### 【はじめに】ウェルビーイング・ダッシュボードの概要

- 本説明書は、ウェルビーイング県民意識調査の結果を簡単に可視化・分析することができる「ウェルビーイング・ダッシュボード」の利用方法を示すものです
- ダッシュボードは以下の8つのメニューで構成されており、異なる切り口から県民意識調査の結果を可視化・分析できます

No	掲載ページ	メニュー名	主な内容
1	<u>p.7</u>	総合実感平均	過去・現在・未来の総合実感(幸福度)の平均値を可視化
2	<u>p.8</u>	総合実感実数	過去・現在・未来の総合実感(幸福度)の回答分布を可視化
3	<u>p.9</u>	分野別等設問(4段階評価)カテゴリ内訳	心身の健康、経済的なゆとり等13カテゴリの4段階評価平均値 を属性別に可視化
4	<u>p.10</u>	分野別等設問(4段階評価)カテゴリ平均	心身の健康、経済的なゆとり等13カテゴリの4段階評価平均値 を可視化
5	<u>p.11</u>	分野別等設問(4段階評価)設問別平均	設問毎の4段階評価平均値を可視化
6	<u>p.12</u>	その他設問別平均	ウェルビーイング施策の展開に関連した設問(その他設問)毎の評価平均値を可視化
7	<u>p.13</u>	散布図	各指標間の関連性を散布図で可視化し、どの要素がウェルビー イングに強く影響しているかを確認
8	<u>p.14</u>	設問一覧	ダッシュボードで扱う設問の一覧

## 目次

- 1. 基本の操作
- 2. 各ページの説明
  - 総合実感平均
  - 総合実感実数
  - 分野別等設問(4段階評価)カテゴリ内訳
  - 分野別等設問(4段階評価)カテゴリ平均
  - 分野別等設問(4段階評価)設問別平均
  - その他設問別平均
  - 散布図
  - 設問一覧
  - ・ 補足:散布図の見方
- 3. 参考
  - ウェルビーイング県民意識調査
  - ウェルビーイング指標の策定
  - ウェルビーイング指標と新たな総合計画

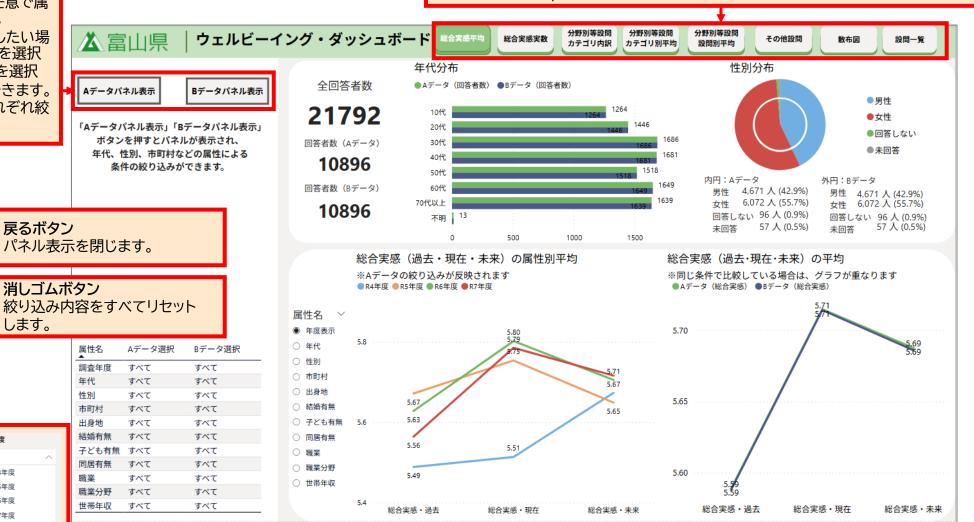
# 1. 基本の操作

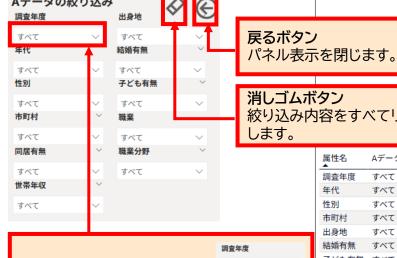
### 基本の操作(1)

