



2026.10.1 No.239 10・11月号

くらしの情報とやま



トピックス P2 10月は富山県消費者月間です

発行／富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター <https://www.pref.toyama.jp/1731/kurashi/seikatsu/shouhiseikatsu/1731/index.html>

業者から「電話回線工事が必要、費用は無料」と言われ工事をしたが、後日請求書が届いた・・・。

相

談

大手電話会社を名乗り「電話回線が古いので切り替えが必要」と自宅に電話があり、無料とのことで承諾。工事には大手電話会社に来て不審に思わなかったが、後日、費用が分割払いで請求された。前に届いていた書類を見ると、多くのオプションが付いていた。電話回線はCATVに切り替え済みで、よく考えると工事は不要だった。元の契約に戻してほしい。（50代 男性）

回

答

光回線サービスの電話勧誘トラブルが増えています！

ー 口頭説明だけで契約せず、必ず説明書面を見てから検討しましょう ー

【トラブル防止のためのチェックポイント】

- 突然電話がかかってきた際は、必ず事業者名とサービス名を確認しましょう。
- 電話勧誘の契約では、「説明書面」と「契約書面」の2つの書面が送付されます。
- 電話がかかってきた日に契約しないようにしましょう。
- 契約書面が届いたらすぐに内容を確認し、契約後にキャンセル・解約したいと思った場合は、速やかに契約先業者に申し出ましょう。

回線が古いので
切り替えが必要



万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに最寄りの消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン局番なし「188（いやや）」で、お近くの相談窓口につながります。

注意喚起！

注意喚起！備えただけでは、憂いあり ～ライフライン停止時に活躍する製品で気を付けるポイント～

地震や台風などの災害に備え、ガスや電気といったライフライン寸断時に使用するカセットボンベやカセットこんろ、携帯発電機、ポータブル電源などを用意する人も多いと思います。しかしながら、これらの製品による事故が発生し、死亡者も出ています。製品事故情報では、2020年から2024年までの5年間にカセットボンベ等の事故は204件、携帯発電機の事故は21件ありま

した。

経年劣化や誤った使い方が原因で発生している事故もあり、「買いそろえたから万全」と油断することなく、いざ災害時に使おうとした際に事故に遭わないよう、使用期限（劣化など）や正しい使用方法を改めて確認してください。また、お持ちの製品がリコール対象になっていないか常に最新情報をチェックしてください。

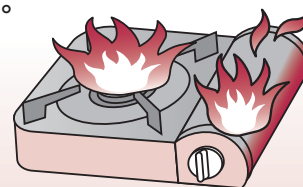
【災害時に活躍する製品で気を付けるポイント】

■“ガス”供給停止時の代用製品〔カセットボンベ等〕

- ・経年劣化に注意。カセットボンベ等を機器に正しく装着し、ガス漏れがないか確認。
- ・カセットボンベ等が異常に熱くなるような誤った使い方はしない。
- ・カセットボンベ等は使用機器から取り外し、室内の40℃未満の場所に保管。

■“電気”供給停止時の代用製品〔携帯発電機〕

屋内では絶対に使用せず、屋外の風通しの良い場所で使用する。



詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）のホームページをご覧ください。
<https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/press/2025fy/prs250828.html>

10月は 富山県消費者月間です！

富山県では、10月を「富山県消費者月間」とし、消費生活に関する知識と理解を深めるための取り組みを行います。

令和8年度富山県消費者大会

県、県消費者協会及び「くらしの安心ネットとやま」では、消費者の皆さんに消費生活に関する知識と理解を深めていただくため、「令和8年度富山県消費者大会」を開催します。

