

## 高校生への公共交通に関するアンケート調査結果

### I. 調査概要

#### 1. 目的

高校生の公共交通の利用実態と、公共交通を日常的に利用する上で不便に感じている点(特に、乗継上の不便な点)などを明らかにし、今後、乗継利便性向上のための基礎資料とする。

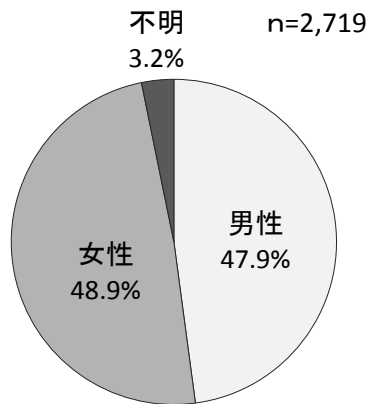
#### 2. 調査内容

| 項目   | 内 容                               |
|------|-----------------------------------|
| 対 象  | 県内 12 校の 2 学年 2,913 人             |
| 調査方法 | 生徒に直接配布・回収 回答 2,719 人 (回収率 93.3%) |
| 調査時期 | 平成 29 年 6 月下旬                     |
| 調査項目 | 別紙アンケート (巻末)                      |

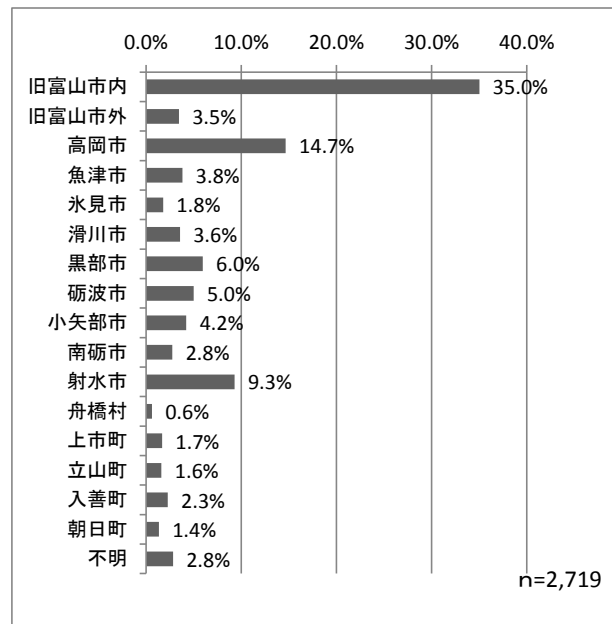
## Ⅱ. 調査結果

### 1. 属性

#### 1-1. 性別



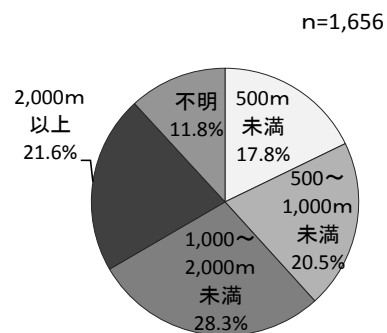
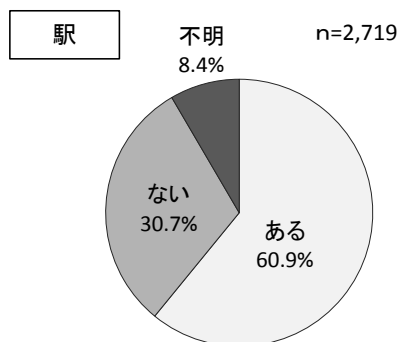
#### 1-2. 居住地



#### 1-3. 歩いていける範囲にある駅やバス停

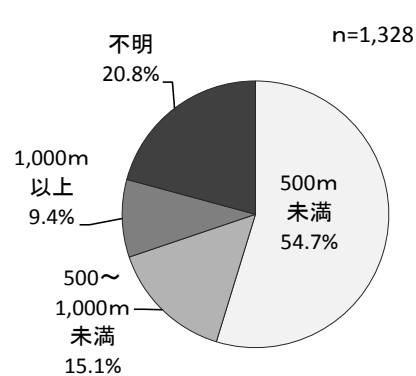
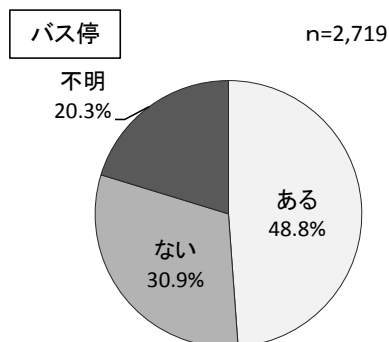
##### ① 鉄道駅

