



2026.2.1 No.235 2・3月号

# くらしの情報とやま



トピックス P2 インターネットに関するトラブルに注意

発行／富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター <https://www.pref.toyama.jp/1731/kurashi/seikatsu/shouhiseikatsu/1731/index.html>

## テレビショッピングで購入したマッサージ器の返品を業者に申し出ましたが、応じてもらえません・・・。

相

談

テレビショッピングで寝そべりながら使用できるマッサージ器を注文しました。商品が届き、取扱説明書を読むと、〇〇病の方は使用前に医師に相談するように記載がありました。私はその持病があるため、業者に返品したいと伝えましたが、開封済みのため返品不可とのことでした。通電していないので、なんとか返品できないでしょうか。（80代 女性）

回

答

テレビショッピングは、実物を確認して購入することができません。テレビ広告の情報だけではなく、注文の電話口でも商品や契約条件等をよく確認しましょう。

【トラブル防止のためのチェックポイント】

- テレビショッピングは基本的に通信販売に当たるため、クーリング・オフの適用はありません。申し込み前に返品・解約条件を確認しましょう。
- 商品の使用感やサイズ、使用にあたっての注意事項等について、よく確認したうえで購入するようにしましょう。



TVショッピングで買ったけど、返品したい...



万一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに最寄りの消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン局番なし「188（いやや）」で、お近くの相談窓口につながります。

## 注意喚起！

### ストーブとの程よい距離感が大切です ～「電気」「石油」暖房器具の事故を防ぐ4+1のポイント～

2020年から2024年までの5年間にNITE（ナイト）に通知された製品事故情報では、主な暖房器具※の事故が596件ありました。そのうち、電気ストーブ・ファンヒーター（以下、電気暖房器具）と石油ストーブ・ファンヒーター（以

下、石油暖房器具）の事故が約8割を占めています。

以下の各ポイントを確認し、事故を未然に防いで安全に冬を過ごしましょう。

#### ■“電気”暖房器具の4つの点検ポイント

- 電源コードや電源プラグが変形・破損していないか、コンセントがたこ足配線になっていないかを確認する。
- 本体に変色や変形等の異常がないかを確認する。
- 転倒時オフ機能（転倒時オフスイッチ等）が正常に作動するか確認する。
- 製品がリコール対象製品ではないか確認する。

#### ■“石油”暖房器具の4つの点検ポイント

- ほこりがたまっていれば取り除く。
- 対震自動消火装置が正しく作動するか確認する。
- 燃料は新しい灯油を使い、昨シーズンの灯油を使

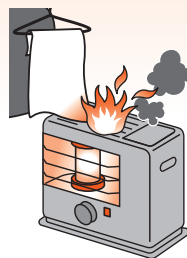
用しない。灯油とガソリンは別の場所で保管するなど、誤給油を防ぐための対策を徹底する。

