

令和6年度
民間福祉・介護事業所の人材確保に関する調査
報 告 書

社会福祉法人 富山県社会福祉協議会

はじめに

少子高齢化の進行や世帯員数の減少、さらにはライフスタイルが多様化する中、県民の福祉・介護ニーズは複雑化・高度化しており、これらのニーズに対応する福祉現場においては、現在、福祉・介護人材が恒常的に不足している状況にあります。

また、人口が減少する中であって、15歳から64歳のいわゆる生産年齢人口も減少してきており、福祉・介護以外のあらゆる産業においても労働力の確保が難しくなってきております。

国においては、介護人材の確保や介護現場の生産性の向上を図るため、若者から熟年者まであらゆる世代の介護分野への参入促進や潜在介護福祉士の掘り起こし、未経験者や転職者に対する就職支援、ICTや介護ロボットの導入支援など対策を広げています。

このような中、社会福祉法人 富山県社会福祉協議会では、富山県福祉人材センターを設置し、福祉・介護人材の求人及び求職の相談や、就職活動の支援を行うとともに、各種貸付制度や福祉職場説明会、合同入職式や介護の中堅職員表彰、人材掘り起こしのためのセミナーや調査研究、福祉の仕事の魅力発信など、福祉サービスを提供する人材の確保・定着につながる様々な事業を行っているところです。

民間福祉・介護事業所を対象とした人材確保に関する本調査は、県内の福祉・介護事業所における労働の需給状況など人材確保に係る実態を把握するため平成7年度から実施しており、今年度は、県内の1,455事業所のうち、614事業所(42.2%)から回答をいただきました。

この調査結果につきましては、これからの福祉・介護サービスの担い手となる人材の確保と職場における定着に向け、効果的な施策の立案と事業の展開に資するものと考えております。

最後に、本書の刊行にあたり、ご多用の中、調査にご協力いただきました県内の各法人・事業所の皆様方に心から感謝申し上げます。

令和7年3月

社会福祉法人 富山県社会福祉協議会
会 長 新 田 八 朗

3. 外国人材の雇用

①雇用意思の有無

全体では、「雇用の予定なし」が71.6%と最も多く、次いで『雇用に向向き』（「雇用したい」4.3%+「検討中」11.9%）が16.2%、「雇用している」が12.2%の順となっている。

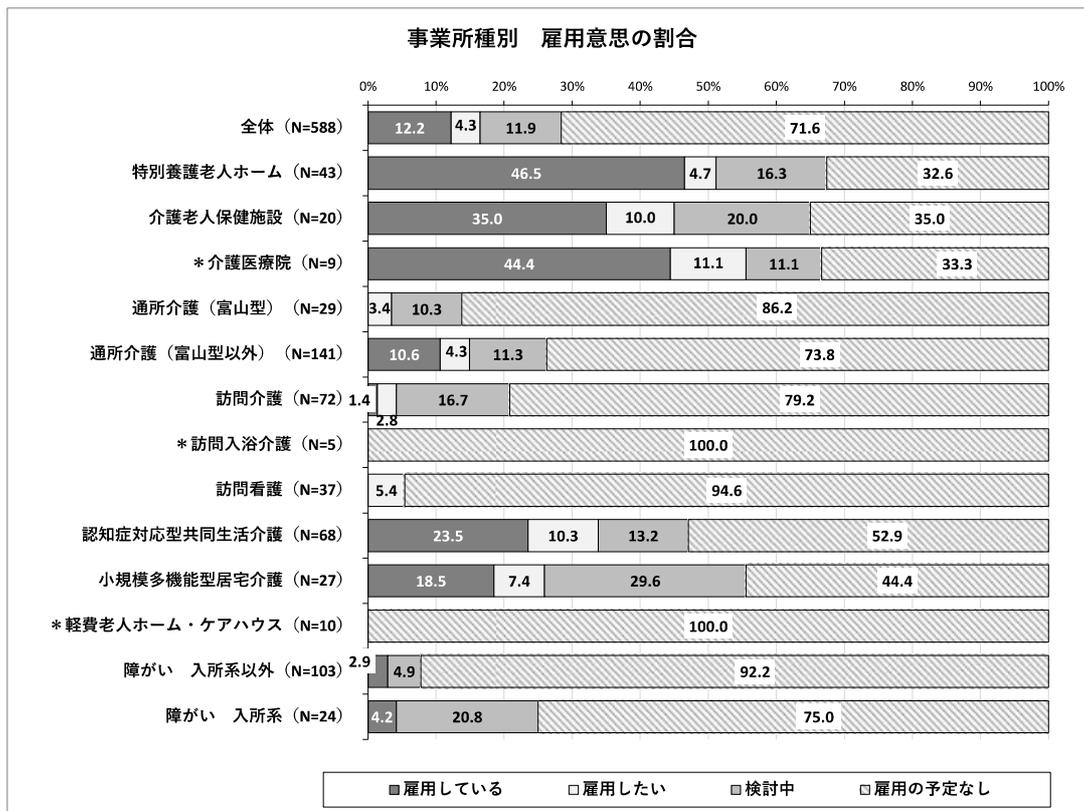
事業所種別にみると、「特別養護老人ホーム」を除く全ての事業所種別において「雇用の予定なし」が高い割合を占めている。