### 条件絞り込みボタン 「Aパネル表示」「Bパネル表示」ボタンを押す と以下のようなパネルが表示され、任意で属 性による条件の絞り込みができます。 例えば、利用者が子育て世代で比較したい場 合、Aデータは「子ども有無」で「あり」を選択 し、Bデータは「子ども有無」で「なし」を選択 することで、両者を比較することができます。 さらに、年代や性別などの属性でそれぞれ絞 り込むこともできます。 ■パネル表示内容 Aデータの絞り込み $\bigcirc$ 出身地 調査年度

#### ウェルビーイング・ダッシュボードの構成

8つのメニューで構成されています。ボタンをクリックすることで、各ページに遷移します。 各ページの説明はp6~をご参照ください。





属性名

性別

市町村

出身地

職業

R6年度

□ R7年度

すべて 絞り込み機能 R4年度 スライサーを押すと、 □ R5年度

絞り込み項目が表示されます。 単数・複数選択が可能です。

### 基本の操作(2)



分野別等設問

分野別等設問

分野別等設問

#### ヒント表示

グラフにカーソルを合わせると、該当箇所 の数値がポップアップで表示されます。

#### 絞り込み内容表示

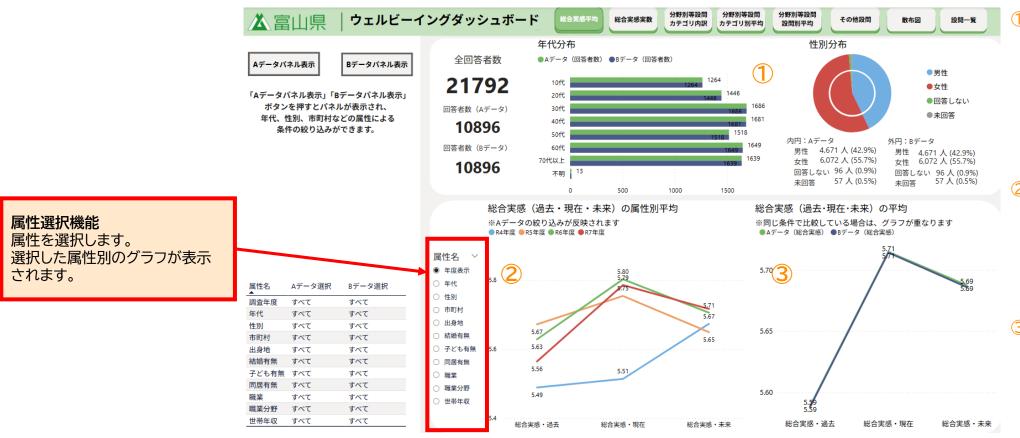
「Aデータ選択」「Bデータ選択」それぞれで 絞り込みをしている内容が表示されます。

## 2. 各ページの説明

- 総合実感平均
- 総合実感実数
- 分野別等設問(4段階評価)カテゴリ内訳
- 分野別等設問(4段階評価)カテゴリ平均
- 分野別等設問(4段階評価)設問別平均
- その他設問別平均
- 散布図
- 設問一覧
- 補足:散布図の見方

### 総合実感平均

県民の生活全般に対する満足度や実感を示す、過去・現在・未来の総合実感の平均値を可視化しています。 属性別(年代・性別など)の総合実感の傾向を把握できます。



【共通】

- 回答者数
- 年代分布(横棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- 年代・性別といった属性別の総合実感の傾向を折れ線 がラフで比較表示します。 「Aデータ」の絞り込みが 反映されます。
- ③ 「Aデータ」「Bデータ」 それぞれの特定条件での 絞り込み結果を折れ線 グラフで比較表示します。

### 総合実感実数

県民の生活全般に対する満足度や実感を示す、過去・現在・未来の総合実感の選択肢別回答者数を可視化します。 どのスコア帯への回答が多いか、満足度のばらつきや偏りを把握できます。