会場の都合上、できるだけ事前にお申し込みのうえ、ご来場くださるようお願いします。

日時：令和8年10月15日（木）13:15～16:00（受付開始 12:30～）

会場：富山県民共生センター(サンフォルテ)2階ホールほか（富山市湊入船町6-7）

内容：〔2階ホール〕

**入場無料
定員200名**

●事例発表等

- 実践研究発表（富山国際大学現代社会学部 高橋ゼミ）
「アクティブラーニング型消費者教育(SDGs)推進事業の取り組み」
- くらしの安心ネットとやま事例発表（魚津市・県くらしのアドバイザー）
「地域の見守り力を高める消費者啓発
～魚津弁寸劇による被害防止の取り組み～」
- アンケート調査報告（消費生活研究グループ連絡協議会）
「悪質商法や特殊詐欺などの被害にあわないために」

●講演 ＊県事業「消費者カレッジ」と併催

テーマ 「環境のことを考えた消費生活」

講師 消費生活アドバイザー 本多 洋治 氏

同時開催：

- 〔1階中央スペース〕「くらしの安心ネットとやま」参加団体の活動紹介（12:30～16:15）
- 〔2階ホール前〕消費生活研究グループ作品等展示（10:00～16:15）
- 〔3階303研修室〕消費生活研究グループ活動発表（10:00～12:00）

【お問合せ】富山県消費者協会

〒930-0805 富山市湊入船町6-7(富山県民共生センター内) TEL (076)432-5690

令和8年度 消費者カレッジを開催します

◆開催形式 会場 富山県民共生センター「サンフォルテ」、オンライン(10/15除く)
(★) オンライン登壇のため、会場ではスクリーンによる視聴となります

10月15日(木)

【富山県消費者大会】(会場：富山県民共生センター2階ホール) 環境のことを考えた消費生活 【講師】消費生活アドバイザー 本多 洋治氏	14:35～16:00
--	-------------

10月16日(金)

開会・オリエンテーション(以下、富山県民共生センター1階共用会議室)	17:20～
親子で考える“資産寿命” 親と子それぞれのiDeCo NISA 設計図 【講師】金融経済教育推進機構J-FLEC 認定アドバイザー	★ 17:30～18:40
インターネット広告と消費者トラブル 【講師】神戸さきがけ法律事務所 弁護士 上田 孝治氏	19:00～20:10

11月7日(土)

中古車購入時のトラブルと対処法 【講師】(一社)自動車公正取引協議会 消費者関連部	★ 14:00～15:10
賃貸住宅の入居(契約)から退去まで ～敷金精算トラブルから学ぶ賃貸借契約で知っておきたいこと～ 【講師】(一財)不動産適正取引推進機構 調査研究部 次長 山本 正雄氏	★ 15:20～17:00

11月14日(土)

クーリング・オフだけじゃない、契約をやめる法律の話 【講師】法テラス魚津法律事務所 弁護士 三村 明氏	14:00～15:10
学校教育における消費者教育の可能性 ～闇バイトから子供を守るための情報モラル教育～ 【講師】山梨大学教育学部 准教授 稲垣 俊介氏	★ 15:20～16:30

◆申込方法 電子申請又は所定の申込書記入後、FAX・郵送若しくは持参にてお申込みいただけます。

◆締め切り 10月開催：10月5日(月)17時まで

11月開催：10月26日(月)17時まで

※詳細は、富山県消費生活センターのホームページにてご確認ください。

ホームページ

電子申請フォーム



申込み
問合せ先

〒930-0805 富山市湊入船町6-7 富山県消費生活センター
(TEL:076-432-2949 FAX:076-431-2631)

サブスクリプション アプリの削除だけでは解約に なりません

1カ月無料の動画配信サービスを登録。動画を視聴しようとしたが上手いかず、数週間後にアプリを削除した。

その後、キャリア決済で毎月約2千円、半年以上もサブスクの代金が引き落とされていることに気付いた。一度も視聴せずにアプリを削除したのに、引き落とされていたことに納得できない。(60歳代)

ひとこと助言

- サブスクリプション(サブスク)は、定められた料金を定期的に支払うことで一定期間商品やサービスを利用できるサービスです。一度契約すると、利用しなくても解約しない限り支払いが続きます。
- サブスクの契約は、アプリのアイコンを削除したり、アプリをアンインストールするだけでは解約とはなりません。事業者の定めた方法で解約することが必要です。
- 無料のお試しの場合は、お試し期間が終わると自動的に定額サービスに移行することが多いので注意が必要です。
- 利用していないサブスクの請求に気付けるように、クレジットカードやキャリア決済等の明細は、毎月確認しましょう。

