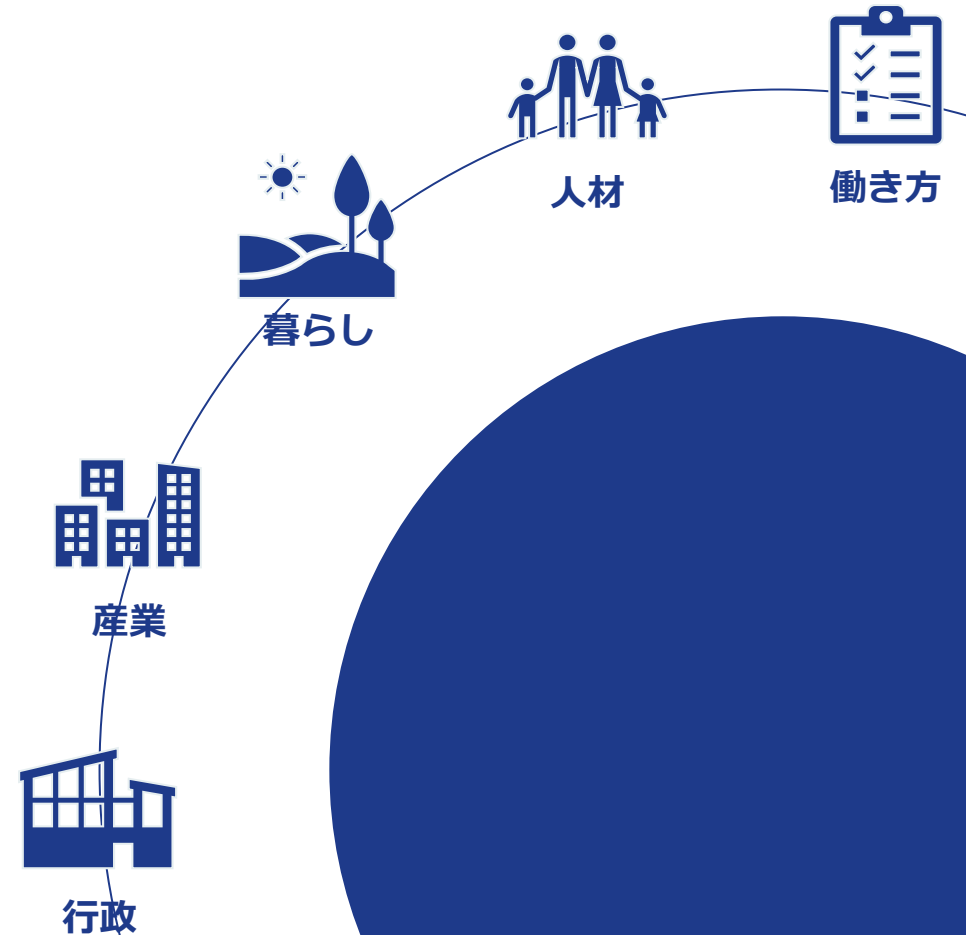


[DX・働き方改革推進本部]

令和8年度 第1回

令和8年7月9日（木） 15:00～15:30

本庁4階大会議室



00 | 議題一覧

No.	議題	該当ページ
01	DX・働き方改革推進本部の概要と本年度の推進方針について	[p. 3 ~ p. 6]
02	DX・働き方改革推進計画に基づく具体的な取組について	[p. 7 ~ p.11]
03	生成AIの活用状況と今後の取組について	[p.12 ~ p.14]
04	サイボウズ株式会社と連携した取組について	[p.15 ~ p.16]

01 | DX・働き方改革推進本部の概要と本年度の推進方針について [1/4]