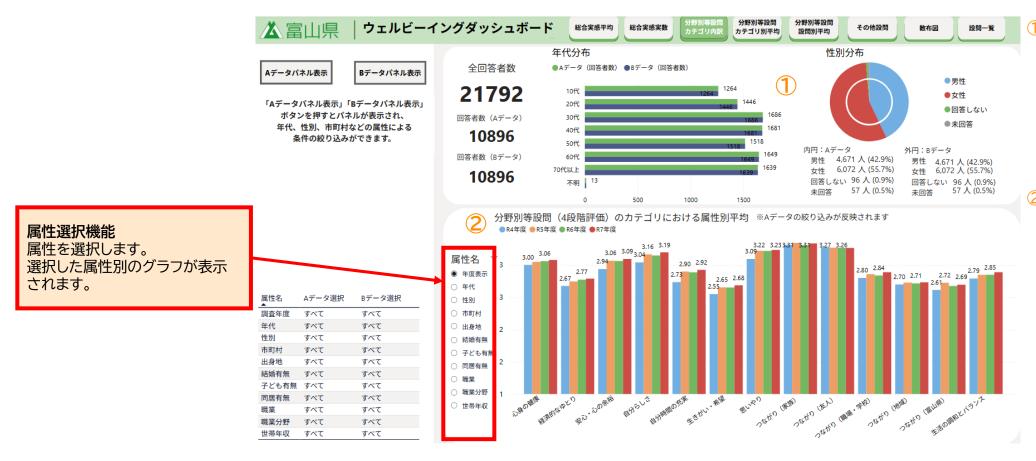
### 【共通】

- 回答者数
- 年代分布(横棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- ② 総合実感の0-10の選択肢別 回答者数について、 「Aデータ」での絞り込み結果 を縦棒グラフで表示すると ともに、回答者数をテーブル で表示します。
- ③ 総合実感の0-10の選択肢別 回答者数について、 「Bデータ」での絞り込み結果 を縦棒グラフで表示すると ともに、回答者数をテーブル で表示します。

### 分野別等設問(4段階評価)カテゴリ内訳

ウェルビーイング県民意識調査の内、「総合指標設問」「分野別"なないろ"指標・つながり指標設問」の設問をカテゴリに分類し、4段階評価の平均値を属性別に可視化します。属性毎のカテゴリ別傾向を比較し、世代間・性別間等の格差や特徴を把握できます。

※ウェルビーイング県民意識調査の詳細は参考ページをご確認ください



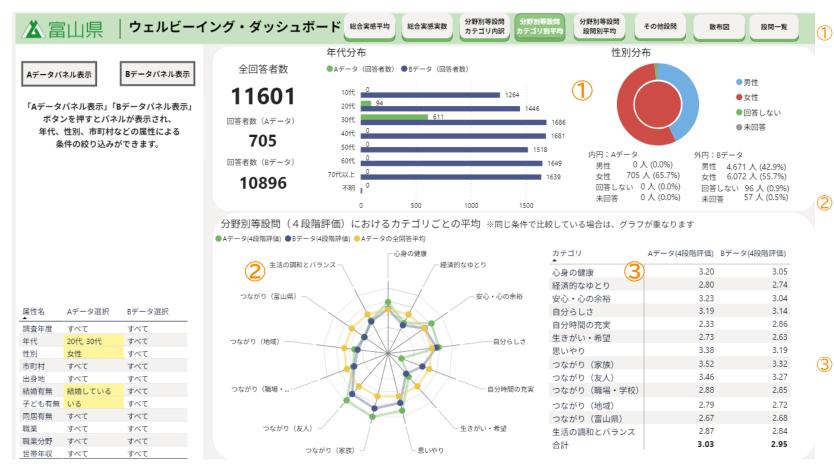
#### 【共通】

- 回答者数
- 年代分布(横棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- 年代・性別といった属性別の4段階評価平均値について縦棒グラフで比較表示します。「Aデータ」の絞り込みが反映されます。

### 分野別等設問(4段階評価)カテゴリ平均

ウェルビーイング県民意識調査の内、「総合指標設問」「分野別"なないろ"指標・つながり指標設問」の設問をカテゴリに分類し、4段階評価の平均値を可視化します。特定の条件を設定し平均値を比較することで、条件間の差異や特徴を把握できます。

