

バス利用者への乗継ぎに関するアンケート調査結果

I. 調査概要

1. 目的

公共交通の乗継利用者の実態を把握するとともに、利用者が感じる改善点や満足度等を明らかにし、乗継利便性向上のための基礎資料とする。

2. 調査方法

項目	内 容
対 象	拠点となる交通結節点のうち下記 20 駅におけるバス利用者
調査方法	バスから降車される方及びバスを乗継待ちしている方に配布 配布数 2,672 人、回答数 560 人（回収率 21.0%）
調査時期	平成 29 年 6 月 27 日(火)～7 月 6 日(木)
調査項目	別紙アンケート（巻末）

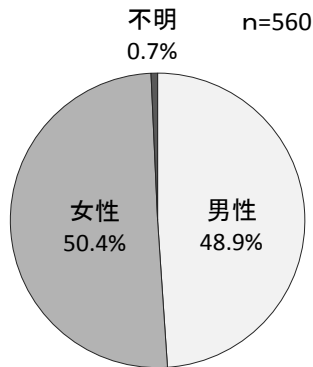
3. 調査地点

拠点	駅名
広域	富山、高岡、新高岡
地域	【あいの風】泊、入善、黒部、魚津、滑川、小杉、石動 【地鉄】上市、五百石 【JR】砺波、福光、氷見
コミュニティ	【あいの風】生地、福岡 【地鉄】南富山 【JR】越中八尾、城端

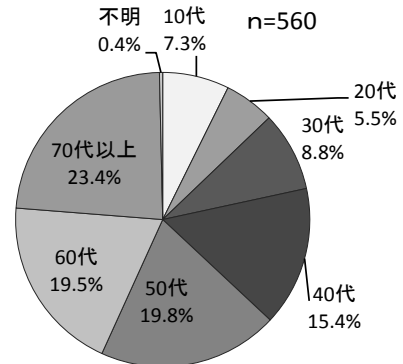
Ⅱ. 調査結果

1. 属性

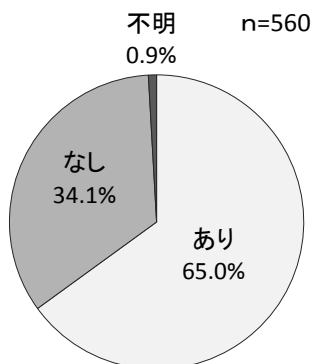
1-1. 性別



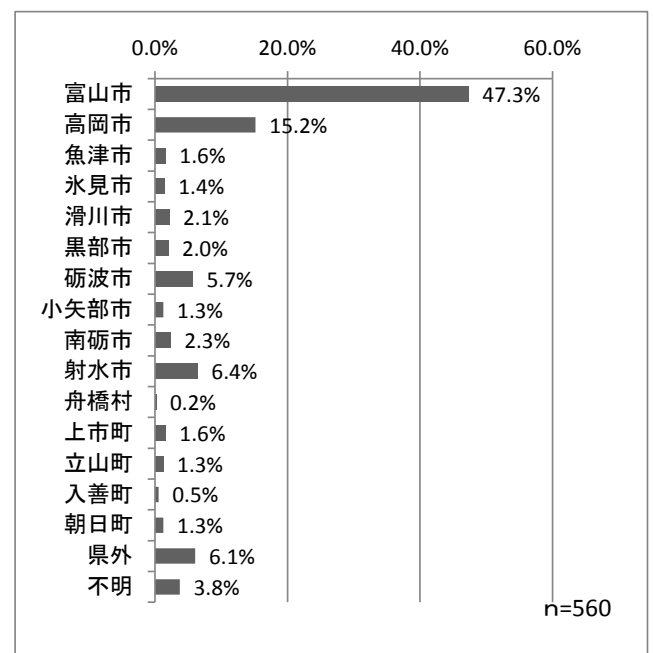
1-2. 年齢



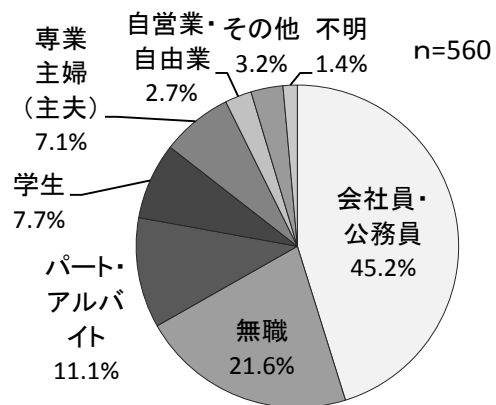
1-3. 自動車免許の有無



1-4. 居住地



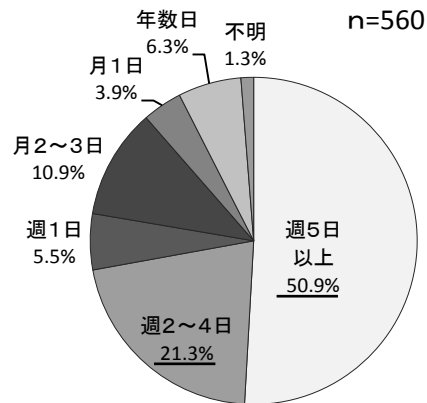
1-5. 職業



2. 平日の公共交通の利用頻度（問1）

「週5日以上」が50.9%と最も高く、次いで、「週2～4日」が21.3%となっている。

「（問2）本日の公共交通の利用目的」をもとに、利用目的別に見ると、「通勤・通学」では、「週5日以上」が77.3%、「通勤・通学以外」では、「週2～4日」が27.6%、「月2～3日」が21.7%となっている。

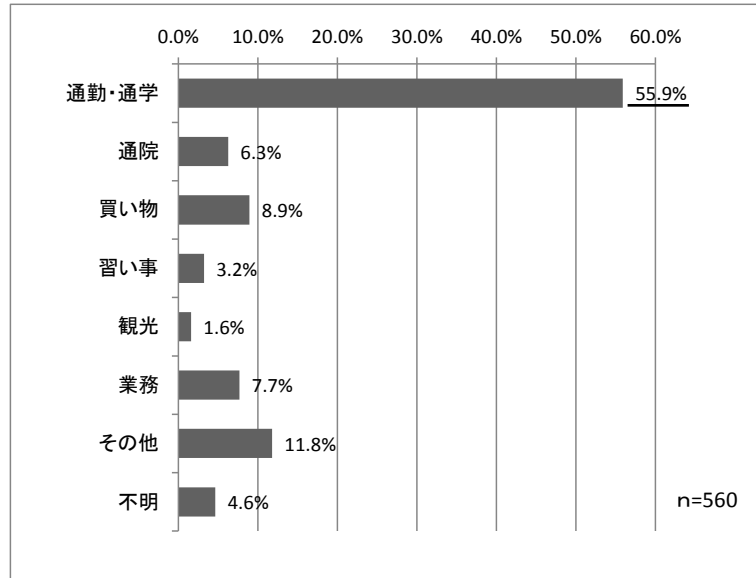


公共交通利用頻度 利用目的	公共交通利用頻度							
	合計	週5日以上	週2～4日	週1日	月2～3日	月1日	年数日	不明
通勤・通学	313	242	48	6	10	4	3	0
	100.0%	<u>77.3%</u>	<u>15.3%</u>	1.9%	3.2%	1.3%	1.0%	0.0%
通勤・通学以外	221	38	61	24	48	17	29	4
	100.0%	<u>17.2%</u>	<u>27.6%</u>	<u>10.9%</u>	<u>21.7%</u>	7.7%	13.1%	1.8%

