

令和7年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県ゴルフ練習場 企業局経営管理課

2 施設所在地
富山市松木573-2

3 施設設置年度
平成 3 年度

4 設置目的
住民福祉の向上と産業の健全な発展に寄与するため

5 施設概要

- ・敷地面積 27,413.94㎡
- ・クラブハウス 306.32㎡
フロント、ラウンジ、会議室、応接室、事務室、シャワー室、喫茶室等
- ・打席棟 1,409.50㎡
64打席（1階32打席、2階32打席）※全打席オートティーアップシステム導入
- ・フェアウェイ(距離200m) ※全面天然芝、県内最長
- ・パター等練習場（グリーン、バンカー各一箇所）
- ・駐車場（100台）

6 指定管理者
株式会社ホクタテ・株式会社中条・株式会社柴崎農園共同体

7 指定期間
3 年
令和5年4月1日 ~ 令和8年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R3	R4	R5	R6	R7
48,643	51,626	47,762	46,673	42,530

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R3	R4	R5	R6	R7
53,846	56,118	51,464	50,483	43,807

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R3	R4	R5	R6	R7
—	—	—	—	—

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・令和6年度と比較して、利用者数は9.7%、売上総額は13.2%減少した。要因として、令和8年3月31日をもって(株)ホクタテによる運営を終了することを案内したことや、気候の激化(夏の酷暑、冬の降雪)が挙げられる。

(2) サービス向上に向けた取組み

・場内の日常清掃を丁寧に行った。
・開設記念感謝祭として飲み物の無料配布や1000円券交換、プロによるレッスン会を行った。
・友の会コンペを実施した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

・ホームページの運営
・友の会ゴルフコンペの商品の充実、コンペの実施
・開設記念感謝祭の開催

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	2025/7/1（火）～2025/7/15（火）
回答者数	19名
結果	「スタッフの対応」及び「打席やトイレの清掃状況」については「満足」「やや満足」の回答がそれぞれ100%となり、総合評価も67%が満足評価、29%がやや満足評価、合計96%となった。営業継続を希望する意見が見られた。
結果を踏まえた改善事項	友の会最終年度ということで、会員への感謝を込めてコンペの副賞の拡大や年度末のご利用感謝の飲み物プレゼントを行った。

② その他利用者の声を反映させる取組み

意見箱の設置・聞き取り・電話・ファックス・Eメールでの受付

③ 主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報の扱いには細心の注意を払っているが、より適切に個人情報保護が図られるよう、個人情報に関する指針を定め、職員への周知を徹底するよう指定管理者に指導。

(6) 関係団体との連携

富山県ゴルフ練習場連盟の定期総会に参加し、情報交換等を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

監視カメラを設置し、事務所内でクラブハウス内や駐車場の状況を常に認識できるようになり、より高い安全性を確保することが可能となっている。

10 所管課の管理運営確認状況

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	12
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

なし

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

・令和8年3月31日をもって、(株)ホクタテ、(株)中条・(株)柴崎農園共同体による指定管理業務が終了となる。