※ウェルビーイング県民意識調査の詳細は参考ページをご確認ください



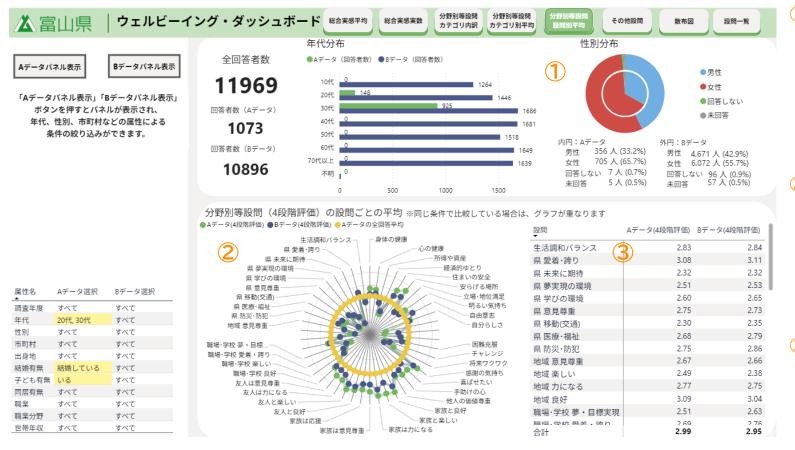
#### 【共通】

- 回答者数
- 年代分布(横棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- 4段階評価平均値について、「Aデータ」「Bデータ」それぞれの特定条件での絞り込み結果をレーダーチャートで比較表示します。加えて、Aデータの全回答平均値も表示されます。
- 4段階評価平均値について、 「Aデータ」「Bデータ」それぞれの 特定条件での絞り込み結果を テーブルで比較表示します。

### 分野別等設問(4段階評価)設問別平均

ウェルビーイング県民意識調査の内、「総合指標設問」「分野別"なないろ"指標・つながり指標設問」の設問毎の4段階評価平均値を可視化します。設問単位での平均値の比較により、カテゴリ内のどの要素が評価を左右しているかを把握できます。

※ウェルビーイング県民意識調査の詳細は参考ページをご確認ください



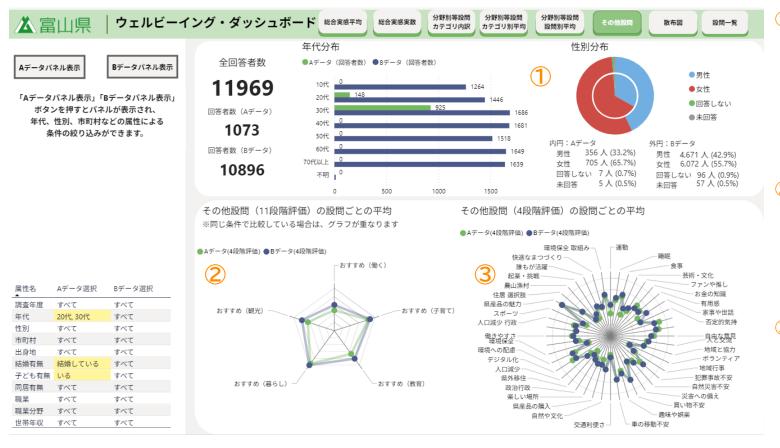
#### 1 【共通】

- 回答者数
- 年代分布(横棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- 4段階評価平均値について、 「Aデータ」「Bデータ」それぞれの 特定条件での絞り込み結果を レーダーチャートで比較表示 します。加えて、Aデータの 全回答平均値も表示されます。
- ③ 4段階評価平均値について、 「Aデータ」「Bデータ」それぞれの 特定条件での絞り込み結果を テーブルで比較表示します。

### その他設問別平均

ウェルビーイング県民意識調査の内、ウェルビーイング施策の展開に関連した設問(その他設問)毎の評価平均値を可視化します。

※ウェルビーイング県民意識調査の詳細は参考ページをご確認ください



#### 〕 【共通】

- 回答者数
- 年代分布(横棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- おすすめ度合いに関するその他 設問毎の11段階評価平均値につい て、「Aデータ」「Bデータ」それぞれ の特定条件での絞り込み結果を レーダーチャートで比較表示します。
- ③ 健康、芸術・文化活動、居場所の 有無等に関するその他設問毎の 4段階評価平均値について、 「Aデータ」「Bデータ」それぞれの 特定条件での絞り込み結果を レーダーチャートで比較表示します。