■ 本部の概要

～DX・働き方改革推進の方針検討～

□ 本部長

知事	新田 八朗
----	-------

□ 副本部長

副知事・CIO・CDO・CAIO DX・働き方改革推進委員長	西 経子
-----------------------------------	------

副知事	蔵堀 祐一
-----	-------

□ 専門人材

DX・働き方改革推進補佐官 前・freee株式会社 専務執行役員 CBIO	川西 康之
--	-------

DX・働き方改革推進副補佐官 つづく株式会社 代表取締役	井領 明広
---------------------------------	-------

DX・市町村支援統括専門官	前田 みゆき
---------------	--------

□ 本部員

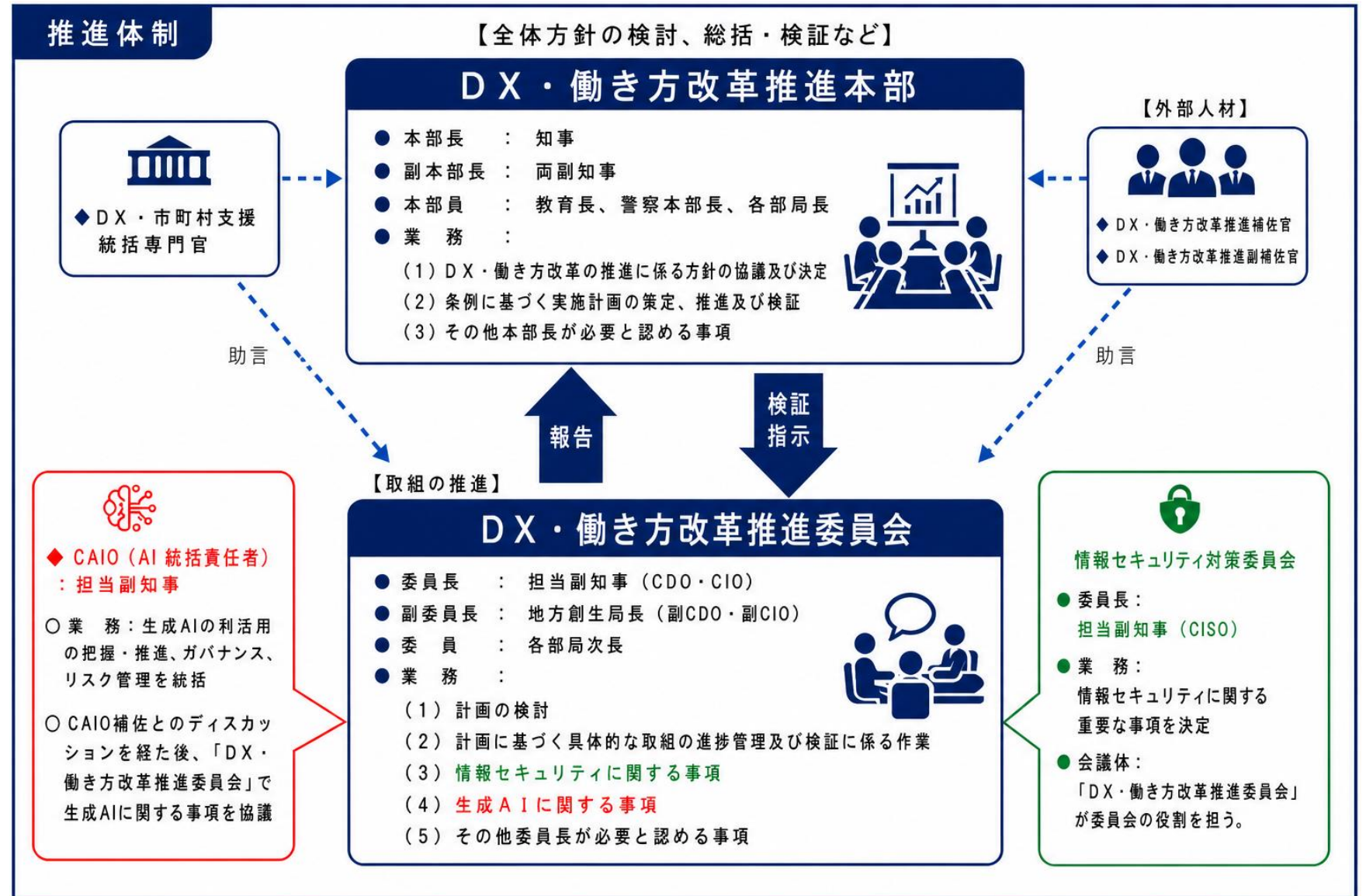
教育長	廣島 伸一	
警察本部長	高木 正人	
知事政策局長	川津 鉄三	
危機管理局長	中林 昇	
地方創生局長（進行）	塗師木 太一	
観光推進局長	山下 章子	代：久崎 次長
交通政策局長	田中 達也	代：島田 次長
経営管理部長	田中 雅敏	代：開発 次長
生活環境文化部長	杉田 聡	
厚生部長	滑川 哲宏	
商工労働部長	山室 芳剛	代：牧山 次長
農林水産部長	津田 康志	代：荻浦 次長
土木部長	川上 孝裕	代：大西 理事
会計管理者	今井 義昭	
企業局長	牧野 裕亮	

