

(様式 1)

## 令和 7 年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

|   |                                                                                                                  |              |       |       |       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------|
| 1 | 施設名                                                                                                              | (所管課)        |       |       |       |
|   | 富山県創業支援センター                                                                                                      | 地域産業振興室      |       |       |       |
| 2 | 施設所在地                                                                                                            |              |       |       |       |
|   | 富山市蓮町一丁目 7 番 3 号                                                                                                 |              |       |       |       |
| 3 | 施設設置年度                                                                                                           |              |       |       |       |
|   | 令和 4                                                                                                             | 年度           |       |       |       |
| 4 | 設置目的                                                                                                             |              |       |       |       |
|   | 県内における創業を支援するための環境を整備し、もって地域経済の活性化に寄与することを目的とする。                                                                 |              |       |       |       |
| 5 | 施設概要                                                                                                             |              |       |       |       |
|   | SCOP TOYAMA（富山県創業支援センター 1 棟、富山県創業・移住促進住宅 2 棟）<br>敷地面積 11,065㎡<br>富山県創業支援センター<br>鉄筋コンクリート 4 階建て<br>延床面積 1,480.76㎡ |              |       |       |       |
| 6 | 指定管理者                                                                                                            |              |       |       |       |
|   | 蓮町創業支援拠点運営共同体                                                                                                    |              |       |       |       |
| 7 | 指定期間                                                                                                             |              |       |       |       |
|   | 3年                                                                                                               |              |       |       |       |
|   | 令和7年4月1日                                                                                                         | ～ 令和10年3月31日 |       |       |       |
| 8 | 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況                                                                                              |              |       |       |       |
|   | (1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加                                                                                   |              |       |       |       |
|   | R3                                                                                                               | R4           | R5    | R6    | R7    |
|   | －                                                                                                                | 372          | 1,572 | 1,789 | 2,132 |
|   | (2) 利用（使用）料金収入（千円）                                                                                               |              |       |       |       |
|   | R3                                                                                                               | R4           | R5    | R6    | R7    |
|   | －                                                                                                                | 1,562        | 6,877 | 7,259 | 8,680 |
|   | (3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）                                                                                     |              |       |       |       |
|   | R3                                                                                                               | R4           | R5    | R6    | R7    |
|   | －                                                                                                                | 928          | 4,816 | 6,848 | 6,000 |

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・指定管理者の広報活動等により施設利用者数は年々増加しており、令和7年度は過去最高の2,000名超となった。
- ・新規入所については令和6年度同様、入所者の入れ替わりが発生したが、令和7年度も空きが出ればすぐに新規入所申込みが入るという状態が継続している。

### (2) サービス向上に向けた取組み

- 令和7年度から、以下の取組みを実施
- ・エレベーター開放時間の見直し
  - ・Wi-Fi環境の安定化
  - ・害虫対策
  - ・コミュニティマネージャーによる支援フローの確立
  - ・交流企画の定期開催

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- 令和7年度から、以下の取組みを実施
- ・独自のマッチング施策および広報施策を展開
  - ・外部団体との交流懇親会を複数回実施し、地域事業者への利用喚起を推進
  - ・起業予備軍を対象としたイベントを複数回実施

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

|             |                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施方法        | セミナーやイベントの参加者を対象にアンケートを実施                                                                                                  |
| 回答者数        | 281名                                                                                                                       |
| 結果          | 平均満足度(5段階評価) 4.5                                                                                                           |
| 結果を踏まえた改善事項 | 全体の平均満足度は4.5と高水準である一方で、応用講座・技術習得系セミナー・交流会の一部では全体平均を下回った。専門的な内容を扱う企画においては、参加者の期待値と難易度設定のミスマッチが考えられるため、カリキュラム構成の微調整を行う必要がある。 |

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・「事務局へのご意見や連絡」「イベント」「掲示板」「なんでも相談」などのチャンネルを設置し交流の場としてslackを活用

#### ③ 主な苦情と対応

- ・令和8年3月、オフィス入所者から設備不備(隣室の音漏れ)が指摘された  
→令和8年4月現在、壁修繕を計画中

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関するルールを定め、スタッフに周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・県外のインキュベーション施設と連携し、施設や入居者のPRを実施。

(7) 施設・設備の維持管理

・日常的な清掃に加え、床、ガラス、空調等の特別清掃を実施しており、利用者へ快適で衛生的な施設を提供できている。設備に不具合が生じた場合も維持管理業者による迅速な対応を行い、安心安全な施設の提供に努めている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・緊急連絡通報体制図(連絡網)ならびに緊急事態対応マニュアルを作成するとともに、避難訓練(年2回)を実施し、適切な危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

| 有／無 | 回数(有の場合) |
|-----|----------|
| 有   | 12       |
| 有   | 12       |
| 無   | －        |
| 無   | －        |

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

・オフィス、シェアオフィス、チャレンジショップは満室稼働で安定した運営が継続できている一方で、コワーキングスペースや貸室は伸びしろがある。新規接点を施設利用へ繋げる仕組みの構築や、外部への利用喚起による安定的な収入確保に努める。  
・当施設は入所期間に上限(原則3年間)があるため、入所者の方々の卒業をどう支援するのかが課題であり、円滑な卒業と卒業後の事業継続を支える支援のあり方の検討が必要と考える。