

観光情報発信に係る AI 活用の試行的導入及び運用プロセス再構築等支援業務仕様書

1. 業務名

観光情報発信に係る AI 活用の試行的導入及び運用プロセス再構築等支援業務

2. 業務目的

本業務は、AI 技術の進展を踏まえ、富山県公式観光 SNS アカウント（とやま観光ナビ）における情報発信について、運用ディレクション、投稿制作、分析・改善を一体的に高度化することを目的として、以下の業務を実施する。

3. 業務期間

委託業務契約締結の日から令和 8 年 3 月 31 日（火）まで

4. 業務内容

業務の内容は次のとおりとする。なお、業務の遂行にあたり、事業を円滑に進められるよう、業務全体の進め方等については、県と協議の上、実施すること。

（1） AI 時代に対応した SNS 運用ディレクションの構築

- ・ 現行 SNS 運用状況（投稿内容・反応等）の整理・分析
- ・ 投稿目的（認知・保存・行動等）に応じた運用方針の整理
- ・ AI による定量分析結果と、これまでの伴走支援で培った定性的知見を組み合わせたアカウント運用改善提案
- ・ 定例オンライン打合せ

（2） AI 対応の AIO 投稿制作手法の確立

- ・ AI 検索の利用拡大に対応し、AIO（AI Optimization）の観点を踏まえた投稿構成・視点の整理、投稿制作手法の確立

（3） AI を活用した SNS 分析システムの PoC 構築および改善プロセスの高度化

- ・ SNS インサイトデータ・自社データ等を活用し、AI による要約・整理を行う分析システムの PoC（概念実証）の構築
- ・ Instagram インサイトデータに加え、自社がこれまでアカウント支援で蓄積してきた運用データ・知見を活用し、分析結果が次の投稿判断につながる改善プロセスを整理する。
- ・ 月次で再利用可能な分析レポートフォーマットの設計

5. 実施体制

本仕様書に記載した業務を円滑かつ確実に遂行することが可能な体制を整備すること。また、業務全体を統率する総括責任者及び進行管理者をおくこと。

6. システム機能要件

(1) AI システム管理者向け機能

(ア) Instagram 分析システムのデータ管理（追加・修正・削除等）

- ① データ等を、Excel ファイル又は CSV ファイルにより登録、抽出できること。
- ② データの更新、修正作業は随時行えることとし、職員が自らシステムに反映できるなどの対応ができること。
- ③ データの登録数を、今後の増加に対応できること。
- ④ より効果的・効率的に利用者が求める回答に導くことができるよう、データの改良案を本県に提案するなど、本県と協働でデータを作成すること。

7 成果品・納品場所

(1) 成果品

AI を活用した SNS 分析システムの PoC 構築、アカウント運用改善提案書

本業務により作成し、県に提出した納品物の所有権および著作権は県に帰属するものとする。

(2) 納品場所

〒 930-8501 富山県富山市新総曲輪 1 - 7

富山県観光推進局 観光振興室 観光戦略課 情報発信・誘客促進担当

電話：076-444-3517

8 著作権等

企画提案書に特段の記載がない場合、委託業務に関する著作権等は次のとおり取り扱うものとする。

(1) 納品された成果物及び委託業務に関する企画提案書等の著作権（著作権法第 27 条・第 28 条に規定する権利を含む。）は、すべて県に譲渡し、県は、自由に利用・修正・公開することができるものとする。

(2) 第三者が権利を有している映像・画像等を使用する場合は、事前に権利者から二次利用を含めた使用の許諾及び事後においても権利の主張を行わない旨の許諾を得た上で、必要となる一切の手続き及び使用料の負担等は受託者が行うこと。

(3) 受託者自ら制作・作成した著作物に対し、いかなる場合も著作者人格を行使しないものとする。

9 その他、業務上の留意点等

(1) 受託者は、委託業務の実施を自ら行うものとし、他の者にその実施を再委託することができない。ただし、あらかじめ県の承認を受けたときはこの限りではない。

(2) 受託者は、この契約による委託業務を実施するため個人情報を取り扱うにあたっては、別記「個人情報取扱特記事項」を遵守しなければならない。

(3) 業務の実施にあたって、受託者単独での業務が困難な場合においては、受託者の有するネットワークを活用のうえ、業務をサポートできる専門家等と連携し、最大の成果を生み出すように努めることとする。

(4) 本仕様書に定めのない事項及び業務遂行上疑義が生じた場合は、発注者と受託者で協議し、進めることとする