3. 本日の公共交通の利用状況

3-1. 本日の利用目的（問2）

「通勤・通学」が55.9%と半数以上を占めている。

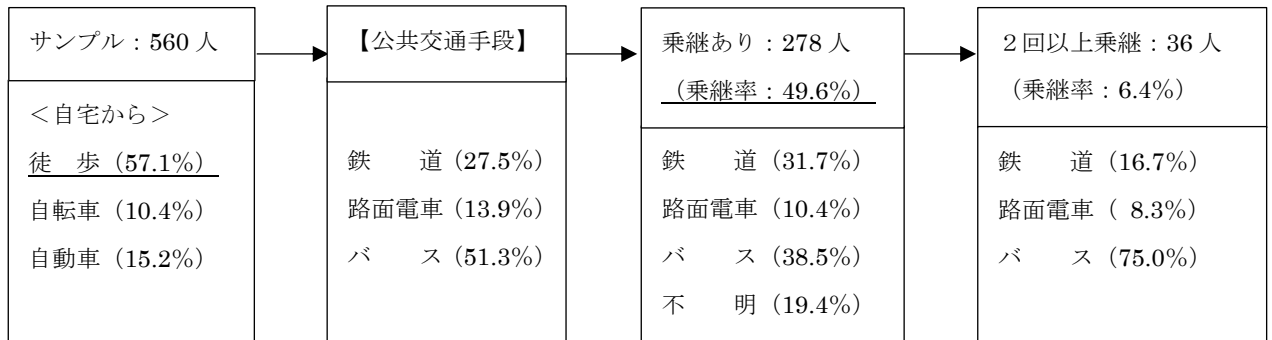


3-2. 目的地までの交通手段（問3）

【往路】

目的地までの交通手段は、下記のとおりである。

自宅から徒歩が57.1%と最も多く、公共交通利用者の内、「乗継あり」は49.6%となっている。



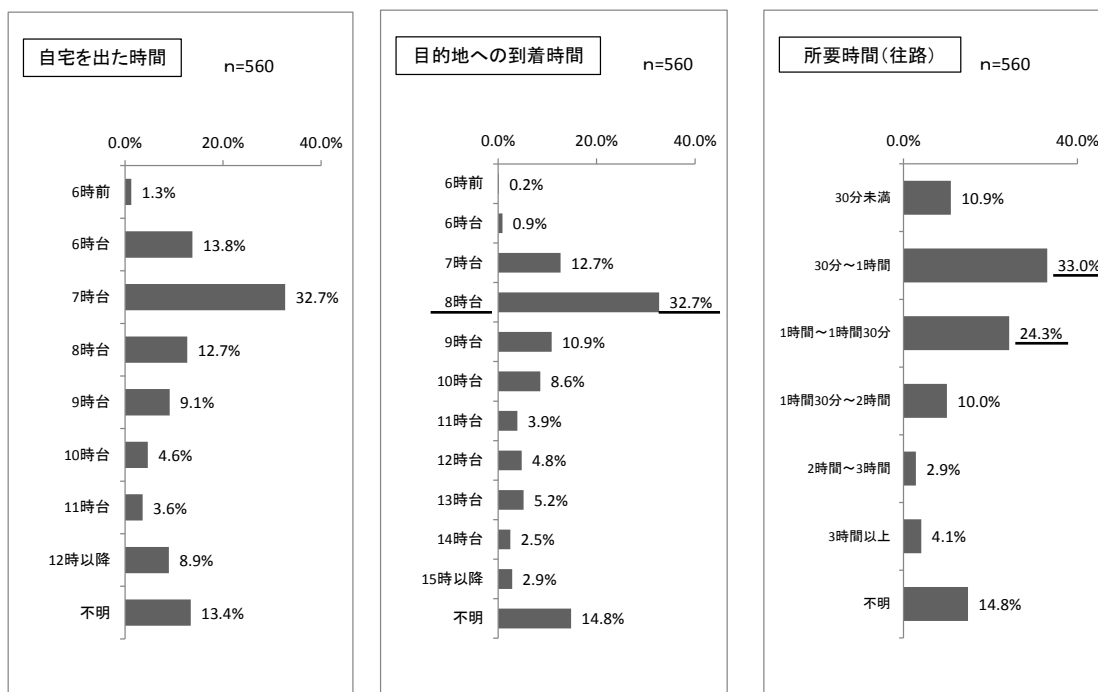
＜自宅から最寄駅までの距離＞不明除く

	合計	500m未満	500～1,000m未満	1,000～2,000m未満	2,000m以上
徒歩	246	53.7%	27.6%	15.0%	3.7%
自転車	43	14.0%	25.6%	25.6%	34.9%
自動車	57	1.8%	10.5%	14.0%	73.7%

- ・ 徒歩移動の81%は1,000m未満
- ・ 自転車移動は500m以上が86%
- ・ 自転車移動は2,000m以上が74%

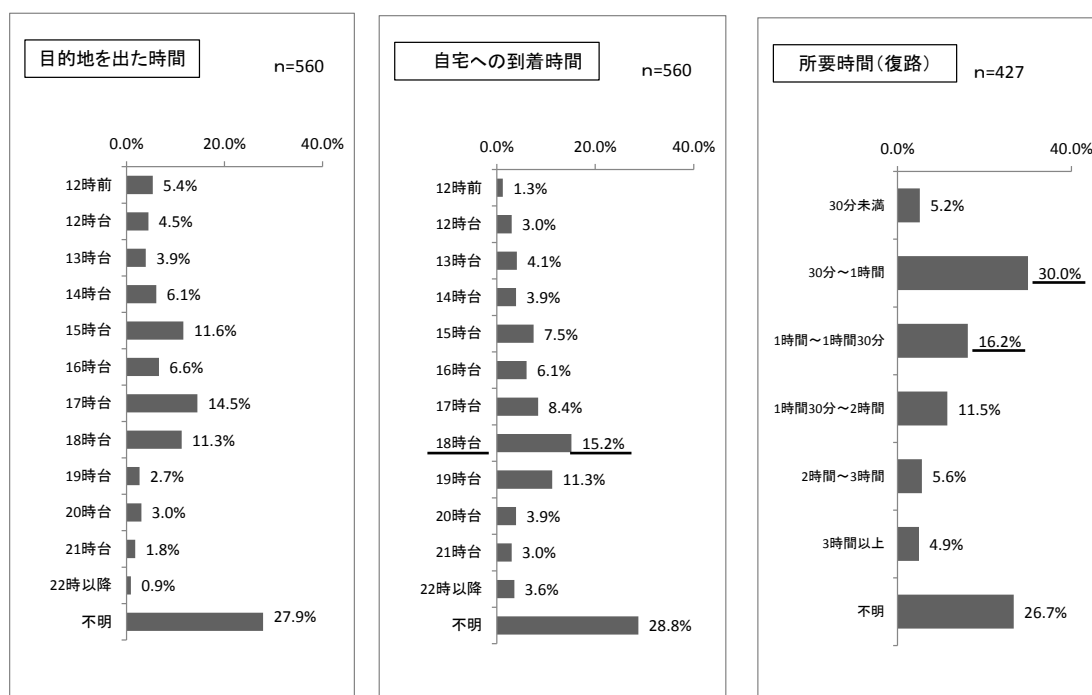
①行きの時間

- ・ 目的地への到着時間は「8 時台」が 32.7%と最も多い。
- ・ 所要時間は「30 分～1 時間」が 33.0%と最も多く、次いで、「1 時間～1 時間 30 分」が 24.3%となっている。