01 | DX・働き方改革推進本部の概要と本年度の推進方針について [2/4]

■ 参考：体制図

□ R8年度の変更点

- CAIO（AI統括責任者）を設置
- DX・市町村支援統括専門官を設置



01 | DX・働き方改革推進本部の概要と本年度の推進方針について [3/4]

■ これまでの取組

	年度	本部・委員会の取組	その他の取組
第1期 [3年間]	R3	<ul style="list-style-type: none">本部・委員会 設置DX基本方針・アクションプラン 制定	<ul style="list-style-type: none">デジタル職 創設、採用
	R4	<ul style="list-style-type: none">デジタル化推進特命ディレクター 任命	<ul style="list-style-type: none">DX推進リーダー 設置タブレット、モニタ等 配備電子契約、電子納付 導入
	R5	<ul style="list-style-type: none">デジタルによる変革推進条例 制定	<ul style="list-style-type: none">新グループウェア（Teams）稼働職員人材育成・確保基本方針 策定電子決裁ガイドライン 策定
第2期 [5年間]	R6	<ul style="list-style-type: none">DX・働き方改革推進計画 策定	<ul style="list-style-type: none">生成AI 導入業務DX相談窓口 開始
	R7	~DX施策推進フェーズ~	<ul style="list-style-type: none">予算ワンストップ相談窓口 開始御用聞き的庁内DX 実施とやまDX体験ラウンジ
	R8		<ul style="list-style-type: none">DX・市町村支援統括専門官 任命サイボウズ(株) 包括連携協定 締結
	~R10		

■ 令和8年度のDX・働き方改革の推進方針



□ **生成AI利活用の推進**、特に政策形成・経営管理を支援するAIや、定例業務を自動化するAIを検証し、**市町村にも手法を共有**する等、県全域での生産性向上を目指す

- CAIO設置・ガイドライン更改等による適正なAI利活用体制強化
- AIツール追加（マイクロソフト生成AIシステム CopilotChat等）による利用促進
- 生成AI活用ワーキンググループ（仮）設置による好事例の創出・共有
- 日本マイクロソフト社から協力を受けた各種施策の実施（AIセミナー 等）



□ 庁内のデジタル化・DXの継続的な取組み、特に**県民や市町村との接点の多い部局を重点的に支援**し、**市町村・県民への取組みの波及**を目指す

- サイボウズ社と連携した研修・県内企業等のDX支援
- DX・市町村支援統括専門官 任命
- 市町村のデジタル人材確保支援事業
- DX推進リーダーの育成（市町村を含む）
- オンライン化を実施する手続きの棚卸しを実施
- 業務DX推進窓口、DX予算要求ワンストップ相談窓口

02 | DX・働き方改革推進計画に基づく具体的な取組について [1/5]

■ 具体的な取組について

1. 「**富山県デジタルによる変革推進条例**」に基づく実施計画として、令和6年11月に「**富山県DX・働き方改革推進計画**」が策定されました。
2. 計画では、関連する「**基本的施策**」ごとに「**概ね5年後のありたい姿**」、その実現に向けた「**取組の方向性**」が定められています。
3. 本部では、計画に関連する「**具体的な取組**」について報告を行っています。

