

(様式 1)

## 令和7年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県水墨美術館 文化振興室文化政策課

2 施設所在地  
富山市五福777

3 施設設置年度  
平成11 年度

4 設置目的  
日本の風土と伝統の中で育まれた水墨画等の文化的所産を紹介し、県民の教養の向上及び文化の発展に寄与することを目的とする。

5 施設概要

|        |                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①建物の構造 | 鉄筋コンクリート造、寄棟造り日本瓦葺平屋建                                                                              |
| ②敷地面積  | 14,547㎡                                                                                            |
| ③建物面積  | 3,456㎡                                                                                             |
| ④施設内容  | 常設展示室 298㎡ 企画展示室 576㎡ (288㎡×2)<br>映像ホール 131㎡ 図書室・情報コーナー 54㎡<br>茶室寄せ棟造り日本瓦葺平屋建延面積 81㎡<br>庭園 約8,700㎡ |

6 指定管理者  
公益財団法人富山県文化振興財団

7 指定期間  
3 年  
令和5年4月1日 ~ 令和8年3月31日

## 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

| R3     | R4     | R5     | R6     | R7     |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 67,461 | 81,359 | 88,612 | 76,955 | 78,214 |

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

| R3    | R4    | R5     | R6    | R7     |
|-------|-------|--------|-------|--------|
| 6,068 | 7,963 | 14,298 | 9,346 | 10,078 |

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

| R3 | R4 | R5 | R6 | R7 |
|----|----|----|----|----|
| -  | -  | -  | -  | -  |

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

令和6年度との比較では、利用者数及び料金収入は共に微増となったが、5年度の実績を超えるまでは増加していない。  
これらは、企画展の内容に左右されるところが大きいですが、引き続き、SNS等を活用した施設の魅力発信に努め、利用者数、料金収入の増加に努めてもらいたい。

### (2) サービス向上に向けた取組み

- ・令和6年度までは仕様書のとおり企画展が行われている期間のみミュージアムショップを開店していたが、7年度はそれ以外の期間も可能な限り開店し利用者サービスの向上に努めていた。
- ・観覧券やミュージアムグッズを購入する際にクレジットカード、電子マネー、PayPay、LINEPayなどの決済サービスに対応できるようにしている。
- ・障害を持つ方や高齢者など、すべての来館者に対し、利用者の目線に立って快適なサービス(ユニバーサルサービス)を提供するため、受付にサービスケアアテンダント資格者を配置し、利用者しやすい運営を心掛けている。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・4/11(金)、12(土)の両日、開館時間を20時まで延長して中庭にあるベニシダレ桜のライトアップを実施し、2日間で約520名の夜間の来館者があった。
- ・エントランスホールでのミュージアムコンサートの実施(2事業で約300名の参加者)や、紅葉が見頃の11月に茶室の庭先で野点(参加者70名)を実施するなど、賑わいづくりに努めた。
- ・仕様書上、休日のみの「墨光庵」おける呈茶業務について、インバウンド団体旅行客の来館に併せて臨時的に実施し、5日間で149人の呈茶利用があった。
- ・県や関連団体等が推進する「北陸3県2dayパス」や「まちなかぐるっとアートチケット」事業に協力し、主に県外利用者の利用促進を図っている。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 実施方法        | ・実施期間 通年<br>・実施方法 エントランスホール及び企画展示室前にアンケートボックスを設置                          |
| 回答者数        | 222名                                                                      |
| 結果          | 展覧会に対する感想 満足89% 普通6% 不満5%<br>施設・職員に対する感想 良い86% 普通11% 不満3%                 |
| 結果を踏まえた改善事項 | 概ね満足という評価であり、今後も、お客様の声に耳を傾け、利用者の視点に立ったサービスやホスピタリティの向上及び施設運営の改善に活かしてもらいたい。 |

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

来館者や県民から寄せられる要望や苦情などについては、その解決のため、館内における報告・連絡・相談を徹底し、解決策を協議・検討することで、円滑な運営に努めている。

#### ③ 主な苦情と対応

苦情なし

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報を管理する責任者が決められ、管理も適切にされている。

(6) 関係団体との連携

職場体験「14歳の挑戦」事業の受け入れ

- ・6/3～5 芝園中学校 生徒2名
- ・7/2～4 奥田中学校 生徒3名

(7) 施設・設備の維持管理

職員による日常点検や専門業者による施設設備の保守点検等により、重大な故障・事故の未然防止に努め、1年間大きなトラブルもなく安定した施設運営が行われている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・非常災害時のマニュアルや緊急連絡表の整備
- ・職員による施設設備の日常点検及び専門業者による保守点検の実施
- ・年1回の消防訓練の実施(令和7年度:3/11 8:30～9:10 参加者20名)
- ・指定管理者において作成した熱中症への対応フローを職員に周知するなど、熱中症対策の強化を図った。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無

回数(有の場合)

|   |    |
|---|----|
| 有 | 12 |
| 有 | 5  |
| 無 | —  |
| 無 | —  |

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

庭園や茶室を配し四季折々の風情が楽しめる和風建築の美術館の特徴を活かした賑わいづくり事業を企画・発信することで、新規利用及びリピートの促進を図ってほしい。