

富山県クレジットカード決済導入事業評価基準

1	業務実施の方針	業務体制	県がクレジットカードを導入するにあたり、銀行とカード会社との定説な連携体制を有しているか。	10
2	サービス内容	カードの利便性	利用可能な経費の範囲、カード料金の支払方法、カードの締め日 その他仕様書に記載している事項について利便性があるか。	10
3		会員サイトの操作性	利用者である県職員にとって、クレジットカードの会員サイトは 操作しやすく、円滑な利用が可能となっているか。また、操作方 法等のサポート体制が整備されているか。	5
4		システムの安全性	決済システムの安全性が十分に確保されており、内部および外部 からのカード不正利用等が発生した場合の対応策が適切に整備さ れているか。	10
5		障害発生時の対応	クレジットカード決済ができない場合などの障害発生時におけ る、迅速な対応策や県へのサポート体制は整っているか。	10
6	独自の取組	独自の提案	クレジットカードに関して、業務の効率化に繋がる自社ならでは の強みや、独自のサービス・取り組みなどについて、幅広い提案 があるか。	10
7			県がクレジットカードを導入する目的である業務効率化につい て、他の自治体や企業等での具体的な実績やノウハウを有してい るか。	15
8			予算管理やバックヤード業務の効率化を重視し、具体的な提案が なされているか。	10
9			カード加盟店の実質的な手数料負担を軽減するための、具体的な 対策や提案が示されているか。	10
10		今後の展望	クレジットカードに関して、対象費目の拡大など今後の業務効率 化に向けて中長期的に、どのような提案ができるか。	10
		合計		100