### 散布図

スライサーを押すと、

表示されます。

反映されます。

ズームスライダー

相関を求める設問項目が

関心のある設問を一つ選ぶ

スライダーの両端をドラッグ

すると、散布図に表示され

範囲を狭めると特定のエリ

アが拡大表示され、詳細な

るデータの範囲(縦軸、横

軸)を変更できます。

分布を確認できます。

と、相関係数が散布図に

「その他設問」と「総合指標設問」「分野別"なないろ"指標・つながり指標設問」の関連性を散布図で可視化し、 どの要素がウェルビーイングに強く影響しているかを把握できます。

※ウェルビーイング県民意識調査の詳細は参考ページをご確認ください

ウェルビーイング・ダッシュボード 総合実感平均 総合実感実数 その他設問 設問一覧 カテゴリ別平均 年代分布 性別分布 全回答者数 ■Aデータ(回答者数)■Bデータ(回答者数) Bデータパネル表示 Aデータパネル表示 11969 女性 「Aデータパネル表示」「Bデータパネル表示」 回答しない ボタンを押すとパネルが表示され、 回答者数 (Aデータ) ●未回答 年代、性別、市町村などの属性による 1073 条件の絞り込みができます。 回答者数 (Bデータ) 356 人 (33.2%) 男性 4,671 人 (42.9%) 相関を求める設問選択(★) 705 人 (65.7%) 女性 6,072 人 (55.7%) 10896 回答しない 7人 (0.7%) 回答しない 96 人 (0.9%) ※ズーム設定は前回の状態を保持します。設問を切り替えたときに全体が見えない場合は、スライサーで調整してください ※散布図では11段階評価の総合実感(過去・現在・未来)について、4段階評価に換算して平均を算出しています 相関を求める設問 Q30:友人と楽しい Q25:家族と楽しい 相関を求める設問Q101~Q104はR6年度設問のため、絞り - Q24家族と良好 Q26:家族は力になる Q9:安らげる場所 05:心の健康 Q12:自由意思 Q13:自分らしさ Q21:喜ぼせたい Q38:職場·学校 良好 Q13:自分らしさ Q12:自由意志 属性名 Bデータ選択 O10:立場。地位満足 Q11:明るい気持ち 調査年度 すべて すべて 20ft, 30ft すべて Q16:やりがい希望 O15:夢 ゆ 没 の Q36:職場・学校 夢・目標実現 Q52:総會実感·未来 O19:将来ワクワク すべて Q43:県 移動(交通) Q18:<del>ブ</del>ャレンジ すべて Q51:総合実感・現在 019:将来ワクワク すべて Q47:県 未来に期待 Q4:県 未来に期待 Q51:総合実感·現在 結婚している すべて Q50:総合実感·過去 Q50:総合実感·過去 - 右無 すべて 2.0 同居有無 すべて すべて 0.6 職業分野 すべて 世帯年収 すべて 相関係数 (Bデータ)

【共通】

- 回答者数
- 年代分布(構棒グラフ)
- 性別分布(円グラフ)
- 「相関を求める設問」(★)で選択し
- た設問について、以下を表示します。
  - 横軸:「総合指標設問」「分野別"な ないろ"指標・つながり指標設問」 との相関係数
  - 縦軸:「総合指標設問」「分野別"な ないろ"指標・つながり指標設問」 の平均値
  - ②: 「Aデータ」での絞り込みにて、 特定条件での結果表示が可能です。 (3):「Bデータ」での絞り込みにて、 特定条件での結果表示が可能です。