一方、既に「雇用している」と『雇用に向向き』（「雇用したい」+「検討中」）の割合が「特別養護老人ホーム」、「小規模多機能型居宅介護」では5割以上となっている。

(上段：回答数 下段：割合)

事業所種別	雇用意思				
	N	雇用している	雇用したい	検討中	雇用の予定なし
特別養護老人ホーム	43	20	2	7	14
	100.0	46.5	4.7	16.3	32.6
* 介護老人保健施設	20	7	2	4	7
	100.0	35.0	10.0	20.0	35.0
* 介護医療院	9	4	1	1	3
	100.0	44.4	11.1	11.1	33.3
通所介護（富山型）	29	0	1	3	25
	100.0	0.0	3.4	10.3	86.2
通所介護（富山型以外）	141	15	6	16	104
	100.0	10.6	4.3	11.3	73.8
訪問介護	72	1	2	12	57
	100.0	1.4	2.8	16.7	79.2
* 訪問入浴介護	5	0	0	0	5
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
訪問看護	37	0	2	0	35
	100.0	0.0	5.4	0.0	94.6
認知症対応型共同生活介護	68	16	7	9	36
	100.0	23.5	10.3	13.2	52.9
小規模多機能型居宅介護	27	5	2	8	12
	100.0	18.5	7.4	29.6	44.4
* 軽費老人ホーム・ケアハウス	10	0	0	0	10
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
障がい 入所系以外	103	3	0	5	95
	100.0	2.9	0.0	4.9	92.2
障がい 入所系	24	1	0	5	18
	100.0	4.2	0.0	20.8	75.0
全体	588	72	25	70	421
	100.0	12.2	4.3	11.9	71.6

※回答事業所 15 以下および回答者数 20 人以下の事業所種別には*が付いています



法人規模別にみると、全ての法人規模において「雇用の予定なし」が高い割合を占めており、「10人未満」では88.2%と他の法人規模と比べて高くなっている。

一方、「20～30人未満」と「50～100人未満」、「100人以上」では、既に「雇用している」と『雇用に前向き』（「雇用したい」＋「検討中」）の割合が3割以上で他の法人規模と比べ高くなっている。

(上段：回答数 下段：割合)

事業所種別	雇用意思				
	N	雇用している	雇用したい	検討中	雇用の予定なし
10人未満	76	3	4	2	67
	100.0	3.9	5.3	2.6	88.2
10～20人未満	61	3	4	9	45
	100.0	4.9	6.6	14.8	73.8
20～30人未満	57	6	7	5	39
	100.0	10.5	12.3	8.8	68.4
30～50人未満	48	7	0	2	39
	100.0	14.6	0.0	4.2	81.3
50～100人未満	117	18	3	19	77
	100.0	15.4	2.6	16.2	65.8
100人以上	229	35	7	33	154
	100.0	15.3	3.1	14.4	67.2
全体	588	72	25	70	421
	100.0	12.2	4.3	11.9	71.6

②雇用の理由 ※複数回答

雇用の理由	件数
日本人職員の雇用が困難だから、募集しても応募が来ないから	66
将来的な介護職不足に備えて今のうちから雇用（予定）している	59
就労意欲が高いから	29
外国人でも十分入所者への対応が出来る	28
ホスピタリティが高いから	6
国際交流・国際貢献のため	5
人件費を抑えることができる	3
その他	3
合計	199

雇用上の理由（その他）	件数
本人の人柄や意欲が高かったため	2
令和7年4月より外国人有資格者の訪問介護が法的に認められる予定なので、その時点ですでにデイで働いている特定技能の職員を兼務させたい。	1

① 雇用上の課題 ※複数回答

雇用上の課題	件数
外国人介護職員を指導、教育できる職員の確保・負担	333
利用者等との意志疎通やコミュニケーション	332
日本語文章力・読解力の不足による介護記録の作成や申し送り等	259
文化や生活習慣等の違いによる業務への支障	165
業務以外の日常生活における支援や相談等の対応	161
日本人職員との意志疎通	154
いずれ帰国してしまい、人材の定着につながらない	144
住居の確保が難しい	113
受け入れの制度や方法がわからない	73
その他	22
合計	1,756