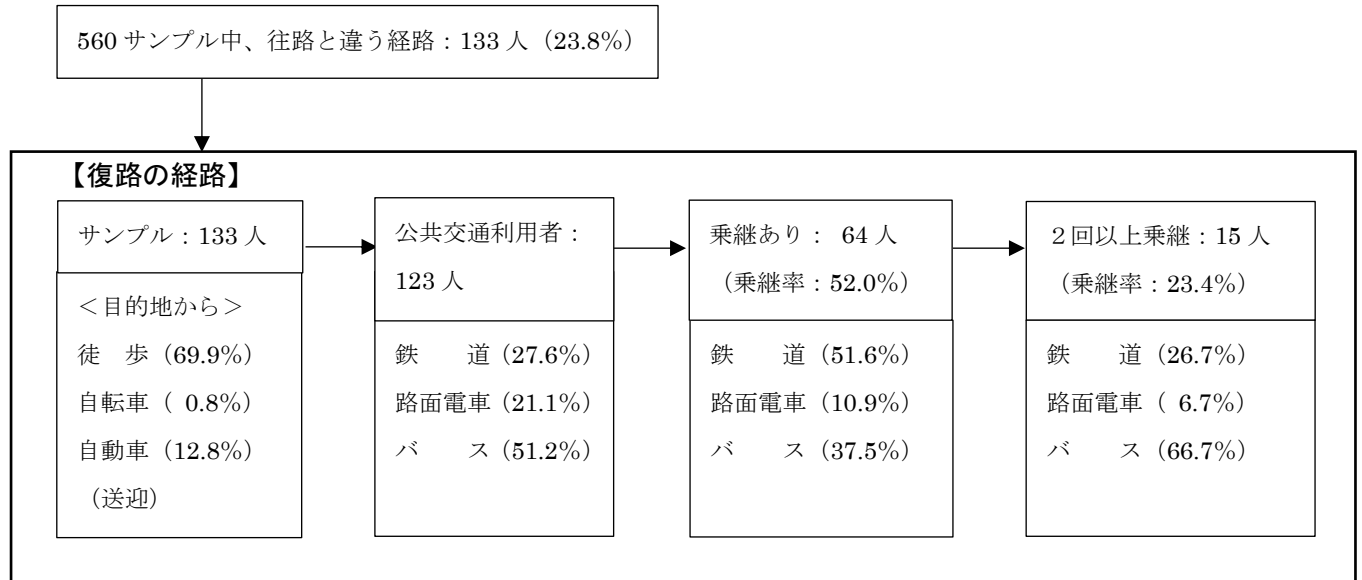
②帰宅の時間

- ・ 自宅への到着時間は「18 時台」が 15.2%と最も多いが「行き」に比べ分散している。
- ・ 所要時間は「30 分～1 時間」が 30.0%と最も多く、次いで、「1 時間～1 時間 30 分」が 16.2%となっている。「行き」に比べ「帰り」の所要時間が長くなっている。



【復路】

今回のアンケート調査 560 サンプル中、往路と違う経路の人は 133 人（23.8%）であった。



4. 鉄道・路面電車・バス利用時の改善要望

(※利用形態に関わらず回答者全員分を集計、不明を除く)

4-1. 鉄道・路面電車・バスに関する改善要望（問4）

(複数回答)

利用時に改善してほしい点	鉄道			路面電車			バス		
	順位	意見数	%	順位	意見数	%	順位	意見数	%
1 乗継時間の短縮など乗継を便利にする	1	133	42.0%	4	27	12.0%	1	110	27.4%
2 車両の段差の解消など利用しやすくする	8	16	5.0%	5	26	11.6%	4	60	14.9%
3 車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする	2	87	27.4%	2	37	16.4%	7	52	12.9%
4 交通ＩＣカードを利用できるようにする	7	35	11.0%	3	30	13.3%	6	54	13.4%
5 時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する	5	45	14.2%	7	21	9.3%	2	96	23.9%
6 乗客の乗車マナーをよくする	4	51	16.1%	6	22	9.8%	8	38	9.5%
7 特にない	3	54	17.0%	1	85	37.8%	5	58	14.4%
8 わからない	9	14	4.4%	7	21	9.3%	9	11	2.7%
9 その他	5	45	14.2%	9	13	5.8%	2	96	23.9%
全体		317	100.0%		225	100.0%		402	100.0%

①鉄道

- ・「乗継時間の短縮など乗継を便利にする」が42.0%と最も高く、次いで、「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が27.4%であった。
- ・利用目的別に見ると、「通勤・通学」では「乗継時間の短縮など乗継を便利にする」が44.0%と最も高く、次いで、「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が37.0%、「乗客の乗車マナーをよくする」が23.4%となっており、通勤・通学の快適性を求める傾向にある。
- ・一方、「通勤・通学以外」では、時刻・経路や乗継案内等の情報充実に求める意見が「通勤・通学」での利用者より多くなっている。

(利用目的別)

利用時に改善してほしい点【鉄道】	通勤・通学	通勤・通学以外
乗継時間の短縮など乗継を便利にする	44.0%	37.6%
車両の段差の解消など利用しやすくする	5.4%	4.0%
車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする	37.0%	13.6%
交通ＩＣカードを利用できるようにする	13.0%	7.2%
時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する	13.0%	16.0%
乗客の乗車マナーをよくする	23.4%	5.6%

②路面電車

- ・ 「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が 16.4%であったが、「特になし」が 37.8%と高く、路面電車に対する要望は他と比べて多くない。
- ・ 利用目的別に見ると、「通勤・通学」では、「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が 23.0%、「交通 IC カードを利用できるようにする」が 16.5%と「通勤・通学以外」よりも比較的高く、通勤・通学の快適性や利便性を求める傾向になっている。
- ・ 一方、「通勤・通学以外」では、乗継に関する要望が多くなっている。

(利用目的別)

利用時に改善してほしい点【路面電車】	通勤・通学	通勤・通学以外
乗継時間の短縮など乗継を便利にする	10.8%	<u>13.8%</u>
車両の段差の解消など利用しやすくする	7.2%	<u>15.0%</u>
車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする	<u>23.0%</u>	6.3%
交通 IC カードを利用できるようにする	<u>16.5%</u>	7.5%
時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する	8.6%	<u>11.3%</u>
乗客の乗車マナーをよくする	10.8%	8.8%

③バス

- ・ 「乗継時間の短縮など乗継を便利にする」が 27.4%と最も高いが、「時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する」が 23.9%であった。他と比べて、乗継時間や乗継案内の情報などに関して改善要望が多い。
- ・ 利用目的別に見ると、「通勤・通学」「通勤・通学以外」とともに「乗継時間の短縮など乗継を便利にする」、「時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する」が高い。
- ・ 一方、「通勤・通学以外」では、路面電車と同じく乗継に関する要望が多くなっている。

【その他意見】多い意見のみ抜粋

- ・ 運行本数を増やしてほしい。
- ・ 定刻通りに運行してほしい。

(利用目的別)

