

**富山駅乗換を活用したインバウンドミニツアーガイド調査事業業務委託に係る
公募型プロポーザルに係る質問・回答**

No	質問	回答
(1) 通訳案内士の確保・実施体制の構築		
1	「2名以上配置」というのは、通訳案内士も含め2名なのでしょうか。それとも、通訳案内士だけで2名なのでしょうか。	通訳案内士を含めた2名です。
(2) ガイドの実施		
2	11月～12月のうちの平日20日間程度と記載がありますが、準備期間を考えると、12月の平日ほぼ全部となりますが認識として正しいでしょうか。	11月下旬から順次開始していただくことを想定しております。
3	実施時間に「富山駅構内で待機すること」とありますが、どこか待機場所は県の方で確保していただけるのでしょうか。また、どのような待機場所を想定しておられますでしょうか。	待機場所は県側で確保する予定です。また、富山駅イベントスペースのうち新幹線改札前又はあいの風とやま鉄道改札前を予定しております。
4	「キ 移動手段」のところで、「旅行者の移動費は立て替えたうえで、後日受託者が支給し、・・・・」と記載がありますが、後日受託者が旅行者に支給するというのでしょうか。どのような手段で後日支給することを想定しておられますでしょうか。	通訳案内士が立て替えたのち、受託者が通訳案内士に後日支給する想定です。 また、手段について、両者が合意のうえであれば、県側からの指定はございません。
5	「調査期間終了後に不足分があれば県へ追加で請求すること」と記載がありますが、追加請求の上限はございますでしょうか。	上限はございませんが、実費相当額の請求しか認められません。
6	(2) カのツアー料金について、この場合のツアーとはどのようなものを指すのでしょうか。	アに記載の富山市内の観光・お土産スポット等を対象としたツアーです。併せて、ウ、エ、オ及びキをご参照ください。
7	ツアーではガイドが同行するのでしょうか？その費用が1,000円という事でしょうか。	ツアーには通訳案内士が同行していただきます。また、ツアー参加費用として、参加者から1,000円を徴収する想定です。
8	SNSで投稿、アンケート調査のノベルティ費用も委託料に含まれるのでしょうか。	ノベルティ費用は委託料に含んでください。
(3) 旅行者向けアンケート調査の確認・実施		
(4) 通訳案内士向けアンケート調査の修正・実施		
9	旅行者向け、通訳案内士向けアンケートは、GoogleやMicrosoftのフォームか、紙媒体のものか、どのような様式を考えておられますでしょうか。	Microsoftのフォームを想定しております。

10	ノベルティは富山県に関するもので、県が用意していただけるのでしょうか。	ノベルティは、富山県に関するもので、受託者でご用意ください。
（５）案内看板・ブースの設置、まち歩きマップの作成		
11	まち歩きマップの数量は何部を想定したらよろしいですか。	目標調査サンプル数に合わせて最低 100 部をご用意ください。
12	富山駅構内のブース設置個所は決まっていますか。	富山駅イベントスペースのうち新幹線改札前又はあいの風とやま鉄道改札前を予定しております。
13	長机、椅子などは富山駅構内の備品を使用してもよろしいのでしょうか。	県から富山駅構内の備品使用許可について申請予定です。
14	富山県観光ポスターを掲示するイーゼル等の準備は委託者が行うのでしょうか。それとも富山駅構内の備品を借りられますか。	受託者でご用意ください。