- ・ 66.6%が2,000m未満を歩いていける距離と認識している。



##### ② バス停

- ・ 「不明」が約2割いることから、バス停の存在を認識していない人も多いと推測される。
- ・ 69.8%が1,000m未満を歩いていける距離と認識している。

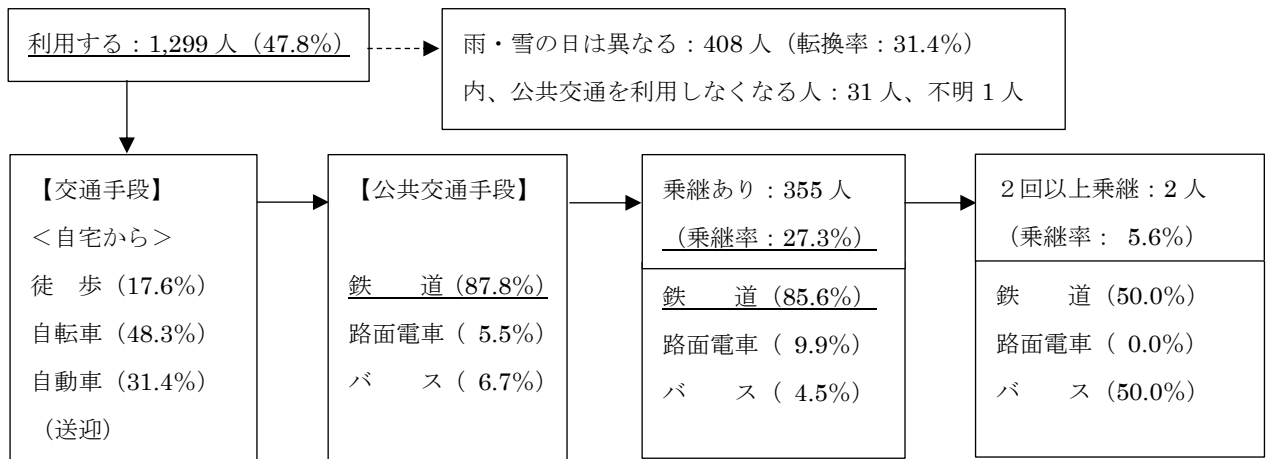


## 2. 通学時の交通手段（問1、問2）

### 2-1. 通学時に公共交通を利用している人

- ・公共交通を利用している人は、約48%と半数近くを占めている。
- ・自宅から自転車や自動車（送迎）で駅まで行き、鉄道に乗る人が多い。
- ・乗継のある人は約27%となっている。
- ・乗継の交通手段を見ても、鉄道の割合が高く、鉄道→鉄道の乗り継ぎが多い。
- ・雨・雪の日になると、自宅から送迎の割合が高くなり、乗継先の交通手段としてバスの割合が高くなっている。