利用時に改善してほしい点【バス】	通勤・通学	通勤・通学以外
乗継時間の短縮など乗継を便利にする	<u>28.7%</u>	<u>23.3%</u>
車両の段差の解消など利用しやすくする	8.0%	<u>22.7%</u>
車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする	18.6%	5.3%
交通 IC カードを利用できるようにする	15.2%	10.7%
時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する	<u>24.1%</u>	<u>22.0%</u>
乗客の乗車マナーをよくする	12.2%	4.0%

4-2. 駅やバス停などの施設に関する改善要望（問5）

（複数回答）

施設で改善してほしい点		鉄道			路面電車			バス		
		順位	意見数	%	順位	意見数	%	順位	意見数	%
1	案内板やサインなど案内施設を充実させる	4	49	15.3%	8	14	6.0%	3	51	13.4%
2	段差の解消など利用しやすくする	10	28	8.8%	3	34	14.7%	6	33	8.7%
3	交通案内や観光案内を充実させる	6	40	12.5%	9	13	5.6%	7	23	6.0%
4	休憩場所やロッカー等を充実させる	8	39	12.2%	7	15	6.5%	4	44	11.5%
5	駐車場や駐輪場を充実させる	3	50	15.6%	4	28	12.1%	8	19	5.0%
6	運行状況がわかるようにする	5	45	14.1%	2	44	19.0%	1	169	44.4%
7	トイレや洗面空間を改善する	1	72	22.5%	5	19	8.2%	9	15	3.9%
8	物販施設などを整備・充実する	6	40	12.5%	10	8	3.4%	10	10	2.6%
9	特にない	2	68	21.3%	1	86	37.1%	2	94	24.7%
10	わからない	11	11	3.4%	5	19	8.2%	11	8	2.1%
11	その他	9	30	9.4%	11	7	3.0%	5	38	10.0%
	全体		320	100.0%		232	100.0%		381	100.0%

①鉄道

- ・ 「トイレや洗面空間を改善する」が22.5%と最も高く、次いで、「特にない」が21.3%であった。
- ・ 利用目的別に見ると、「通勤・通学」では「トイレや洗面空間を改善する」が25.9%と最も高い。次いで「駐車場や駐輪場の充実」と「運行状況がわかるように」が高い。
- ・ 一方、「通勤・通学以外」では、「案内板やサインなど案内施設の充実」が20.3%と最も高く、次いで「トイレや洗面空間の改善」「案内表示等の充実」が高い。

（利用目的別）

施設で改善してほしい点【鉄道】	通勤・通学	通勤・通学以外
案内板やサインなど案内施設を充実させる	10.6%	20.3%
段差の解消など利用しやすくする	6.9%	10.6%
交通案内や観光案内を充実させる	10.1%	15.4%
休憩場所やロッカー等を充実させる	14.8%	6.5%
駐車場や駐輪場を充実させる	19.0%	10.6%
運行状況がわかるようにする	17.5%	8.9%
トイレや洗面空間を改善する	25.9%	17.1%
物販施設などを整備・充実する	14.3%	8.9%

②路面電車

- ・ 「運行状況がわかるようにする」が19.0%であったが、「特になし」が37.1%と高く、路面電車に対する要望は他と比べて多くない。
- ・ 利用目的別に見ると、「通勤・通学」では、「運行状況がわかるようにする」が23.1%。次いで「駐車場や駐輪場の充実」と「トイレや洗面空間の改善」が高い。
- ・ 「通勤・通学以外」では、「段差の解消など利用しやすくする」が19.8%。次いで「運行状況がわかるように」と「駐車場や駐輪場の充実」が高い。

(利用目的別)

施設で改善してほしい点【路面電車】	通勤・通学	通勤・通学以外
案内板やサインなど案内施設を充実させる	7.5%	2.5%
段差の解消など利用しやすくする	10.9%	19.8%
交通案内や観光案内を充実させる	6.1%	4.9%
休憩場所やロッカー等を充実させる	7.5%	4.9%
駐車場や駐輪場を充実させる	15.6%	6.2%
運行状況がわかるようにする	23.1%	12.3%
トイレや洗面空間を改善する	12.9%	0.0%
物販施設などを整備・充実する	5.4%	0.0%

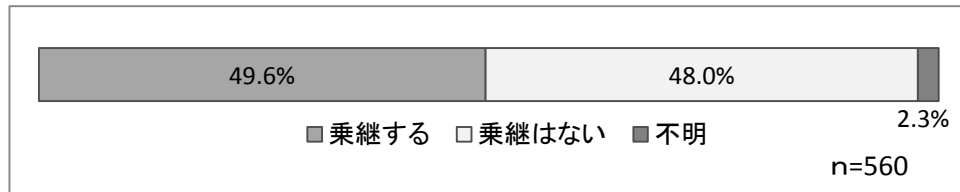
③バス

- ・ 「運行状況がわかるようにする」が44.4%と、他と比べて2～3倍高くなっている。
- ・ 利用目的別に見ると、「通勤・通学」では「運行状況がわかるようにする」が53.8%とさらに高くなっている。次いで「休憩所やロッカー等の充実」と「案内板やサインなど案内施設の充実」が高い。
- ・ 一方、「通勤・通学以外」では「運行状況がわかるようにする」が29.7%。次いで「案内板やサインなど案内施設の充実」と段差解消の要望が「通勤・通学」が高い。

(利用目的別)

施設で改善してほしい点【バス】	通勤・通学	通勤・通学以外
案内板やサインなど案内施設を充実させる	10.3%	17.2%
段差の解消など利用しやすくする	5.4%	13.1%
交通案内や観光案内を充実させる	5.8%	6.2%
休憩場所やロッカー等を充実させる	12.6%	9.0%
駐車場や駐輪場を充実させる	6.7%	2.1%
運行状況がわかるようにする	53.8%	29.7%
トイレや洗面空間を改善する	3.6%	4.8%
物販施設などを整備・充実する	3.1%	2.1%

5. 本日の乗継の有無（問6）

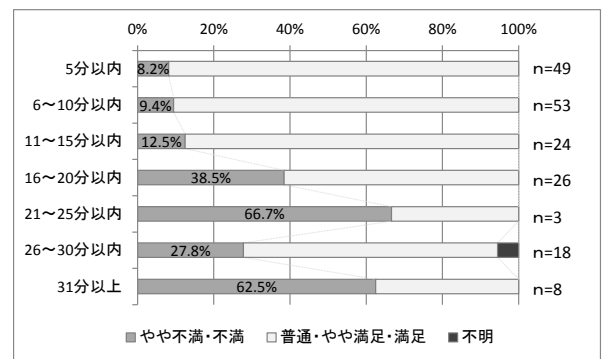
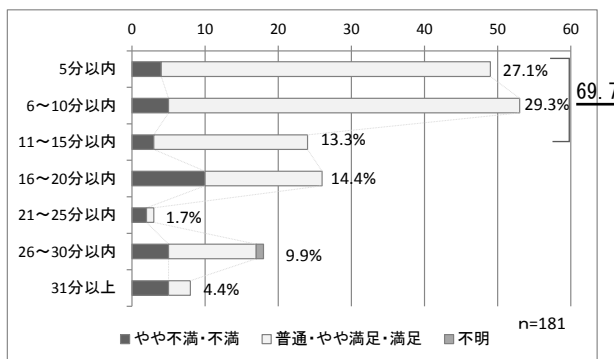
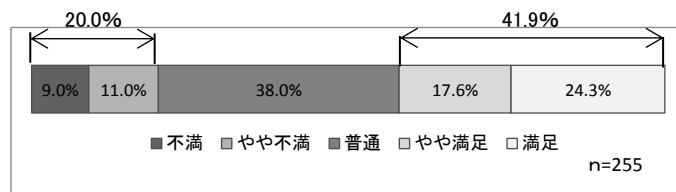