# 設問一覧

ダッシュボードで扱う設問の一覧を確認できます。

X	富山県	<b>具  ウ</b> ュ	ェルビーイングダ	゚ッシュボード	総合実感平均 総合実感実数 分野別等設問 カテゴリ内駅 カテゴリ別平均 投間別平均	設問一覧
Qcode	区分	指標	カテゴリ	ラベル	質問項目	R4 R5 R6 R7
Q4	指標設問	分野別指標	心身の健康	身体の健康	身体の状態は健康だと感じている。	0 0 0 0
Q5	指標設問	分野別指標	心身の健康	心の健康	心の状態は健康だと感じている。	0000
Q6	指標設問	分野別指標	経済的なゆとり	所得や資産	生活に必要な所得や資産がある。	0000
Q7	指標設問	分野別指標	経済的なゆとり	経済的ゆとり	自分のしたいことをする、または欲しい物が買える経済的なゆとりがある。	0000
Q8	指標設問	分野別指標	安心・心の余裕	住まいの安全	住まいは快適・安全・安心であると感じている。	0000
Q9	指標設問	分野別指標	安心・心の余裕	安らげる場所	自分を受け入れてくれて、心から安らげる場所がある。	0000
Q10	指標設問	分野別指標	安心・心の余裕	立場·地位満足	現在置かれている立場・地位に満足を感じている。	0000
Q11	指標設問	分野別指標	安心・心の余裕	明るい気持ち	楽しい、嬉しい、面白いなど(ポジティブな)明るい気持ちになることが多い。	0000
Q12	指標設問	分野別指標	自分らしさ	自由意志	自分の選択や行動は、自らの意思で自由に決めている。	0000
Q13	指標設問	分野別指標	自分らしさ	自分らしさ	自分らしく、ありのままでいられている。	0 0 0 0
Q14	指標設問	分野別指標	自分時間の充実	自由な時間	娯楽や趣味、学びを行うための、自分の自由な時間がある。	0 0 0 0
Q15	指標設問	分野別指標	自分時間の充実	夢中·没頭	時間を忘れて夢中になることや没頭することがある。	0000
Q16	指標設問	分野別指標	生きがい・希望	やりがい・希望	自分が行っていることに、やりがい・生きがいを感じている。	0000
Q17	指標設問	分野別指標	生きがい・希望	困難克服	様々な困難があっても、乗り越えていくことができると感じている。	0000
Q18	指標設問	分野別指標	生きがい・希望	チャレンジ	夢や目標に向かって、チャレンジや努力をしている。	0 0 0 0
Q19	指標設問	分野別指標	生きがい・希望	将来ワクワク	将来に、期待や楽しみ、ワクワクする気持ちを感じている。	0000
Q20	指標設問	分野別指標	思いやり	感謝の気持ち	他の人に対して感謝の心を持ち、「ありがとう」と言葉で伝えている。	0 0 0 0
Q21	指標設問	分野別指標	思いやり	喜ばせたい	他の人を喜ばせたい、楽しませたいという気持ちを持って行動している。	0000
Q22	指標設問	分野別指標	思いやり	手助けの心	他の人のために、親切な対応や手助けをするよう心がけている。	0000
Q23	指標設問	分野別指標	思いやり	他人の価値尊重	他の人が自分と異なる価値観や意見を持っていても、それを尊重している。	0000
Q24	指標設問	つながり指標	つながり(家族)	家族と良好	家族との関係は良好である。	0000
Q25	指標設問	つながり指標	つながり(家族)	家族と楽しい	家族と一緒にいることで、嬉しい、楽しいなど(ポジティブな明るい気持ちになることが多くある。	0 0 0 0

#### 【回答方式】

- ・Q4~Q49 及びQ101~Q135 は、4:はい、 3:どちらかといえばはい、 2:どちらかといえばいいえ、 1:いいえ の 4 段階評価(わからないは 0 ) ただし、質問項目に 【逆】の表示があるものは回答の点数が逆転します(1:は い、 2:どちらかといえばはい、 3:どちらかといえばいいえ、 4:いいえ)
- ・Q50~Q52及びQ136~Q140 は、最も理想的な状態を10、最悪な状態を0として「10」~「0」の11段階評価
- ・Q136~Q140 は、非常にそう思うを10、全く思わないを 0 として、「10」~「 0 」の11段階評価