とやま環境フェア2026を開催します！

「デコ活」という言葉を知っていますか？ デコ活とは、脱炭素につながる新しい豊かな暮らしを創る国民運動のことです。デコ活に取り組むことで、地球温暖化を防げるだけでなく、光熱費やガソリン代を賢く節約でき、地球と家計の両方に嬉しい効果があります。

そんなデコ活について学べる「とやま環境フェア2026」を今年も開催します。ステージイベントや体験型ブースを通じて、日々の暮らしに取り入れられる、ちょっと良いことを探してみませんか？

水と緑に囲まれた幸せ富山を目指して、デコ活について見て触れて学んでみましょう！

【日時】令和8年10月24日(土)10:00～16:00
25日(日)10:00～16:00

入場無料
でチュ！



デコかちゅーりっぷ

【場所】富山産業展示館(テクノホール)東館

〒939-8224 富山市友杉1682(TEL:076-461-3111)

☆同日、西館では「とやまグルメ・フードフェス2026」が開催されます。

【主催】とやま環境フェア開催委員会(富山県、富山市、環境とやま県民会議、(公財)とやま環境財団)

【問合せ先】とやま環境フェア開催委員会事務局((公財)とやま環境財団)

TEL:076-431-4607 FAX:076-431-4453 URL:https://www.tkz.or.jp/

大雨被害に便乗した悪質商法にご注意ください！

大雨などの災害発生時には、それに便乗した悪質商法が発生する傾向にあります。

悪質商法は災害発生地域だけが狙われるとは限りません。

災害に便乗した悪質商法には十分注意してください。

- ☑ 突然訪問してきた業者に契約を急がされても、その場では決めず、慎重に検討しましょう。
- ☑ 不審な電話や訪問を受けた場合にはきっぱり断るとともに、困ったときは一人で悩まず消費生活センター等(消費者ホットライン188)にご相談ください。

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター(CiCビル内)

..... ☎076-443-2047

高岡市消費生活センター ☎0766-20-1522

魚津市 市民課 ☎0765-23-1003

氷見市 市民課 ☎0766-74-8010

滑川市 生活環境課 ☎076-475-1374(直)

黒部市消費生活センター ☎0765-54-3198

砺波市消費生活センター ☎0763-33-1153

小矢部市 生活環境課 ☎0766-67-1760(代)

南砺市消費生活センター ☎0763-23-2037

射水市消費生活センター ☎0766-52-7974

舟橋村 総務課 ☎076-464-1121(代)

上市町 町民課 ☎076-472-2315(直)

立山町 住民課 ☎076-462-9963

入善町 住民環境課 ☎0765-72-1824

朝日町 住民・子ども課 ☎0765-83-1100(代)

朝日町 社会福祉協議会 ☎0765-83-0576

◆富山県消費生活センター(県東部にお住まいの方)

富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)

消費生活相談 ☎076-432-9233

消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252

【開所時間】月曜・水～金曜 8:30～17:00

火曜 8:30～19:00

※但し、偶数月：第1・2週、奇数月：第2週の延長相談は電話のみ
土曜・日曜・祝日・年末年始は休み

◆富山県消費生活センター高岡支所(県西部にお住まいの方)

高岡市御旅屋町101(御旅屋セリオ5階)

消費者相談、消費者金融・多重債務相談

..... ☎0766-25-2777

【開所時間】月曜～金曜 8:30～17:00

土曜・日曜・祝日・年末年始は休み

◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)

..... ☎076-432-5690

【開所時間】土曜 9:00～15:00

土曜日が祝日・年末年始の場合は休み

消費者ホットライン 局番なし ☎188(いやや!)

最寄りの市町村の消費生活相談窓口や県消費生活センターにつながります。
受付時間は、相談窓口ごとに異なります。

県消費生活センターの電子申請による相談受けは
こちらから⇒