6. 乗継に関する満足度（問7）

①待ち時間

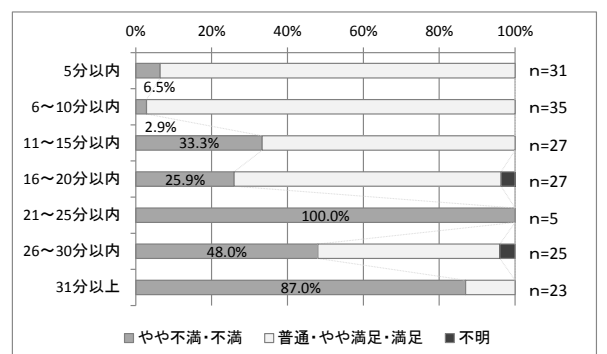
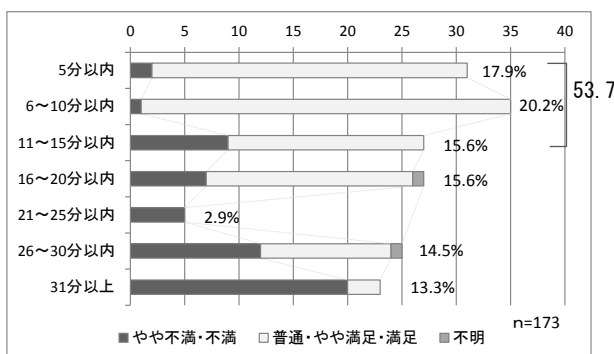
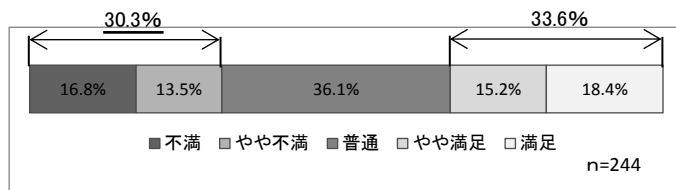
【行き】

- ・ 行きの待ち時間は、15 分以内が 69.7%を占め、満足度は高い。
- ・ 16 分以上待つ方の不満は大きくなる。



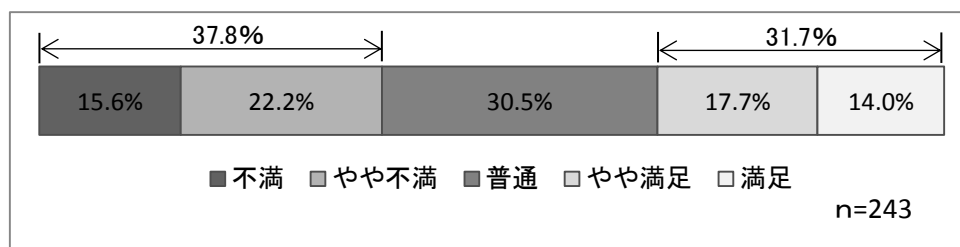
【帰り】

- ・ 帰りの待ち時間に対する不満が 30.3%と、行きの 1.5 倍となっている。
- ・ 11 分以上待つ方の不満が大きくなっている。

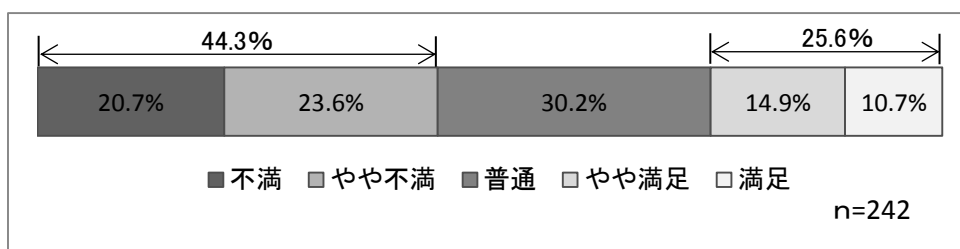


②接続する公共交通機関の運行本数について

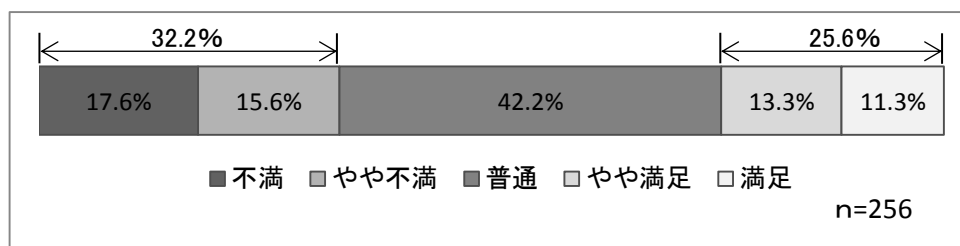
【行き】



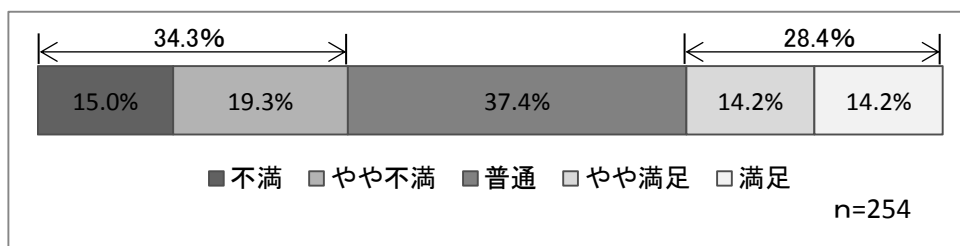
【帰り】



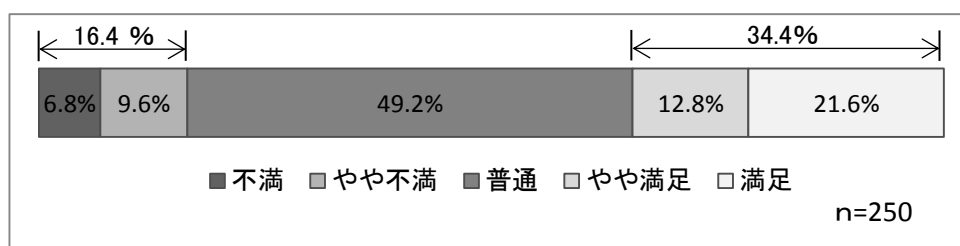
③運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について