#### 【公共交通利用あり】



＜自宅から最寄駅までの距離＞不明除く

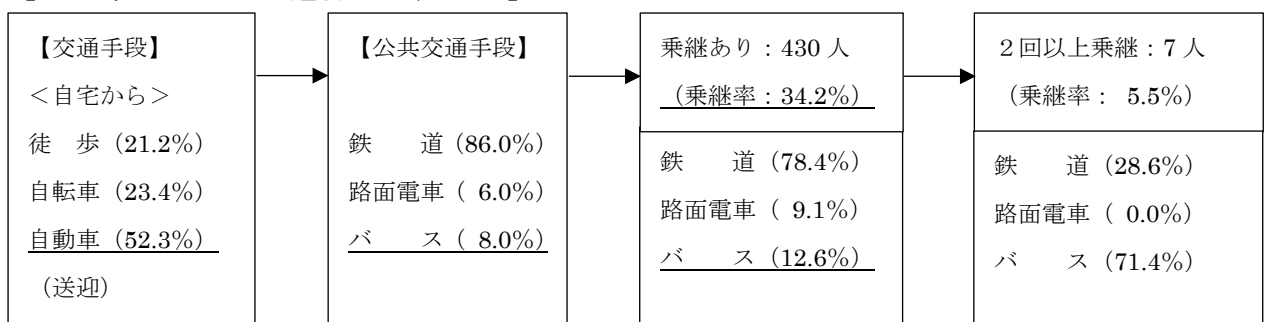
|     | 合計  | 500m未満 | 500～1,000m未満 | 1,000～2,000m未満 | 2,000m以上 |
|-----|-----|--------|--------------|----------------|----------|
| 徒歩  | 190 | 53.2%  | 30.5%        | 14.2%          | 2.1%     |
| 自転車 | 528 | 4.5%   | 14.2%        | 33.9%          | 47.3%    |
| 自動車 | 317 | 4.1%   | 10.4%        | 26.8%          | 58.7%    |

・徒歩移動の84%は1,000m未満

・自転車移動は1,000m以上が81%

・自動車移動は1,000m以上が86%

#### 【雨・雪の日の公共交通利用：1,258人】



※交通手段不明者もいるため100%にはならない。

＜自宅から最寄駅までの距離＞不明除く

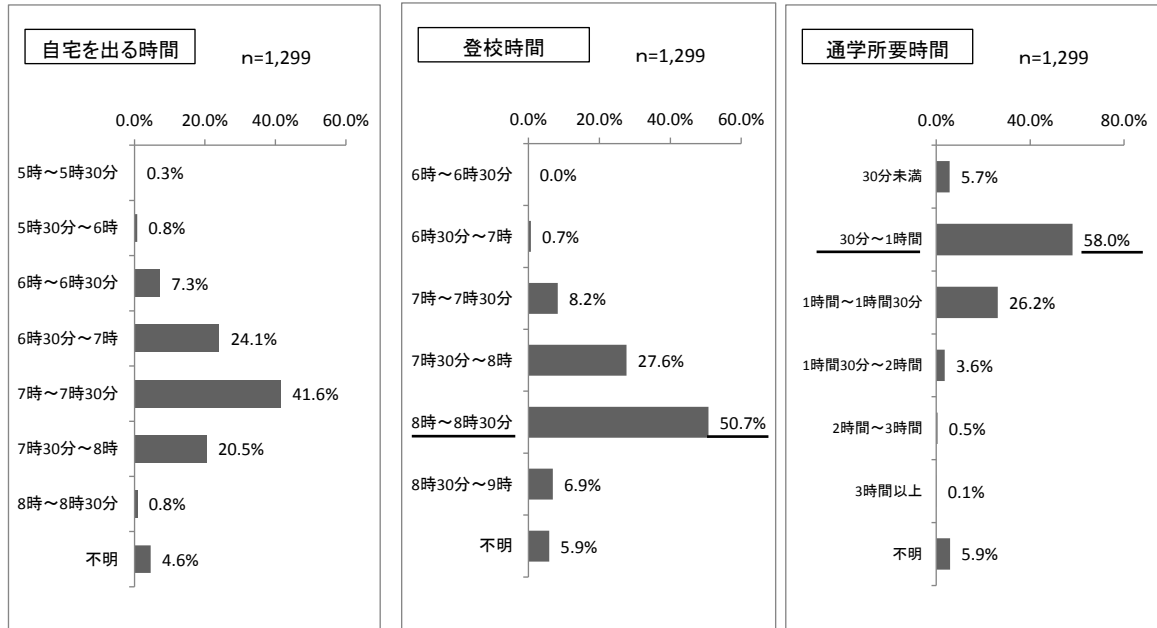
雨・雪の日には徒歩や自動車での移動が多くなる。

|     | 合計  | 500m未満 | 500～1,000m未満 | 1,000～2,000m未満 | 2,000m以上 |
|-----|-----|--------|--------------|----------------|----------|
| 徒歩  | 225 | 48.9%  | 31.6%        | 17.8%          | 1.8%     |
| 自転車 | 256 | 7.4%   | 18.8%        | 37.5%          | 36.3%    |
| 自動車 | 515 | 3.5%   | 10.7%        | 27.4%          | 58.4%    |