- カートリッジタンクの給油口ふたが確実に閉まっていること、漏れがないかを確認する。
- 製品がリコール対象製品ではないか確認する。

#### ■【+1】暖房器具使用中の注意ポイント

- 暖房器具と壁や可燃物との距離が十分に確保できているかを確認する（洗濯物は乾かさない）。

※石油ストーブ・石油ファンヒーター、電気ストーブ・電気ファンヒーター、ガスストーブ・ガスファンヒーター、オイルヒーター、電気カーペット、電気こたつ



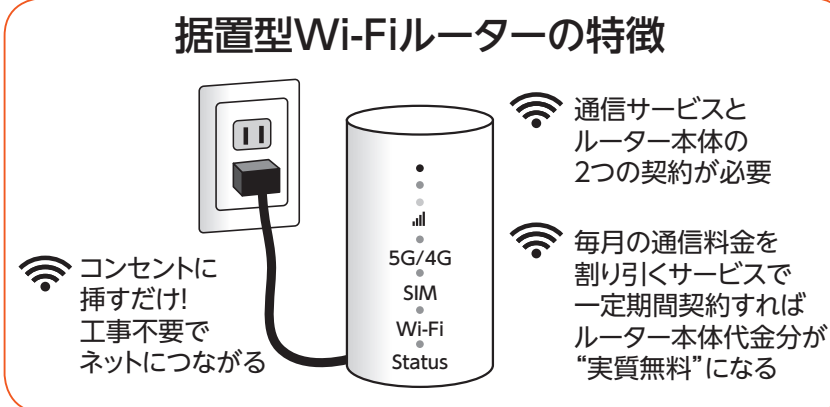
詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）のホームページをご覧ください。

<https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/press/2025fy/prs251030.html>

# インターネットに関するトラブルに注意！

## 据置型Wi-Fiルーターのトラブルが増えています！

- ・実質無料の契約を解約したら高額請求！？
- ・自宅にネット環境があるのに追加で契約！？



### 【トラブルにあわないために】

- ・自宅にすでに光回線などのネット環境がないか確認しましょう。
- ・契約前に、月々発生する料金、解約時に発生する料金を必ず確認しましょう。
- ・電波状況が悪くてつながらない、解約したいと思ったら、すぐ契約先に申し出ましょう。

## ネット通販「欠品のため〇〇ペイで返金します」詐欺にご注意！

### 【事例】

- ・在庫切れのため返金すると言われ、指示されたとおり〇〇ペイのアプリで手続きしたら相手に送金していた。
- ・〇〇ペイで返金しますと言われ画面共有しながら手続きしたので、銀行口座の暗証番号を相手に知られてしまった。

### 【アドバイス】

- ・インターネット通販で購入した商品代金の返金の際に、LINEの友達登録や画面共有を促されたり「〇〇ペイで返金します」と連絡が来た場合は、相手の指示に従わず、最寄りの消費生活センターに相談してください。  
画面共有は、口座や暗証番号等を知られてしまう可能性があるため、指示されてもしないようにしましょう。  
被害に遭った場合は、すぐにコード決済サービス事業者申し出るとともに、警察に相談してください。
- ・通販サイトを利用する際は、販売業者の所在地、連絡先、販売責任者名等の情報をしっかり確認しましょう。

以下のようなサイトは詐欺サイトである恐れがありますので、ご注意ください。

- ◆サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ◆市場では希少なものが、サイト内で入手可能となっている。
- ◆価格が通常より安い、大幅に値引きされている。
- ◆支払方法が銀行振込や電子マネーに限定されている。
- ◆振込先の銀行口座名義が個人名である。
- ◆キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない。
- ◆事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。

## フィッシング詐欺に注意！

### 【事例】

大手通販会社から「お支払方法に問題があります。クレジットカード情報の更新を…」とメールが届きました。不審なのですが…。

### 【アドバイス】

実在する事業者等のかたってメールやSMS（ショートメッセージサービス）を送信し、IDやパスワード、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報をだまし取るフィッシング詐欺に注意が必要です。



・不審なメールを受け取ったら、安易に記載されたリンクにアクセスしない。

- ◆事前にブックマークした正規のサイトや正規のアプリからアクセスする。
- ◆事業者等の正規のサイトでフィッシング詐欺に関する情報がないか確認する。
- ◆もしアクセスしても、安易にクレジットカード番号を入力しない。

・フィッシングサイトに情報を入力してしまったら…

- ◆同じID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する。
- ◆クレジットカード会社や金融機関などに連絡する。

・日頃から対策をしておきましょう。

- ◆セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する。
- ◆ID・パスワードの使い回しをしない。
- ◆クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認するとともに、利用限度額は必要最低限の金額に設定する。

## 迷惑な国際電話は無視しましょう ブロックも有効です

- 国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をお願いします  
(固定電話) 国際電話不取扱受付センター 電話：0120-210-364  
(携帯電話) 携帯電話端末によっては発着信の設定  
携帯電話会社が提供するサービス