概ね5年後のありたい姿 一覧

1 行政サービスの 利便性や質の向上

- 1 行政手続や行政サービスのデジタル完結により、県民や事業者の利便性が向上している。
- 2 デジタルに不慣れな方の不安やためらいが払拭されている。

3 活力ある地域社会の実現

- 1 住み慣れた地域で安心して質の高い医療・保健・福祉サービスを受ける機会が維持されている。
- 2 家庭や地域における子どもの成長段階に応じた子育て環境づくりが進んでいる。
- 3 公共インフラの維持管理などの効率化が進み、安全性が維持・向上している。
- 4 災害時の避難や行政の災害救助が円滑に行われ、県民の安心・安全が確保されている。
- 5 犯罪や交通事故が減少し、県民がより安心な暮らしを実感している。
- 6 出かけたくなる、魅力たくなる地域交通ネットワークが実現し、県民の利便性が向上している。
- 7 地域社会の機能が維持・活性化され、県民の安心して生き生きとした暮らしが維持されている。

4 デジタル社会を支える 人材の育成

- 1 県民一人ひとりのDXに関するリテラシーが向上し、多くの人にとってデジタルの利用が当たり前となっている。
- 2 教員や児童・生徒のデジタルを利用する力が向上し、ICTが効果的に活用されている。
- 3 デジタルやデータサイエンスに関する知識やスキルを持ち、**地域や産業のDXを実践できる人材**が育成されている。
- 4 県・市町村の**全職員**がデジタルスキルのレベルアップを図りながら、DXを積極的に推進できる組織になっている。

2 産業競争力の強化

- 1 商品・サービスの高付加価値化や生産性の向上が図られ、**県内産業**の競争力が維持・強化されている。
- 2 建設業や農林水産業の省力化や生産性の向上が図られ、魅力の向上や持続環境の改善により、必要な担い手が確保されている。
- 3 観光産業において、戦略的な観光サービスが提供され、持続的な観光地づくりが進んでいる。

5 働き方改革の推進

- 1 柔軟な働き方や業務の効率化・生産性向上により、**働きがいのある職場、ゆとりある暮らし**が実現している。

02 | DX・働き方改革推進計画に基づく具体的な取組について [2/5]

