

(様式 1)

令和7年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1	施設名	(所管課)										
	富山県岩瀬スポーツ公園	都市計画課										
2	施設所在地											
	富山市森											
3	施設設置年度											
	昭和52	年度										
4	設置目的											
	県民誰もがスポーツやレクリエーションを楽しむことを目的として、昭和52年に開園した運動公園											
5	施設概要											
	敷地面積：22.1ha 主な施設 ・補助競技場：13,280㎡ ・健康スポーツドーム：テニスコート2面砂入り人工芝 1,987㎡ ・サッカー・ラグビー場：20,623㎡ フィールド（芝生舗装）165m×100m ・テニスコート：砂入り人工芝28面 ・ソフトボール広場：4面											
6	指定管理者											
	(株) 富山・スポーツパーク・マネジメント											
7	指定期間											
	3	年										
	令和5年4月1日	～ 令和8年3月31日										
8	利用者数及び利用（使用）料金収入の状況											
	(1) 利用者数（人）	※この他、参考となる指標があれば追加										
	<table border="1"><thead><tr><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>R7</th></tr></thead><tbody><tr><td>177,714</td><td>202,403</td><td>198,668</td><td>199,248</td><td>184,215</td></tr></tbody></table>		R3	R4	R5	R6	R7	177,714	202,403	198,668	199,248	184,215
R3	R4	R5	R6	R7								
177,714	202,403	198,668	199,248	184,215								
	(2) 利用（使用）料金収入（千円）											
	<table border="1"><thead><tr><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>R7</th></tr></thead><tbody><tr><td>16,885</td><td>18,334</td><td>17,075</td><td>18,169</td><td>18,403</td></tr></tbody></table>		R3	R4	R5	R6	R7	16,885	18,334	17,075	18,169	18,403
R3	R4	R5	R6	R7								
16,885	18,334	17,075	18,169	18,403								
	(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）											
	<table border="1"><thead><tr><th>R3</th><th>R4</th><th>R5</th><th>R6</th><th>R7</th></tr></thead><tbody><tr><td>17,503</td><td>17,503</td><td>17,503</td><td>17,503</td><td>17,522</td></tr></tbody></table>		R3	R4	R5	R6	R7	17,503	17,503	17,503	17,503	17,522
R3	R4	R5	R6	R7								
17,503	17,503	17,503	17,503	17,522								

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・利用者数は令和6年度比92.5% (15,033人減)、利用料金収入は令和6年度比101.3% (234千円増)であった。
- ・テニスコートとサッカーラグビー場の安定的な供用が利用収入増加に繋がった。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・カブトムシの幼虫配布を実施し、県内から多くの子供たちが来園した。
- ・ヨガイベントを2回開催した。
- ・園内北側入り口及び東テニスコート前に創作雪吊りを設置した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・ポイント制度の活用や、テニススクールの開校を継続して行い、テニスコートの利用促進に努めた。
- ・月締め請求書払いの団体を増やし、学校や社会人スポーツ団体による利用の利便性向上に努めた。
- ・大会利用での途中キャンセルをなるべく少なくしてもらうよう、各協会へ協力を呼びかけた。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	イベント開催時にアンケートを実施。
回答者数	62名
結果	90%以上がやや満足以上の結果
結果を踏まえた改善事項	引き続き利用者の高い満足度を維持していく。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・ホームページ上から意見や苦情を受け付けた。
- ・アンケートを実施した。
- ・パークセンター内にアンケート回収箱を設置した。

③ 主な苦情と対応

- ・全てのトイレにハンドソープを設置してほしい。⇒全てのトイレにハンドソープを設置した。
- ・健康広場でグループでサッカーをしていて危険との苦情があった。⇒発見した場合は声をかけて注意喚起を行った。

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

- ・「14歳の挑戦」として、富山市立岩瀬中学校2年生の生徒を受け入れ、補助をお願いした。
- ・岩瀬スポーツ公園ラジオ体操倶楽部による週1回の園内清掃ボランティアを実施した。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

- ・枯損木の管理、創作雪囲いの設置などを行ってきたところであるが、今後も猛暑やクマの出没など自然環境の対策を積極的に実施し、県内外の学生団体の練習及び合宿先としての充実や、全国大会の誘致など、利用促進に向けてさらに取り組んでもらいたい。
- ・職員研修の充実を図るなどにより、多様化する利用者ニーズに対応できる体制づくりに努めてもらい、公園全体の認知度を更に高める取り組みに期待したい。