## 【公共交通利用者の登下校時間】（問１）

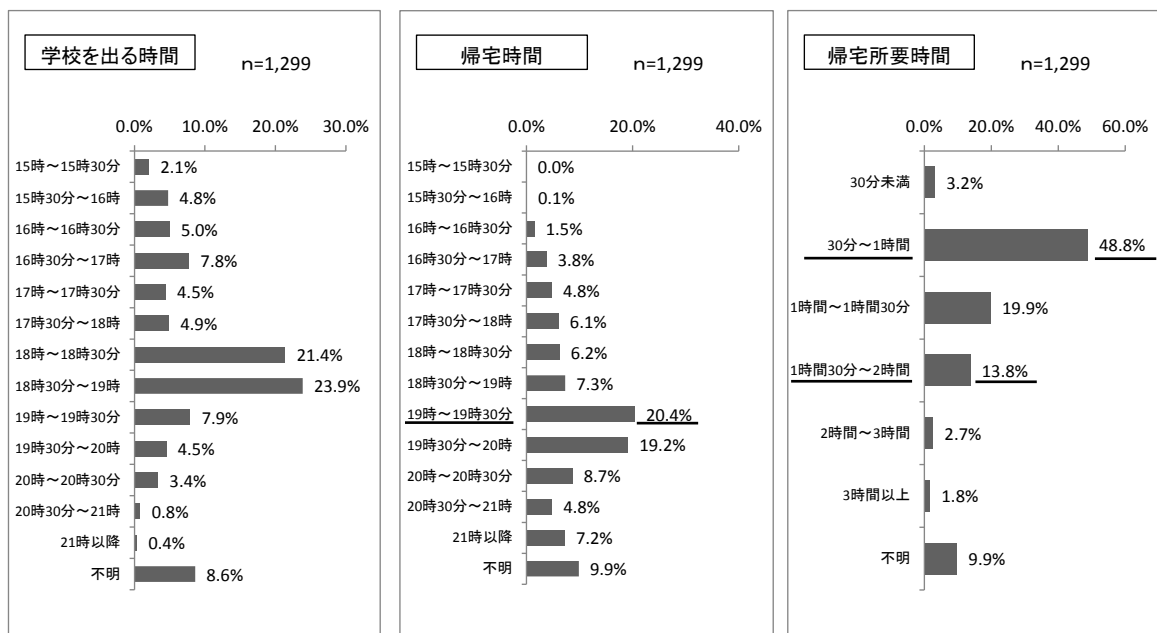
### ①登校時間

- ・登校時間は「８時～８時 30 分」が 50.7%となっている。
- ・通学所要時間は「30 分～1 時間」で 58.0%となっている。



### ②下校時間

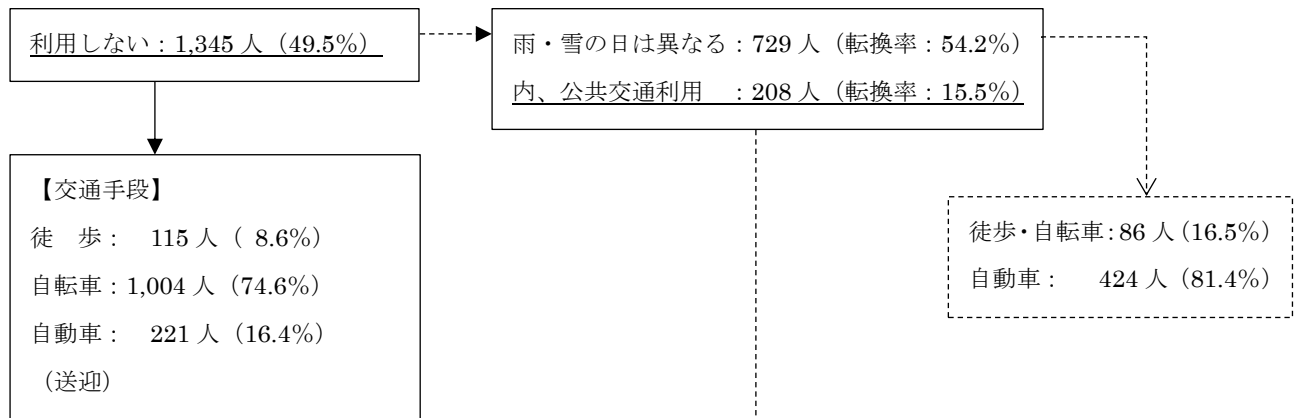
- ・帰宅時間は「19 時～19 時 30 分」が 20.4%と最も多いが、登校時間に比べ分散している。
- ・帰宅所要時間は「30 分～1 時間」で 48.8%となり、登校時の所要時間よりも 9.2 ポイント下がっている。
- ・「1 時間 30 分～2 時間」が 13.8%と 10.2 ポイント増加しており、帰宅所要時間が長くなる人が増加している。