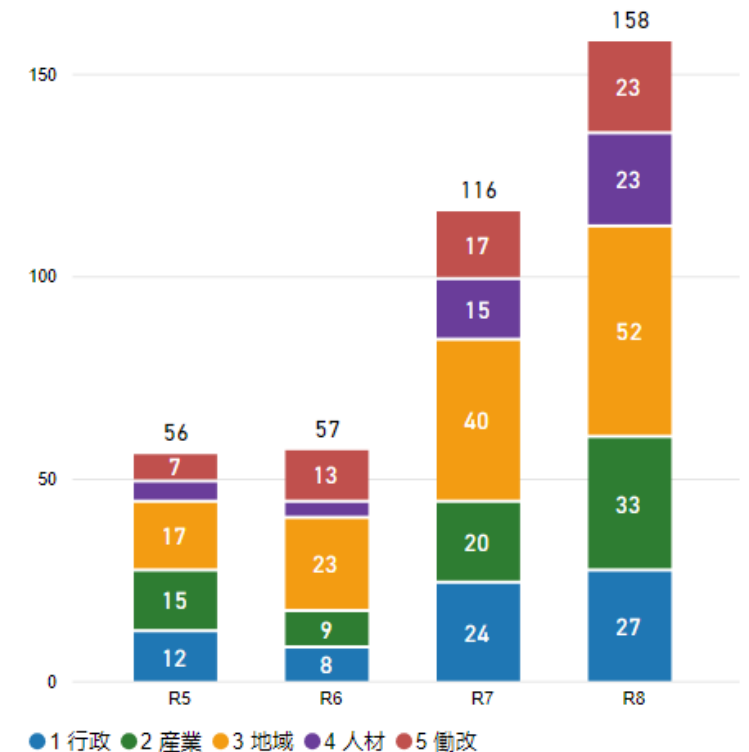
■ 令和8年度 計画関連事業数

- 令和8年度の具体的な取組（計画関連事業）数は**156**事業、うち新規・拡充は**53**事業。前年度より**40**事業増加。

◆ DXの取組は着実に増加しています
「ありがたい姿」まであと2年、
取組をさらに広げていきましょう！

No.	基本的施策	R7	R8	前年度比	うち 新規+拡充
1	行政サービスの利便性や質の向上	24	27	+3	(4)
2	産業競争力の強化	20	33	+13	(17)
3	活力ある地域社会の実現	40	52	+12	(16)
4	人材の育成	15	23	+8	(11)
5	働き方改革の推進	17	23	+6	(7)
	合計（重複除く）	116	156	+40	(53)

年度ごとの事業数の推移



02 | DX・働き方改革推進計画に基づく具体的な取組について [3/5]

■ 「1 行政サービスの利便性や質の向上」 新規・拡充事業（抜粋）



No.	室課	事業名	事業概要
1	農産食品課	食品安全対策推進事業	AIチャットボットの導入など、食の安全安心情報ホームページを改修
2	出納課	地方税共通納税システムを活用した公金収納のデジタル化事業	事務効率化や県民の利便性向上の観点から、全国共通の取扱いとしてeLTAXによる税外公金の収納を可能とするため、財務会計システム改修を行うもの
3	建築住宅課	県営住宅使用料収納システム改修事業	地方税統一QRコード（eL-QR）に先行して対応している公金収納デジタル化事業（R⑦実施）に付随して必要なシステム改修を実施するもの。

■ 「2 産業競争力の強化」 新規・拡充事業（抜粋）



No.	室課	事業名	事業概要
1	多様な人材活躍推進室	人材マッチングプラットフォーム創設事業	スポットワークを切り口とした、県独自の人材マッチングサービス「富山マッチボックス」を開設し、多様な人材の活躍と企業等の人材確保を後押し
2	地域産業振興室	中小企業デジタル変革推進事業	研修講座の開催等を通じてDX人材の育成を図るとともに、デジタル化相談窓口やとやまDXパートナー等による相談・伴走支援体制を強化
3	観光振興室	黒部宇奈月キャニオンルート始動事業	「黒部宇奈月キャニオンルート」一般開放・旅行商品化に向けて、特設サイトの充実や機運醸成のプロモーションなど、全線開通後の新たな魅力創出を支援
4	成長戦略課	デジタルノマド受入れに向けた理解醸成・調査事業	関係人口の拡大に向け、デジタルノマド人材を呼び込むため、事業者向けセミナーの開催や、マーケティング調査を実施

02 | DX・働き方改革推進計画に基づく具体的な取組について [4/5]

■ 「3 活力ある地域社会の実現」 新規・拡充事業（抜粋）



No.	室課	事業名	事業概要
1	警・生活安全 企画課	繁華街安全対策事業	AIを搭載した街頭防犯カメラを繁華街に設置
2	地域交通・新 幹線政策室	地域交通戦略・マイルート 普及推進事業	県地域交通戦略の周知や公共交通機関の利用促進を図るための普及・啓発活動を実施。 MaaSアプリ「my route」やとやまロケーションシステムの活用方法をPR
3	自然保護課	クマ被害防止総合対策事業	ツキノワグマによる人身被害を防止するため、デジタルを活用したクマ出没情報の早期の把握・情報提供など市町村と連携して総合的な対策を実施
4	高齢福祉課	介護テクノロジー導入支援 事業	介護職員の負担軽減と介護人材の確保を図るため、介護ロボットやICT等のテクノロジー機器の導入を支援
5	企・水道課	DXを活用した機能維持管理 システム構築事業	工水管路へのセンサ設置等、大口径管路の漏水検知技術の開発を県立大学等と共同で 実施し、工業用水供給の安定化を推進
6	警・山岳安全 課	迅速かつ的確な山岳遭難救 助	ドローンや位置情報等の民間技術を活用した、遭難者捜索による迅速かつ安全な救助 活動を実施

