

富山県総合防災情報システムに係る情報提供依頼（RFI）について

1 背景と目的

本県においては、地震、風水害、豪雪等災害時における迅速かつ的確な情報の伝達・収集・共有を図るため、富山県総合防災情報システム（以下「防災システム」とする）を運用しています。当システムは、県民向けに気象情報など防災情報の発信、災害対応判断の元となる情報の集約を行っているとともに、関連システムとして災害発生時の職員招集システムを運用しています。

近年、災害が頻発化しており、①システムを最大限活用し災害対応能力の更なる向上が望ましい、②現行システムが平成28年の運用開始から約10年が経過し、以下の課題があることから、最新の防災情報システムの機能や導入事例等について情報収集し、システムの再構築を検討したいと考えています。

<現行システムの課題>

○システム構築体制の複雑化

防災システムに複数のサーバおよび関連システムが連携した構築体制となっており、障害発生時のシステム責任分界が不明瞭なため復旧が遅れることなどが懸念される。

○改修費用の増加

全国的に対応が必要となる制度変更や、クラウドサービス事情で発生する改修費用が導入時から断続的にかかっており、財政面の負担や契約事務等の業務が増加している。また、複雑なシステム構築体制により改修箇所が増えており、改修完了までにより費用と時間がかかっている。

○操作性

避難所情報や被害情報等を市町村・消防本部が主にシステムへ入力するが、大規模災害時に上手く活用できていなかった経緯があり、操作の不慣れさも要因の1つと考えられる。大規模発災時はシステム担当者が不在なことも想定されるため、システムに不慣れた職員でも直感的に使いやすいUIが必要と考えている。

については、本RFIではシステムの最適な構築案や必要経費をはじめ、さまざまな観点からの情報提供を依頼します。なお、資料作成の基礎資料となる現システムの構成については、参加表明された方あてに、直接電子メールにてお送りします。

2 情報提供依頼の内容（下記資料の一部のみの提供も可）

(1) システムの提供形態に関する情報

ご提案いただくシステムについて、①開発手法（パッケージ製品／スクラッチ開発）、②アプリケーションの方式（Webアプリケーション型／クライアントサーバ型）、③クラウド利用状況（SaaS／PaaS／IaaS／オンプレミス）等の情報を提供願います。

原則パッケージ製品の導入を考えていますが、それが難しい場合は、別途の提案も受け付けます。また、アプリケーションのカスタマイズが原則不可である場合は、その旨必ず記載してください。

(2) パッケージシステムの機能に関する情報

- ・パッケージ製品の概要（機能ごとに内容が分かる資料）
- ・他システムとの連携実績
- ・他都道府県での導入実績
- ・全国的に対応が必要となる制度変更に対する考え方や手法、費用の扱い
- ・取扱情報項目や機能の追加などパッケージシステムに対して独自カスタマイズしたい場合に対する考え方や手法

(3) 運用保守サービスに関する情報

- ・概要（人数、常駐体制、問い合わせ上限 等）
- ・セキュリティ

(4) データセンター・システム基盤に関する情報

- ・概要
- ・セキュリティレベル
- ・データのバックアップ保管

(5) 費用に関する情報

- ・導入経費および導入後の経常経費等概算費用を別紙様式1に記載してください。

(6) データ移行に関する情報

- ・現行の防災システムから新防災システムへ、過去登録したデータを移行する場合の手法および費用について（移行想定データについては別紙2参照）

(7) 開発期間に関する情報

- ・契約から構築、稼働までの開発スケジュールについて情報を提供願います。

(8) 他システムとのデータ連携に関する情報

- ・庁内の各種防災情報システム（河川・土砂・道路等）との効率的・効果的なデータ連携方法についてご教示ください。

(9) 最適構成案について

発災時等に障害が発生した場合でも、責任分界の問題により障害復旧の遅れなどが発生しない最適な構成案について、その理由とともにご教示ください。

(10) その他

- ・上記以外に考えられる問題点・課題及び有益な情報等があればご教示ください。

3 情報提供依頼に関する参加申込、質問

- ① 受付期限 令和8年4月22日(水)17時まで
- ② 送付内容
別紙様式のとおり
参加申込：富山県総合防災情報システムに係る情報提供依頼書(RFI)参加申込書
質問票：質問票
- ③ 送付先 (mail) abosai@pref.toyama.lg.jp (送付後、下記番号へ電話連絡願います)
(TEL) 076-444-9678
- ④ メール標題
参加申込：「富山県防災システム情報提供依頼参加表明(事業者名)」
質問票：「富山県防災システム情報提供依頼質問(事業者名)」

4 資料の提出方法等

- ①提出期限 令和8年5月8日(金)17時まで
- ②提出資料 会社概要(任意様式)
システム概要及び各機能(任意様式、上記2の内容含む)
費用見積書(別紙1)
- ③送付先 (mail) abosai@pref.toyama.lg.jp (送付後、下記番号へ電話連絡願います)
(TEL) 076-444-9678
- ④提出方法
電子メールによる送付、またはオンラインストレージ等からのダウンロード形式で提出してください。なお、ファイル形式については、Office形式もしくはPDF形式で作成してください。また、メール標題は以下のとおりご記載ください。
- ⑤メール標題
「富山県防災システム情報提供依頼への回答(事業者名)」

5 その他

- (1) 本RFIの実施に要する経費は、各事業者の負担とします。
- (2) 情報提供をしたことにより将来の調達や契約を保証するものではありません。
また、情報提供に参加しないことにより、将来の調達や契約において不利になることはありません。
- (3) 情報提供によりいただいた資料等については、返却いたしません。
- (4) 情報提供によりいただいた資料等については、当該目的以外において利用・複製・頒布を行いません。
- (5) 情報提供によりいただいた資料等については、後日問合せや資料提供依頼を行う場合がありますので、ご協力願います。