● 知らない番号からの電話は出ない、折り返さないようにしましょう

● 個人情報絶対に伝えないようにしましょう

● 不安に思った場合や個人情報を伝えてしまった場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等や警察へ相談しましょう



# 各種消費生活出前講座をご利用ください！

**講師派遣  
無料**

県では、複雑化・多様化する消費者トラブルを未然に防止するため、トラブルの事例や対処法について楽しく学べる世代や立場に応じた内容の各種出前講座を実施していますので、お気軽にご利用ください。

講座名	対象	講師
消費生活出前講座	富山県内にお住まい又はお勤めの幅広い世代や立場の方 〔老人クラブ、自治会、児童クラブ、職場のグループなど〕 〔おおむね10人以上のグループ〕	富山県消費生活 推進リーダー
中学生を対象とした 消費生活講座	中学校 (学年、クラス単位の申込も可)	消費生活相談員等
高校生等を対象とした 消費生活講座	高等学校等 (学年、クラス単位の申込も可)	弁護士 (富山県弁護士会所属)
悪質商法撃退講座 inキャンパス	大学、短期大学、専門学校 (学年、クラス単位の申込も可)	弁護士 (富山県弁護士会所属)

## ◆講座の内容

- ・各年代に多い消費者トラブルと  
その対処法
- ・高齢者や障害者を見守るために
- ・製品事故にあわないために 等

## ◆費用

- ・講師派遣にかかる費用は無料  
です。
- ・会場設営費用については、  
ご負担願います。



**お申込み・お問合せ**

富山県消費生活センター TEL 076-432-2949

## 消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター（CiCビル内）

..... ☎076-443-2047  
高岡市消費生活センター ..... ☎0766-20-1522  
魚津市 市民課 ..... ☎0765-23-1003  
氷見市 市民課 ..... ☎0766-74-8010  
滑川市 生活環境課 ..... ☎076-475-2111 (代)  
黒部市消費生活センター ..... ☎0765-54-3198  
砺波市消費生活センター ..... ☎0763-33-1153  
小矢部市 生活環境課 ..... ☎0766-67-1760 (代)  
南砺市消費生活センター ..... ☎0763-23-2035  
射水市消費生活センター ..... ☎0766-52-7974  
舟橋村 総務課 ..... ☎076-464-1121 (代)  
上市町 町民課 ..... ☎076-472-1111 (代)  
立山町 住民課 ..... ☎076-462-9915  
入善町 住民環境課 ..... ☎0765-72-1824  
朝日町 住民・子ども課 ..... ☎0765-83-1100 (代)  
朝日町 社会福祉協議会 ..... ☎0765-83-0576

◆富山県消費生活センター〈県東部にお住まいの方〉

富山市湊入船町6番7号（富山県民共生センター内）  
消費生活相談 ..... ☎076-432-9233  
消費者金融・多重債務相談 ..... ☎076-433-3252  
【開所時間】月曜・水～金曜 8:30～17:00  
火曜 8:30～19:00

※但し、偶数月：第1・2週、奇数月：第2週の延長相談は電話のみ  
土曜・日曜・祝日・年末年始は休み

◆富山県消費生活センター高岡支所〈県西部にお住まいの方〉

高岡市御旅屋町101（御旅屋セリオ5階）  
消費者相談、消費者金融・多重債務相談  
..... ☎0766-25-2777  
【開所時間】月曜～金曜 8:30～17:00  
土曜・日曜・祝日・年末年始は休み

◆富山県消費者協会（富山県民共生センター内）

..... ☎076-432-5690  
【開所時間】土曜 9:00～15:00  
土曜日が祝日・年末年始の場合は休み

**消費者ホットライン 局番なし ☎188（いやや!）**

最寄りの市町村の消費生活相談窓口や県消費生活センターにつながります。  
受付時間は、相談窓口ごとに異なります。

県消費生活セン  
ターの電子申請に  
よる相談受け  
は こちらから⇒