02 | DX・働き方改革推進計画に基づく具体的な取組について [5/5]

■ 「4 人材の育成」新規・拡充事業（抜粋）



No.	室課	事業名	事業概要
1	教育みらい室	県立学校生成AIパイロット校事業	生成AIの効果的な利活用の事例を創出しその普及を図るため、指定校において研究及び実践を実施
2	デジタル化推進室	市町村のデジタル人材確保支援事業	市町村の自治体基幹系システム標準化後の運用等を支援するため、県がデジタル人材を確保して県内市町村に派遣
3	農業経営課	富山県農業DXアドバンストエッセンシャルワーカー創出事業	農業高校生のスマート農業の学習機会に向けた支援

■ 「5 働き方改革の推進」新規・拡充事業（抜粋）



No.	室課	事業名	事業概要
1	多文化共生推進室	外国人材定着モデル企業支援事業	外国人材の県内定着に向けて日本語教育、職場環境整備、地域交流の一連の取組みを行うモデル企業を伴走支援
2	障害福祉課	障害者就労施設の生産活動支援事業	障害者就労施設の生産性を向上するため、ICT機器等の導入や農業分野等との連携を支援
3	教職員課	とやまの教職魅力化・働き方改革一体プロジェクト事業	優れた教員志望者及び講師を確保するため、働き方改革の推進と人材確保の両面から校務DXの推進などの取組みを一体的に展開

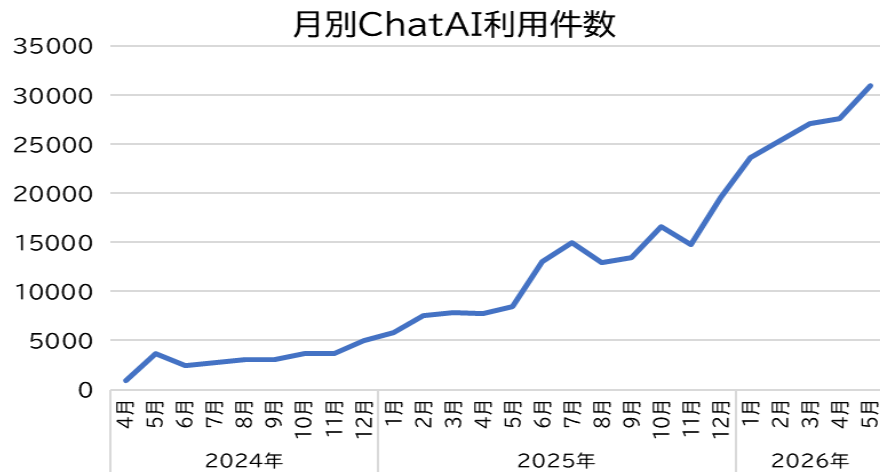
03 | 生成AIの活用状況と今後の取組について [1/3]

■ 生成AIの活用 - これまでの取組み

TOYAMA ONE ChatAI

(情報収集、文章作成、企画、画像生成などに利用)

- 利用数は大きく増加 (日々の業務利用が定着)



高機能版 TOYAMA ONE ChatAI

(業務に特化したAIエージェントを独自に構築可能)

- 庁内の各所属で特定業務を支援する、様々なAIエージェント(自動化モデル)を開発
 - ① 施策提案エージェント
ウェルビーイング指標等から最適な施策案を自動作成するAI
 - ② 業務リサーチエージェント
職員の興味や保有資格等から、活躍が期待できる所属を自動提案するAI
 - ③ 予算査定事務支援エージェント
キーワードを入れると、過去の膨大な予算査定資料から関連する情報のみを検索・提示するAI

