

カスタマーハラスメント防止対策事業について



カスタマーハラスメント防止対策ポスター

以下２種類のポスターを作成しました。

①店舗内掲示用 ②事務所内掲示用

仕 様：A2版（フルカラー）

費 用：配付は無料です。

配付方法：配付をご希望の事業所に
郵送にて送付いたします。

カスタマーハラスメント防止対策事業について



① 店舗内掲示用

じそ、やないがけ？ カスハラ

暴力・暴言 (Illustration: A man shouting at a woman) **過剰な要求** (Illustration: A man demanding a discount) **話し延りんがやちゃ〜** (Illustration: A woman talking too long) **拡散してやっちゃ** (Illustration: A man spreading rumors) **長時間の拘束** (Illustration: A man holding a woman) **SNS等での中傷** (Illustration: A man posting on a phone)

お客様も働く人も、お互いに尊重される社会へ。
従業員、事業者も頑張っています。
お互いに敬意を持ち、相手を思いやり、尊重し合える社会を目指しましょう。

意見を伝えるときには、次のポイントに気をつけてみてください。
①一呼吸おこう ②具体的に伝えよう ③相手の話を最後まで聞こう

12月は「職場のハラスメント撲滅月間」です
厚生労働省では、12月を「職場のハラスメント撲滅月間」と定め、ハラスメントのない職場環境づくりを進めるため、集中的な広報・啓発を実施しています。

富山県
監修：富山の未来
後援：日本労働組合総連合会富山県連合会、一般社団法人富山県経営者協会、富山県商工会連合会、富山県商工会連合会

② 事務所内掲示用

カスハラ被害にあったときには

カスハラを受けたと思ったら、一人で悩まず
報告・相談してください。
働く皆さんをお守りします。

暴力・暴言 **過剰な要求** **話し延りんがやちゃ〜** **拡散してやっちゃ**

12月は「職場のハラスメント撲滅月間」です
厚生労働省では、12月を「職場のハラスメント撲滅月間」と定め、ハラスメントのない職場環境づくりを進めるため、集中的な広報・啓発を実施しています。

【企業内相談窓口】

富山県
監修：富山の未来
後援：日本労働組合総連合会富山県連合会、一般社団法人富山県経営者協会、富山県商工会連合会、富山県商工会連合会

カスタマーハラスメント防止対策事業について



カスタマーハラスメント防止対策セミナー

カスタマーハラスメント防止対策セミナーを実施いたします。

日 時：11月14日（金）14:00～15:30

会 場：富山県民会館（オンライン配信も実施）

登壇者：・日本カスタマーハラスメント対応協会
認定講師 酒井 由香氏
・YKK AP株式会社
・株式会社ハクブン

カスタマーハラスメント防止対策事業について



相談窓口の整備

カスタマーハラスメントを含む、職場のハラスメントや労働条件等に関する相談に対応

日 時：毎週月曜日～金曜日（祝日を除く）

場 所：富山県多様な人材活躍推進室労働政策課

連絡先：労働相談ダイヤル（076-444-9000）