

(様式 1)

令和7年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1

施設名

(所管課)

富山新港元気の森公園

港湾課

2

施設所在地

射水市海竜町地内

3

施設設置年度

平成17

年度

4

設置目的

臨海部における良好な景観と環境を創出することにより、地域住民に親しまれる魅力的なマリンプロントの創造を目的とする。

5

施設概要

敷地面積：約6.9ha（パークゴルフ場：約2.9ha、緑地：約4.0ha）
主な施設
・パークゴルフ場（36ホール）
・緑地（展望広場、芝生広場、せせらぎ水路、じゃぶじゃぶ池、修景池）
・休憩施設：鉄筋コンクリート造 1階平屋148.64㎡ 1棟
鉄筋コンクリート造 1階平屋 96.76㎡ 1棟
・駐車場：普通車用157台、車いす・障がい者用10台、バス専用2台
・遊具：2基

6

指定管理者

トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体

7

指定期間

5

年

令和4年4月1日

～

令和9年3月31日

8

利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

※この他、参考となる指標があれば追加

R3	R4	R5	R6	R7
74,865	81,699	69,149	65,315	65,506

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R3	R4	R5	R6	R7
8,350	8,571	7,427	7,675	7,385

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R3	R4	R5	R6	R7
11,261	11,500	11,630	11,755	11,890

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

令和6年度と比較して利用者数は若干ではあるが増加したが、パークゴルフ場の利用者人数が減少しており、収入の減少に繋がっている。パークゴルフ以外の自主事業イベントの充実を図り、引き続き、利用者の拡大、リピート率向上に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

パークゴルフ場利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・初心者へのルールブックの配布
- ・スポンサー杯や月例杯の実施
- ・ホームページでのパークゴルフ大会などの情報発信
- ・冬季他営業施設の案内
- ・公認コースとしての運営
- ・パンフレットの作成
- ・パークゴルフ場におけるポイント制度の導入

公園利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・公園の現況や利用情報をブログで情報発信
- ・休憩施設を増設し、令和2年度より供用

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

恒例の門松づくりなどの自主事業を継続実施するとともに、アイスクリームの販売などの新規事業を開始し、自主事業の多様化による潜在的な利用層の掘り起こしとリピート率の向上を行う。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	公園利用者へのモニタリング調査（令和7年10月開催のパークゴルフ月例大会に合わせて実施）
回答者数	80名
結果	パークゴルフコースの整備状況について、「満足」及び「ほぼ満足」が74%。（意見：グリーンの凸凹を直してほしい。余分なネットがある。等） 職員の対応について、「満足」及び「ほぼ満足」が91%。
結果を踏まえた改善事項	・芝生の育つ状況により効果が出るまでに時間がかかる場合があるが、適宜芝の張替え目土入れ等を行う。 ・余分なネットに関しては、安全を優先して設置しているので、当該箇所を再度確認し過剰な設備とならないよう適宜配置見直しを行う。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・事務所スタッフによる利用者からの聞き取り調査
- ・管理事務所内に利用者アンケート箱を設置
- ・電話やFAXによる要望の受付
- ・ホームページでのEメールによる受付

③主な苦情と対応

もう少し早めにカップ位置を変更してほしい。
→大きな大会以外の平時、カップ移動をこまめに行っている。
休憩室のエアコンの効きが良くない。
→令和7年7月と10月に天井エアコンを新調。
公園内の防犯対策を強化してほしい。
→令和7年度も防犯カメラを増設。

(5) 個人情報保護の取組み

- ・個人情報保護のマニュアルの策定と社員教育
- ・個人情報を施錠できる場所へ保管

(6) 関係団体との連携

- ・地元団体との連携によりイベントを実施
- ・地元団体と公園の運営に関し運営協議会を開催

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・植栽維持管理や薬剤散布などの管理業務は原則休園日に実施
- ・毎日の定期巡回の実施
- ・災害・事故時の連絡体制を定め、緊急連絡体制図を管理事務所内に掲示
- ・気象情報の収集、利用者への注意喚起

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	1
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

なし

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

- ・パークゴルフ以外の自主事業の多様化を図ることで、公園利用者の拡大、リピート率向上による収入確保に努める必要がある。
- ・今後も利用者ニーズに合った運営を行っていくために、利用者や運営協議会等の意見を集約し、運営に反映させる必要がある。