生成AI推進体制の強化

- CAIO(AI統括責任者):西副知事、CAIO補佐:岩本県立大学教授の設置
- 国に準拠した生成AIシステム利用ガイドライン(Ver2.0)を整備



03 | 生成AIの活用状況と今後の取組について [2/3]

■ 生成AIシステム「TOYAMA ONE ChatAI」の利用状況



	R6年度	R7年度	
□ 総利用回数	49,496回	198,511回	約4倍に増加！
□ 利用率（利用所属数/全所属数）	67.9%	83.5%	15.6ポイント上昇！

R7年度を通して：

□ 職員1人当たりの利用回数が多い所属 TOP5

- ・ 知事政策局
- ・ 地方創生局
- ・ 経営管理部
- ・ 生活環境文化部
- ・ 観光推進局

□ 主な利用用途

- ・ 調査/情報検索 33%
- ・ 文書作成（議会答弁案作成） 25%
- ・ 要約/議事録整理等 12%



情報の調査・整理、文書作成（議会对応を含む）を中心に、実務利用として定着

03 | 生成AIの活用状況と今後の取組について [3/3]

■ 生成AIの活用 - これからの取組み

日本マイクロソフト株式会社との取組み

➤ 業務執行役員による県庁・県内市町村幹部職員向け生成AIセミナーの開催

- ✓ テーマ: AIで、行政はもっと面白くなる
- AIで実現する未来の仕事のリアル
- ✓ 日時: 令和8年7月29日(水) 14:00~15:30
- ✓ 場所: 富山県民会館 6階 611会議室
- ✓ 講師: 日本マイクロソフト株式会社業務執行役員・エバンジェリスト 西脇 資哲氏
- ✓ 本セミナーは、冒頭を報道各社に公開予定



[参加申込受付中！ぜひご参加ください](#)

➤ マイクロソフト生成AIサービス「CopilotChat」の全庁利用

- ✓ ガイドライン改定し、利用可能AIサービスに追加



[今後も、日本マイクロソフト株式会社の協力を受け、更なる生成AIの活用に向けた取組みを検討中](#)

さらなる活用に向けた取組み予定

● AIエージェントの開発、検討

- 高機能ChatAIを活用したAIエージェントの追加
 - ✓ 旅費計算を支援するAI等、特定業務の自動化を目指す

- さらに、新たなAIエージェントの検討を加速するため、生成AI活用ワーキンググループ(仮)を発足

- ✓ 若手を中心に、検証中の最新AI等を活用し検討
- ➡ [複業制度などを利用してメンバーを募集予定](#)

● AIリテラシーの向上、市町村との連携

- 生成AIリテラシー動画研修のアップデート

- ✓ 生成AI利用にあたり、受講及び確認テスト合格を必須とし、職員のリテラシー向上をさらに促進

- 県内市町村との情報共有・連携 等

- ✓ 最新AIの検証結果の共有や、市町村でも利用可能なAIエージェントの共同開発の検討等、密に連携

04 | サイボウズ株式会社と連携した取組について [1/2]

令和8年5月21日サイボウズ(株)と包括連携協定を締結

県内のDXを推進し、県民サービスの向上、地域の活性化を目指す



連携項目

1. DX・データ活用の共同推進、先行事例の波及
2. 職員の働き方改革
3. デジタル人材の育成
4. 県内産業のDX推進・生産性向上への支援
5. 災害時におけるIT支援

今後の
具体的な
取組み

□ 県庁職員・市町村職員向け研修の開催



- ・ 出向職員による成果発表・新しい働き方を考えるセミナー（8/3予定）
- ・ kintoneの活用事例紹介、相談会・ワーク など

□ 庁内システム再構築プロジェクト

- ・ 古くなった小規模システムをkintoneで再構築
- ・ 技術的な伴走支援を受けながら職員自ら仕組み作りにチャレンジ

□ 県内企業等のDX支援・人材育成

- ・ とやまDXコンソーシアムと連携し企業のDXを後押し
- ・ 企業の課題解決や人材育成につながる取組みを検討

□ 防災分野等での活用検討

- ・ 高病原性鳥インフルエンザ防疫業務のDXに向けた課題整理
- ・ 災害時における情報収集等へのkintone活用検討

◆ 庁内業務だけでなく、市町村、県民向けのサービスの観点からも連携して取り組むべき事項をご検討ください。
また、kintone活用に関する相談がございましたら、デジタル化推進室までご連絡ください！