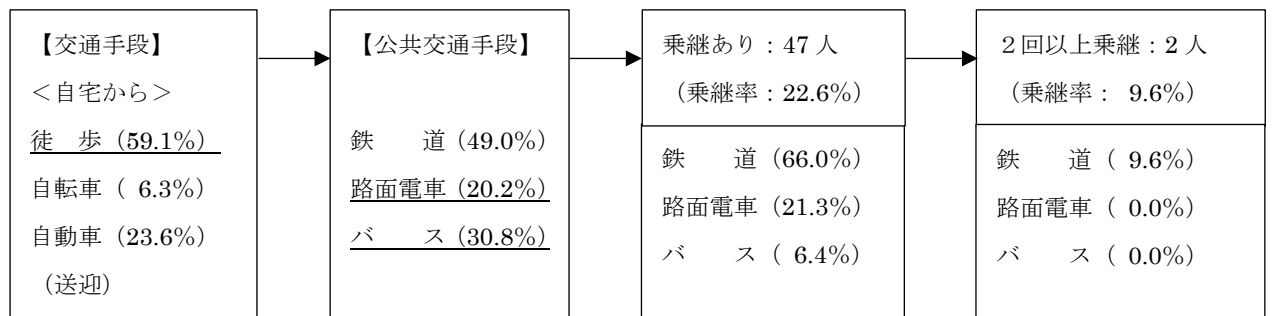
## 2-2. 通学時に公共交通を利用していない人

- ・「公共交通利用なし」は、全体の 49.5%となっている。
- ・「公共交通利用なし」の中で、雨・雪の日に公共交通を利用する人は 208 人となっており、約 16%の人が公共交通に転換している。
- ・雨・雪の日に公共交通を利用する人の交通手段は「徒歩」が約 6 割となり、「バス」「路面電車」の割合が、普段公共交通を利用している人と比較して高くなっている。

### 【公共交通利用なし】



### 【雨・雪の日の公共交通利用：208 人】



※交通手段不明者もいる  
ため 100%にはならない。

<自宅から最寄駅までの距離>不明除く

|     | 合計  | 500m未満 | 500～<br>1,000m<br>未満 | 1,000～<br>2,000m<br>未満 | 2,000m<br>以上 |
|-----|-----|--------|----------------------|------------------------|--------------|
| 徒歩  | 109 | 56.0%  | 23.9%                | 15.6%                  | 4.6%         |
| 自転車 | 12  | 8.3%   | 16.7%                | 41.7%                  | 33.3%        |
| 自動車 | 37  | 5.4%   | 13.5%                | 40.5%                  | 40.5%        |

### 3. 鉄道・路面電車・バス利用時の改善要望（雨・雪の日利用も含む）

（※利用形態で絞り込み集計、不明も含む）

#### 3-1. 鉄道・路面電車・バスに関する改善要望（問3）

##### ①鉄道

- ・「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が 39.1%と最も高く、次いで、「特にない」が 26.5%、「乗継時間の短縮など乗継を便利にする」が 24.0%であった。
- ・その他意見としては、「本数を増やしてほしい」が圧倒的に多く、また、「車両を増やしてほしい」「車内環境を良くしてほしい」などである。