#### 【年度別の該当設問】

・右の列に各年度で本ダッシュボードの対象となっている設問を○、対象外の設問を×で整理しています

### 補足1:相関係数について

### ■ <相関係数の説明>

相関係数とは、2つのデータの間の関係性の強さを表す値で、-1から1の間の値で表現されます。0から離れている方がより強い相関関係を意味します。

### ■ <相関関係の目安>

- -0.7以下または0.7以上:相関が非常に強い
- -0.7~-0.4または0.4~0.7:相関が強い
- -0.4超~0.4未満:相関が弱い

### ■ <正の相関>

一方の値が大きくなるともう一方の値が大きくなる関係性 例)降水確率が上がると傘の所持率が上がる など

### ■ <負の相関>

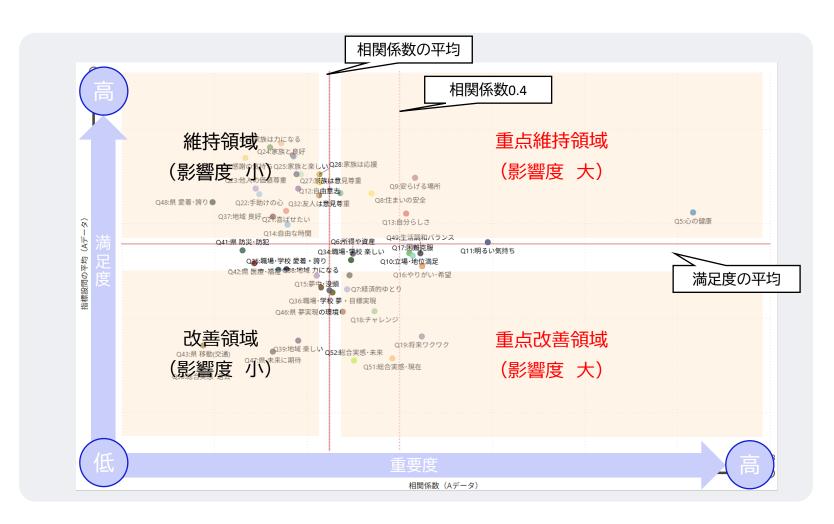
一方の値が大きくなるともう一方の値が小さくなる関係性 例) 運動量が増えると肥満度が下がる など

### 補足2:散布図の見方

散布図では、満足度と需要度(相関係数)から優先的に改善すべきことや維持すべきことの可視化が可能です。 以下で説明する領域のうち、右下の重点改善領域、かつ相関係数0.4以上である領域が、改善により満足度の向上が期待されることから 優先的に取り組むべき項目であると考えられます。

- 4象限(縦横の平均値で区分)の説明
- 1. 重点維持領域(満足度高×重要度高) | 右上 | 満足度・重要度ともに高く、現状の「強 | み」となっているゾーン。重点的に維持 | すべき項目
- 2. 重点改善領域(満足度低×重要度高) 右下 満足度への影響が強いものの評価が低 いゾーンで、重点的に改善すべき項目
- 3. 維持領域(満足度高×重要度低) 満足度への影響は小さいものの、評価 を得られているゾーン。現状維持に努める項目

参考: 顧客満足度調査の分析方法 | 相関係数によるCSポートフォリオ分析・NPS®相関分析 | Ninout(ナインアウト)



## 3. 参考

- ・ ウェルビーイング県民意識調査(参照:富山県ウェルビーイング県民意識調査について)
- ウェルビーイング指標の策定(参照:<u>富山県ウェルビーイング指標の策定について</u>)



## ウェルビーイング県民意識調査

# 調査内容 ウェルビーイング指標の体系に基づき問いを構成

- 1. 総合指標設問(理想の生活に対する自己評価)
  - ・現在、過去(5年前)・未来(5年後)の総合実感
  - ・生活の調和とバランス
- 2. 分野別"なないろ"指標・つながり指標設問
  - ・心や身体の状態、生きがいなどへの自分自身の意識
  - ・家族、友人、職場・学校、地域、富山県との関係に対する意識・実感
- 3. ウェルビーイング施策の展開に関連した設問
  - ・健康、芸術、孤独・孤立、地域交流、居場所、災害対応、仕事についての意識 など
- 4. 基本属性(年齢、性別、職業、家族構成など)



## ウェルビーイング指標の策定

## 10指標・・・総合2指標、分野別7指標、つながり指標

・総合実感は、最も理想的な状態を10、最悪 な状態を0とした「10」~「0」の11段階評価 ・それ以外はすべて、4:はい、3:どちらかと いえばはい、2:どちらかといえばいいえ、1: いいえの4段階評価

友 人 家族 "つながり"指標 職場·学校等 地 域 富山県

### (1)総合実感

【未来】ウェルビーイング "未来のわたし"期待感

> 【現在】ウェルビーイング 総合"わたし"実感

【過去】ウェルビーイング "わたし振り返り"実感

(2)生活の調和とバランス実感

(1) 心身の健康 <sub>実感</sub> (2)経済的なゆとり 実感 な (3)安心・心の余裕 実感 (4)自分らしさ 実感 (5)自分時間の充実 <sub>実感</sub> 標 (6)生きがい・希望 <sub>実感</sub>

総合指標

分野別指標

(7)思いやり

つながり指標