④待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について

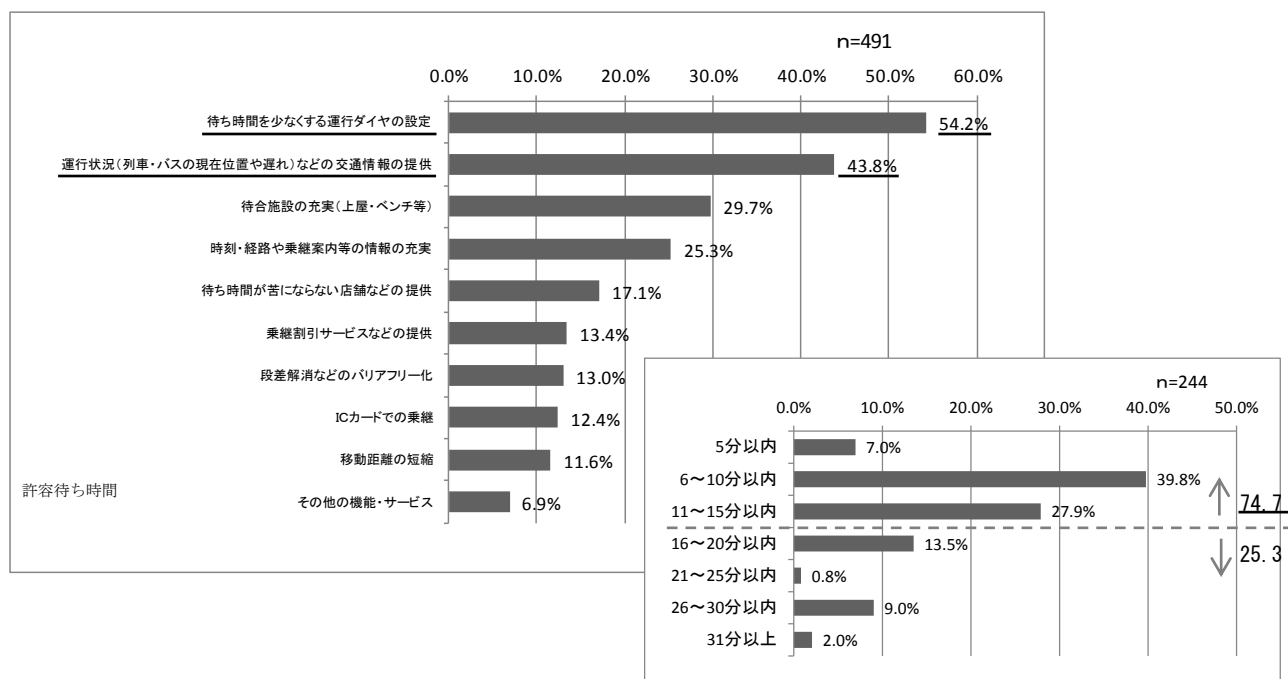


⑤乗継の移動距離について



7. 交通結節点に求める機能やサービス（問8）

- ・ 「待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定」が54.2%と最も高く、次いで、「運行状況などの交通情報の提供」（43.8%）と高い。
- ・ 許容待ち時間は15分以内が74.7%となっている。

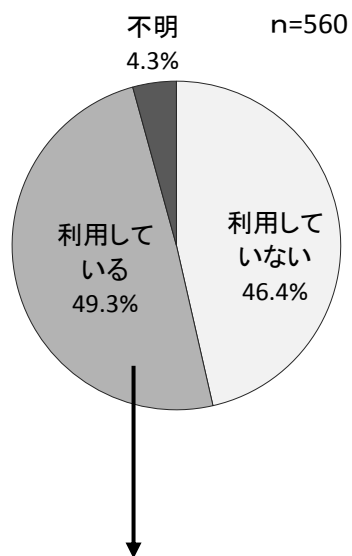


交通結節点に求める機能・サービス	通勤・通学	通勤・通学以外
待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定	56.6%	48.4%
時刻・経路や乗継案内等の情報の充実	24.1%	26.6%
運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報の提供	53.4%	30.4%
待合施設の充実（上屋・ベンチ等）	27.6%	34.2%
段差解消などのバリアフリー化	6.9%	21.2%
移動距離の短縮	12.8%	10.3%
ICカードでの乗継	12.8%	12.0%
乗継割引サービスなどの提供	12.1%	15.2%
待ち時間が苦にならない店舗などの提供	15.9%	19.6%

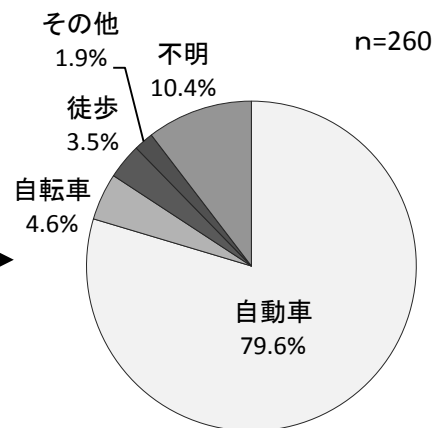
- ・ 利用目的別に見ると、「通勤・通学」では「待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定」が56.6%、次いで、「運行状況などの交通情報の提供」が53.4%といずれも50%を超えている。
- ・ 一方、「通勤・通学以外」では「待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定」が48.4%と最も高く、「段差解消などのバリアフリー化」「待合施設の充実」「待ち時間が苦にならない店舗などの提供」を求める意見が「通勤・通学」の利用者より高い。

8. 土日祝日の公共交通機関の利用状況（問9）

【土日祝日の公共交通利用状況】

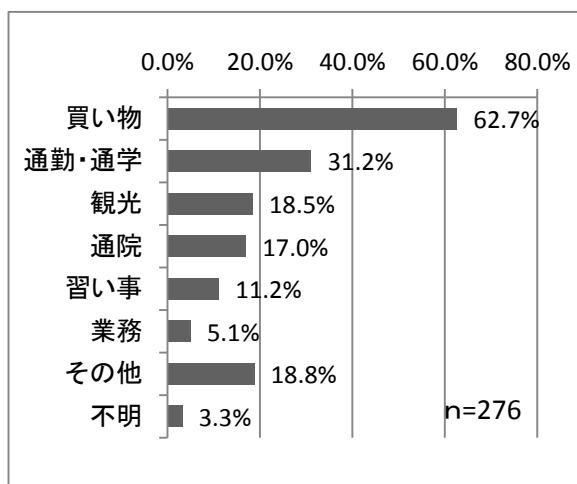


【利用していない人の交通手段】



【利用している人の目的】

（複数回答）

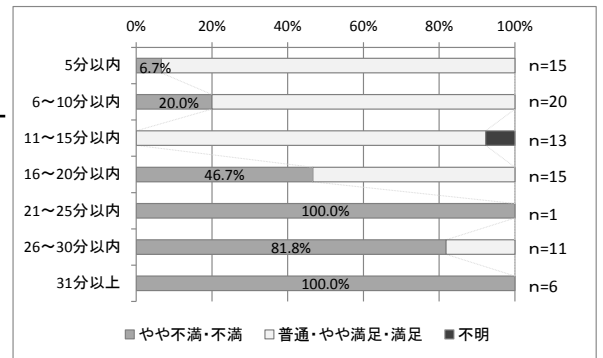
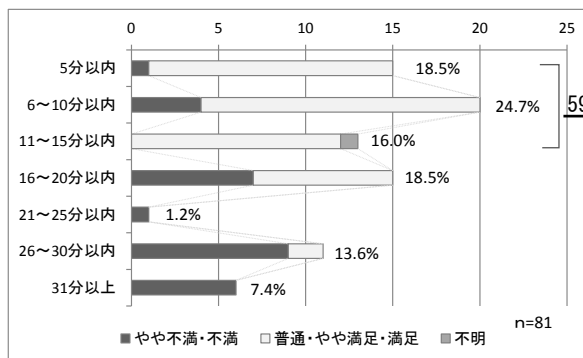
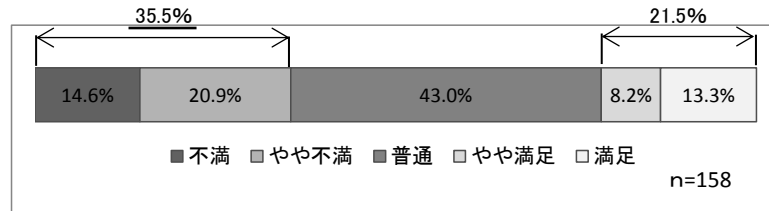