kintone (キントーン) : プログラミングのスキルが無くてもアプリを作成できるツール

<kintoneで作成したアプリ例>

※ほか庁内で約120件のアプリを制作

◆ 共用車運転日報

- 共用車運転後に利用実績を入力
- 入力の利便性向上と集計作業の効率化



【注】時間外、土日祝日に運転した場合は、[こちら](#)から酒気帯び確認を併せて報告ください。

号車番号 号車番号 (例: 5号車又は5) を入力後に、**確定させてから検索ボタンを押してください。** 車両番号や始業時千口数が自動入力されます。

車両番号 (自動入力) * 始業時千口数 (自動入力) (km)

所属名 **所属名称の一部を入力して検索ボタンを押してください。** 所属コードが自動入力されます。所属名称のうち2文字以上入力して検索してください。

所属コード (自動入力) *

職名 * 運転職員の氏名 * **漢字フルネームで入力してください。**

使用開始日時 * 使用終了日時 *

◆ 富山県職員安否報告フォーム

- 災害発生時に職員が安否情報等を入力
- 迅速な安否状況の確認を実現



報告日時

所属 **所属名称の一部 (成長戦略室では"成長") を入力して検索ボタンを押してください。** 所属コードが自動入力されます。所属名称のうち2文字以上入力して検索してください。
※**担当課ではありません。**
※**在職派遣中は派遣元所属、退職派遣中は「退職派遣」を選択してください。**

所属内課・班・係名 (入力任意です)

報告者氏名 *

安否確認 * 発庁可否 * 所在地 *

特記事項 (発庁に支障となる周辺状況、家族の安否が不明のため発庁不能など)

写真データ (被害の写真など。複数枚添付可能。被害位置特定のため位置情報を教えてください。)

◆ 富山県人材確保・活躍パッケージ

- 人材確保に係る県の支援策を検索可能
- 県の支援策の効果的な周知 [県HP](#)



富山県人材確保・活躍パッケージ
「人材確保」「働き方改革」「人材育成」「省力化・省人化」を大きな柱に、県民の皆様と支援や取組みのキーワード検索ができます (※検索フォーム欄にスペースを入れて複数のワードを入力すると、入力されたワードでの掛け合わせ検索が可能です)

検索	種	事業名・取組み名	概要
詳細>	人材確保	人材マッチングプラットフォームの創設	エッセンシャルワーク分野をはじめたな労働人口創出、多様な働き方のサービス「富山あくりマッチボックス」
詳細>	人材確保	民間提案制度を活用した潜在保育士の掘り起こし	民間提案制度を活用した潜在保育士の掘り起こし (具体的な内容未定)
詳細>	人材確保	短時間農業人材マッチング促進事業	県独自の農業専門求人サービス「富達し、農業に興味をもつ人との接点に将来の農業人材確保を図るもの」
詳細>	人材確保	富山県シルバー人材センター連合会事業費補助金	富山県シルバー人材センター連合会要する経費の一部について、県が補
詳細>	人材確保	関係人口による地域活性化モデル事業	関係人口が地域課題の解決に貢献す込むとともに、地域の受入れのノウハウ効果・メリットを広く発信
詳細>	人材確保	中山間地域「みらい型」地域活動デザイン事業	人口減少による地域の担い手不足に地域連携、外部人材の活用など「みくろ」を推進するもの
詳細>	人材確保	中山間地域チャレンジ支援事業	中山間地域の活性化のため、集落やを活かして行う試行的活動を支援す
詳細>	人材確保	公共交通サービス	公共交通サービスを維持するため、躍に向けた取組みを実施