

(別紙 2)

令和 9 年度キャリア開発研修「ハードクレーム対応」業務企画提案に係る審査基準

審査項目		審査基準	配点
提案 内容 (様式 4)	各研修	(1) 学習内容の量、範囲、難易度、全体の構成、進行順序は適切か (2) 研修実施上の方針・工夫は適切・有効か (3) 実習の技法は理解促進に有効か (4) 受講後に研修効果の発揮が期待できる内容か	5 0
	講師	(1) 講師の年齢、講師歴等は適切か (2) 同種又は類似の研修実績はあるか	3 0
業務費用		・ 提案内容に対する見積価格、経費配分は適切か	1 0
実施体制		(1) 業務遂行に必要な組織、人員を確保しているか (2) 県との連絡調整が適切に遂行できる体制がとられているか	1 0
評価の合計			1 0 0