9. 休日乗継利用者の満足度（問 10）

①待ち時間の長さについて

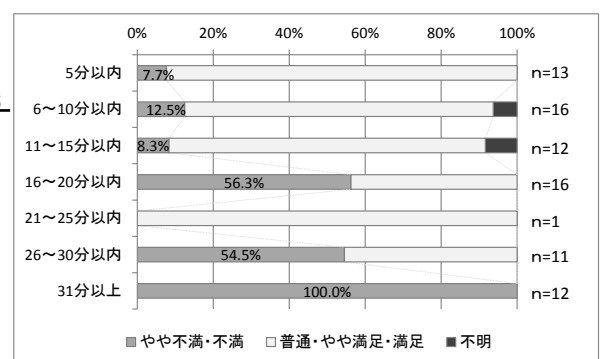
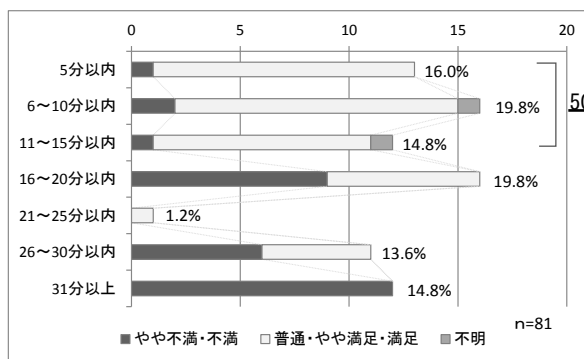
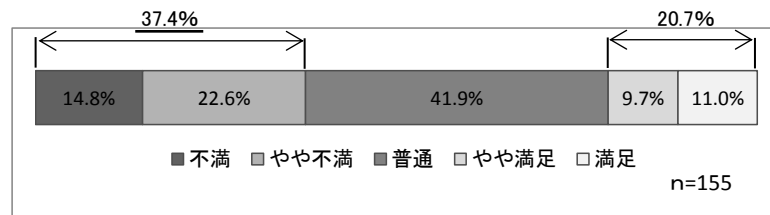
【行き】

- ・ 待ち時間に対する「不満・やや不満」は平日の 20.0% に比べて 35.5% と 2 倍近くになっている。
- ・ 待ち時間は、15 分以内が 59.2% と多く、満足度も高い。16 分以上になると不満が多くなる。



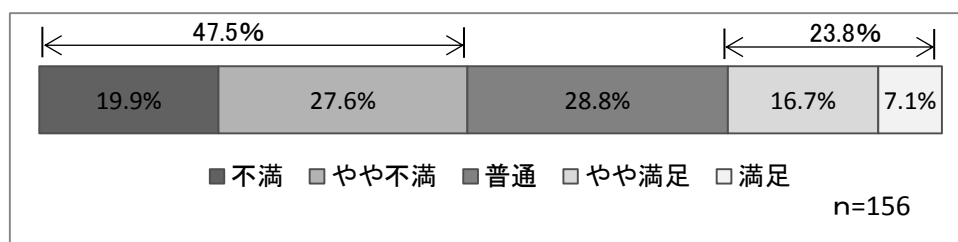
【帰り】

- ・ 「不満・やや不満」は平日の 30.3% に比べて 37.4% と高くなっている。
- ・ 待ち時間は、15 分以内が 50.6% であり、満足度は高い。16 分以上になると不満が多くなる。

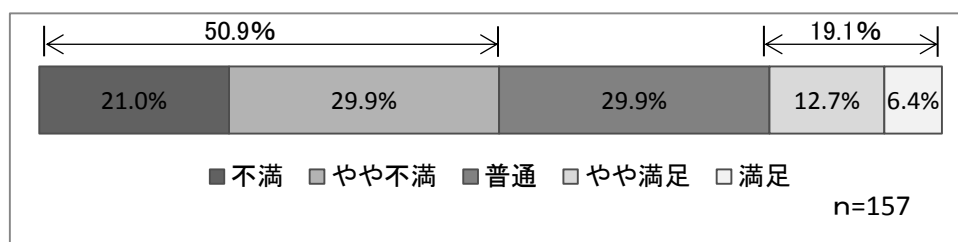


②接続する公共交通機関の運行本数について

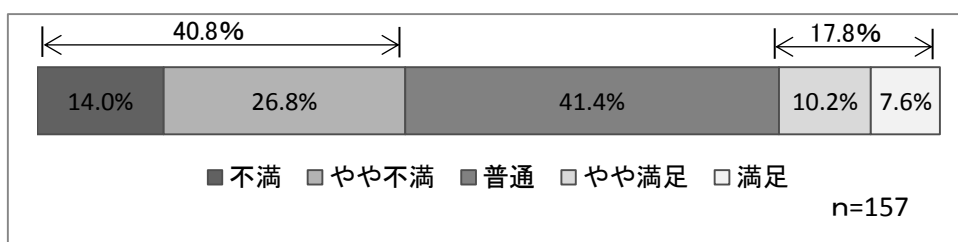
【行き】



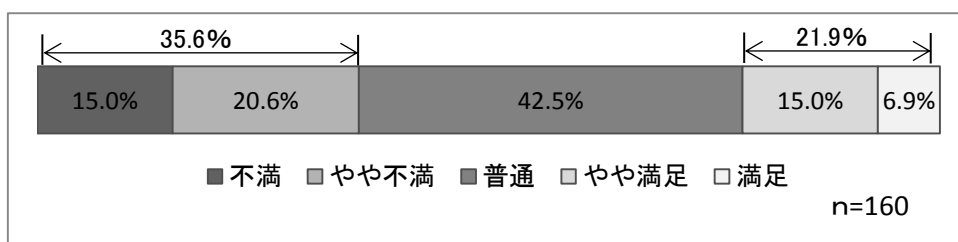
【帰り】



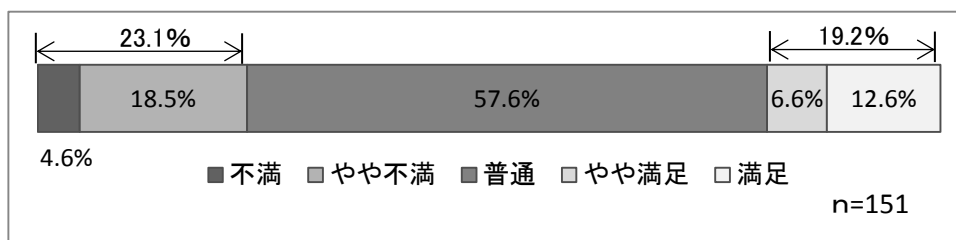
③運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について



