://www.arara.com/

情報漏えいのおそれがある範囲

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第 4 弾の利用者のうち、本キャンペーン事務局から令和 8 年 9 月 28 日に「件名：【重要】キャッシュレスポイント交換用 URL の再発行とお詫びのお知らせ」のメールを送信した 247 件

（※）対象者にはとやま省エネ家電購入応援キャンペーン専用ホームページ等で注意喚起しています。

（※）上記メールを受信していない利用者の方は、本件による影響はありません。

今後の対応

今後、本件に係る情報漏えいの事実が判明した場合、速やかに県ホームページやとやま省エネ家電購入応援キャンペーン専用ホームページ等でお知らせいたします。