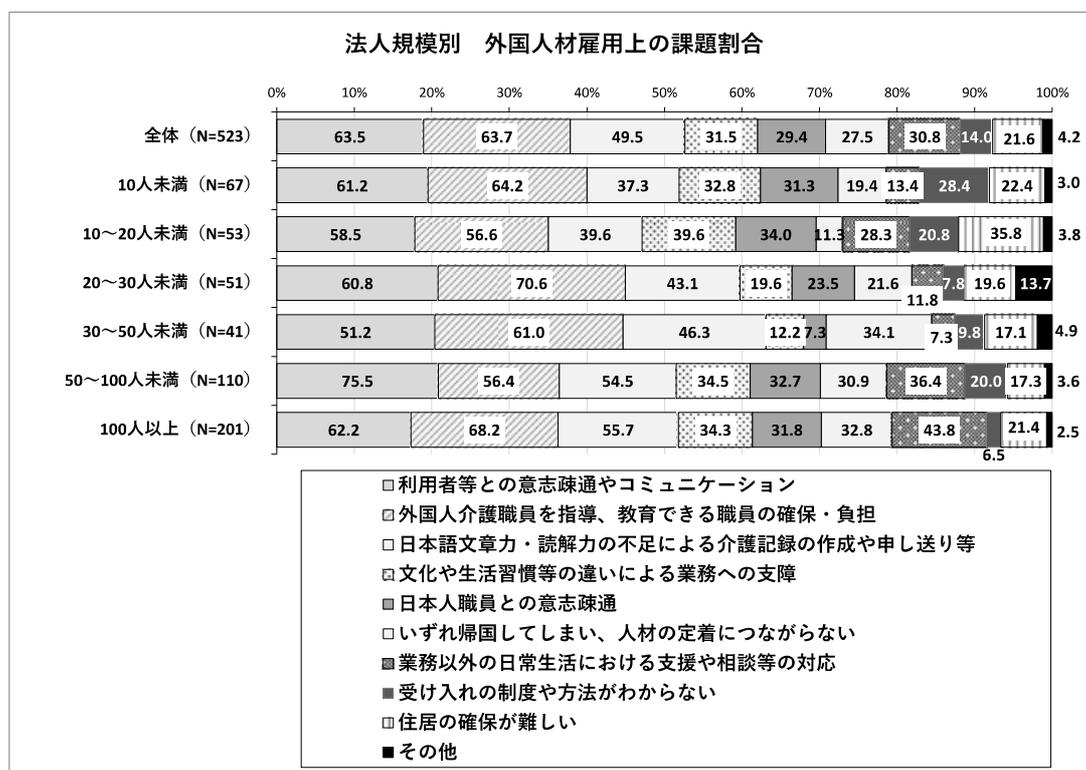
雇用上の課題（その他）	件数
毎月の管理手数料の負担が大きい	3
期待していても、条件が良いところがあれば移籍する	3
受入のための諸費用にまとまった経費がかかる	2
採用費用が高額	2
訪問看護なので	1
訪問介護という職務上、居宅に訪問して一人での業務のため課題は多い	1
訪問介護で資格が必要な為	1
人材紹介会社の信頼度が不明	1
ケアハウスのため、経理・総務などの事務スキルも必要	1
R7.3.31で、デイサービスを終了するため	1
有資格者に限るため	1
里帰りなどで長期間休まれると、他の職員に負担がかかることがあった	1
増員の予定がない	1
反社や非人道的ビジネスへの間接的な加担可能性への懸念	1

④法人規模別の課題 ※複数回答

法人規模別にみると、「利用者等との意思疎通やコミュニケーション」では「50～100人未満」が75.5%と最も高く、次いで「外国人介護職員を指導、教育できる職員の確保・負担」では、「20～30人未満」が70.6%の順となっている。

(上段：回答数 下段：割合)

課題	N	利用者等との意思疎通やコミュニケーション	外国人介護職員を指導、教育できる職員の確保・負担	日本語文章力・読解力の不足による介護記録の作成や申し送り等	文化や生活習慣等の違いによる業務への支障	日本人職員との意思疎通	いずれ帰国してしまい、人材の定着につながらない	業務以外の日常生活における支援や相談等の対応	受け入れの制度や方法がわからない	住居の確保が難しい	その他
10人未満	67	41	43	25	22	21	13	9	19	15	2
	100.0	61.2	64.2	37.3	32.8	31.3	19.4	13.4	28.4	22.4	3.0
10～20人未満	53	31	30	21	21	18	6	15	11	19	2
	100.0	58.5	56.6	39.6	39.6	34.0	11.3	28.3	20.8	35.8	3.8
20～30人未満	51	31	36	22	10	12	11	6	4	10	7
	100.0	60.8	70.6	43.1	19.6	23.5	21.6	11.8	7.8	19.6	13.7
30～50人未満	41	21	25	19	5	3	14	3	4	7	2
	100.0	51.2	61.0	46.3	12.2	7.3	34.1	7.3	9.8	17.1	4.9
50～100人未満	110	83	62	60	38	36	34	40	22	19	4
	100.0	75.5	56.4	54.5	34.5	32.7	30.9	36.4	20.0	17.3	3.6
100人以上	201	125	137	112	69	64	66	88	13	43	5
	100.0	62.2	68.2	55.7	34.3	31.8	32.8	43.8	6.5	21.4	2.5
全体	523	332	333	259	165	154	144	161	73	113	22
	100.0	63.5	63.7	49.5	31.5	29.4	27.5	30.8	14.0	21.6	4.2



令和6年度
民間福祉・介護事業所の人材確保に関する調査
報告書

発行日 令和7年3月
発行者 社会福祉法人 富山県社会福祉協議会
富山県健康・福祉人材センター
(無料職業紹介許可番号16-ム-010005)

〒930-0094 富山市安住町5番21号
富山県総合福祉会館(サンシップとやま)2階
TEL. 076-432-6156
FAX. 076-432-6532