##### ②路面電車

- ・「特にない」が 44.0%と最も高く、次いで、「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が 22.0%であった。
- ・その他意見としては、「本数の増加」などを求める意見がある。

##### ③バス

- ・「特にない」が 23.9%と最も高く、次いで、「車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする」が 20.4%、「その他」が 18.3%となっている。
- ・「その他」の主な意見としては、「本数を増やしてほしい」「遅れないようにしてほしい」「運賃を安くしてほしい」などである。
- ・「時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する」の割合が、鉄道や路面電車を比較して多くなっていることから、バスに対する情報の充実が求められている。

（複数回答）

| 利用時に改善してほしい点            | 鉄道 |      |        | 路面電車 |     |        | バス |     |        |
|-------------------------|----|------|--------|------|-----|--------|----|-----|--------|
|                         | 順位 | 意見数  | %      | 順位   | 意見数 | %      | 順位 | 意見数 | %      |
| 1 乗継時間の短縮など乗継を便利にする     | 3  | 314  | 24.0%  | 5    | 14  | 8.3%   | 6  | 25  | 10.9%  |
| 2 車両の段差の解消など利用しやすくする    | 10 | 15   | 1.1%   | 8    | 3   | 1.8%   | 10 | 2   | 0.9%   |
| 3 車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする | 1  | 512  | 39.1%  | 2    | 37  | 22.0%  | 2  | 47  | 20.4%  |
| 4 交通 ICカードを利用できるようにする   | 8  | 37   | 2.8%   | 8    | 3   | 1.8%   | 8  | 10  | 4.3%   |
| 5 時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する   | 5  | 139  | 10.6%  | 7    | 5   | 3.0%   | 5  | 40  | 17.4%  |
| 6 乗客の乗車マナーをよくする         | 6  | 109  | 8.3%   | 6    | 9   | 5.4%   | 7  | 14  | 6.1%   |
| 7 特にない                  | 2  | 348  | 26.5%  | 1    | 74  | 44.0%  | 1  | 55  | 23.9%  |
| 8 わからない                 | 9  | 25   | 1.9%   | 8    | 3   | 1.8%   | 9  | 5   | 2.2%   |
| 9 その他                   | 4  | 159  | 12.1%  | 4    | 18  | 10.7%  | 3  | 42  | 18.3%  |
| 10 不明                   | 7  | 90   | 6.9%   | 3    | 19  | 11.3%  | 3  | 42  | 18.3%  |
| 全体                      |    | 1311 | 100.0% |      | 168 | 100.0% |    | 230 | 100.0% |

### 3-2. 駅やバス停などの施設に関する改善要望（問4）

#### ①鉄道

- ・「特にない」が40.1%と最も高く、次いで、「トイレや洗面空間を改善する」が22.6%、「休憩場所やロッカー等を充実させる」が14.1%であった。

#### ②路面電車

- ・「特にない」が57.1%と6割近くを占めている。
- ・鉄道やバスと比べて、施設に対する改善要望は多くない。

#### ③バス

- ・「特にない」が35.7%、「運行状況がわかるようにする」が17.4%となっている。
- ・鉄道や路面電車と比較して、「運行状況」に対する要望が2～3倍となっている。