④待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について



⑤乗継の移動距離について



公共交通の乗継利用に関するアンケート

アンケート調査へのご協力をお願い

この度は富山県内の地域交通をご利用いただきありがとうございます。

富山県では、今後の地域交通に関する施策等の検討を行うため、利用者の皆様への

アンケート調査を実施します。何卒、趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

※ 本調査票は調査目的以外に使用いたしません。また、回答は統計的に処理を行いますので、皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

富山県総合交通政策室

◇調査票の回答と返信方法について

1. ご回答は本調査票に直接ご記入ください。（該当する番号を○で囲むか 内に記入いただき、また（ ）内には名称等を直接ご記入ください）
2. 全ての回答が終わりましたら、お渡しした封筒に調査票を入れていただき、お近くの郵便ポストにご投函くださいますようお願いいたします。（封筒に住所などの記入や切手の貼付は不要です）
また、調査箇所の調査員にお渡しいただいてもかまいません。
3. 当日に複数のアンケート調査票を受け取りになられた場合は、いずれか1通のみに回答願います。

■あなたご自身について教えてください。(1つに○)

性別	１．男性 ２．女性					
年齢	１．10代 ２．20代 ３．30代 ４．40代 ５．50代 ６．60代 ７．70代以上					
自動車免許	有 ・ 無		居住地	市町村		
職業	１．会社員・公務員 ２．自営業・自由業 ３．パート・アルバイト ４．専業主婦（主夫） ５．学生（中・高・大） ６．無職 ７．その他（ ）					

問1. 平日の公共交通の利用頻度を教えてください。(1つに○)

1. 週5日以上 2. 週2～4日 3. 週1日 4. 月2～3日 5. 月1日 6. 年数日

問2. 本日の公共交通の利用目的を教えてください。(1つに○)

1. 通勤・通学 2. 通院 3. 買い物 4. 習い事 5. 観光 6. 業務 7. その他 ()

問3. 本日の目的地までの交通手段を教えてください。

下記の交通手段①～⑦の中から該当する番号を にご記入ください。

(※公共交通の最寄の駅・バス停までの手段もご記入ください。④⑤⑥間の乗継時の「徒歩」は記入不要です。)

交通手段：①徒歩 ②自転車 ③自動車（送迎） ④鉄道 ⑤路面電車 ⑥バス ⑦その他

「④鉄道」「⑤路面電車」「⑥バス」を記入した場合、その下の（ ）に乗下車の駅名・バス停名をご記入ください。①②③を記入した場合は（ ）に距離をご記入ください。

【往路】	自宅 → → → → → → 目的地
駅・バス停名	乗車 (距離 m) () () () () (距離 m) 下車 () () () () () ()
時間	本日自宅を出られた時間 (時 分頃) → 目的地への到着時間 (時 分頃) 帰宅のため目的地を出られた時間 (時 分頃) → 帰宅時間 (時 分頃)

【復路】	※行きと違う経路で帰られる場合に記入願います。 目的地 → → → → → → 自宅
駅・バス停名	乗車 (距離 m) () () () () (距離 m) 下車 () () () () () ()

問4. 鉄道、路面電車またはバスをご利用された際に改善して欲しいと思う点がありますか？

交通機関ごとに、 へ該当する番号をご記入ください。(複数選択可)

鉄道		路面電車		バス	
↑ ↑ ↑ 1. 乗継時間の短縮など乗継を便利にする 3. 車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする 5. 時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する 7. 特にない 9. その他 () 2. 車両の段差の解消など利用しやすくする 4. 交通ICカードを利用できるようにする 6. 乗客の乗車マナーをよくする 8. わからない					

問5. 駅やバス停などの施設で改善して欲しいと思う点がありますか？

交通機関ごとに、 へ該当する番号をご記入ください。(複数選択可)

鉄道		路面電車		バス	
↑ ↑ ↑ 1. 案内板やサインなど案内施設を充実させる 3. 交通案内や観光案内を充実させる 5. 駐車場や駐輪場を充実させる 7. トイレや洗面空間を改善する 9. 特にない 11. その他 () 2. 段差の解消など利用しやすくする 4. 休憩場所やロッカー等を充実させる 6. 運行状況がわかるようにする 8. 物販施設などを整備・充実する 10. わからない					

問6. 本日の公共交通の利用について、公共交通機関への乗継はありますか？（1つに○）

1. 乗継する 2. 乗継はない→問8へ

問7. 本日の乗継に関して、満足度について教えてください。（それぞれ1つに○）

乗継地①（ ） → ） ←問3の「④鉄道」「⑤路面電車」「⑥バス」の番号をご記入ください

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
待ち時間の長さについて（行き）（ 分）	5	4	3	2	1
待ち時間の長さについて（帰り）（ 分）	5	4	3	2	1
接続する公共交通機関の運行本数について（行き）	5	4	3	2	1
接続する公共交通機関の運行本数について（帰り）	5	4	3	2	1
運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について	5	4	3	2	1
待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について	5	4	3	2	1
乗継の移動距離について	5	4	3	2	1

乗継地②（ ） → ） ←問3の「④鉄道」「⑤路面電車」「⑥バス」の番号をご記入ください

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
待ち時間の長さについて（行き）（ 分）	5	4	3	2	1
待ち時間の長さについて（帰り）（ 分）	5	4	3	2	1
接続する公共交通機関の運行本数について（行き）	5	4	3	2	1
接続する公共交通機関の運行本数について（帰り）	5	4	3	2	1
運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について	5	4	3	2	1
待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について	5	4	3	2	1
乗継の移動距離について	5	4	3	2	1

全員の方にお聞きします。

問8. 交通結節点（乗継駅・バス停）に求める機能やサービスは何ですか？（特に重要と思うものを上位3つまで○）

- 待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定（許容待ち時間：乗継1回あたり 分以内）
- 時刻・経路や乗継案内等の情報の充実
- 運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報の提供
- 待合施設の充実（上屋・ベンチ等）
- 段差解消などのバリアフリー化
- 移動距離の短縮
- I Cカードでの乗継
- 乗継割引サービスなどの提供
- 待ち時間が苦にならない店舗などの提供
- その他の機能・サービス（具体的に： ）

問9. 土日祝日に鉄道・路面電車・バスを利用していますか？（1つに○）

外出の際の主な交通手段を教えてください

1. 利用していない → ①自動車 ②自転車 ③徒歩 ④その他（ ）

利用目的を教えてください（該当するものすべてに○）

2. 利用している → ①通勤・通学 ②通院 ③買い物 ④習い事
⑤観光 ⑥業務 ⑦その他（ ）

問 9 で「2. 利用している」と回答された方の中で、乗継利用がある方にお聞きします。

問 10. 乗継に関する満足度について教えてください。（それぞれに〇一つ）

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
待ち時間の長さについて（行き）（ 分）	5	4	3	2	1
待ち時間の長さについて（帰り）（ 分）	5	4	3	2	1
接続する公共交通機関の運行本数について（行き）	5	4	3	2	1
接続する公共交通機関の運行本数について（帰り）	5	4	3	2	1
運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について	5	4	3	2	1
待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について	5	4	3	2	1
乗継の移動距離について	5	4	3	2	1

全員の方にお聞きします。

問 11. 鉄道・路面電車・バスについて、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。
 本日から1週間以内に投函いただきたく、お願いいたします。