（複数回答）

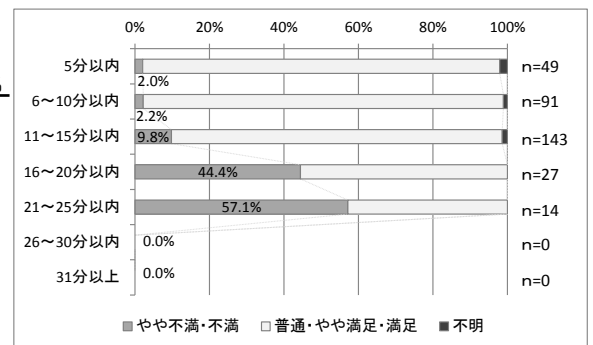
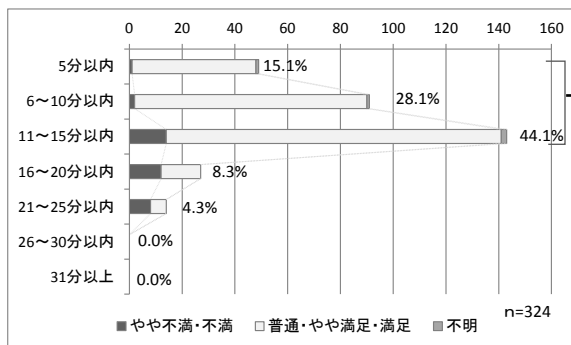
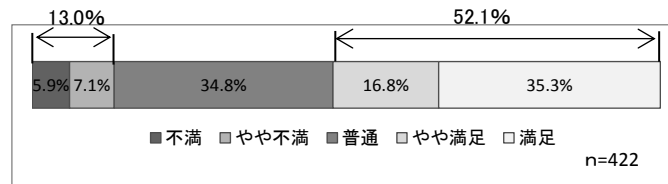
| 施設で改善してほしい点           | 鉄道 |      |        | 路面電車 |     |        | バス |     |        |
|-----------------------|----|------|--------|------|-----|--------|----|-----|--------|
|                       | 順位 | 意見数  | %      | 順位   | 意見数 | %      | 順位 | 意見数 | %      |
| 1 案内板やサインなど案内施設を充実させる | 8  | 43   | 3.3%   | 8    | 5   | 3.0%   | 5  | 14  | 6.1%   |
| 2 段差の解消など利用しやすくする     | 11 | 18   | 1.4%   | 10   | 1   | 0.6%   | 11 | 2   | 0.9%   |
| 3 交通案内や観光案内を充実させる     | 12 | 16   | 1.2%   | 12   | 0   | 0.0%   | 11 | 2   | 0.9%   |
| 4 休憩場所やロッカー等を充実させる    | 3  | 185  | 14.1%  | 6    | 6   | 3.6%   | 4  | 18  | 7.8%   |
| 5 駐車場や駐輪場を充実させる       | 7  | 76   | 5.8%   | 9    | 4   | 2.4%   | 10 | 8   | 3.5%   |
| 6 運行状況がわかるようにする       | 6  | 127  | 9.7%   | 4    | 10  | 6.0%   | 3  | 40  | 17.4%  |
| 7 トイレや洗面空間を改善する       | 2  | 296  | 22.6%  | 3    | 13  | 7.7%   | 5  | 14  | 6.1%   |
| 8 物販施設などを整備・充実する      | 4  | 155  | 11.8%  | 10   | 1   | 0.6%   | 7  | 11  | 4.8%   |
| 9 特にない                | 1  | 526  | 40.1%  | 1    | 96  | 57.1%  | 1  | 82  | 35.7%  |
| 10 わからない              | 10 | 27   | 2.1%   | 6    | 6   | 3.6%   | 9  | 9   | 3.9%   |
| 11 その他                | 9  | 41   | 3.1%   | 5    | 7   | 4.2%   | 7  | 11  | 4.8%   |
| 12 不明                 | 5  | 137  | 10.5%  | 2    | 27  | 16.1%  | 2  | 54  | 23.5%  |
| 全体                    |    | 1311 | 100.0% |      | 168 | 100.0% |    | 230 | 100.0% |

#### 4. 乗継ぎに関する満足度（問5）

##### ①待ち時間の長さについて

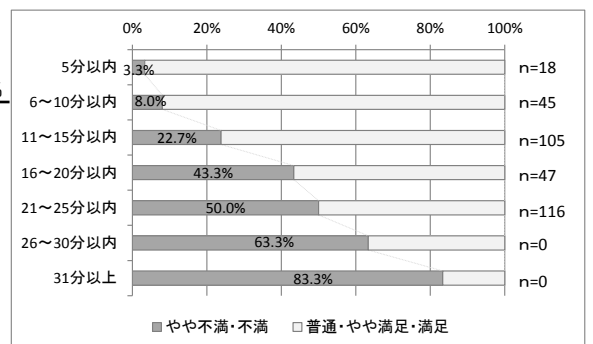
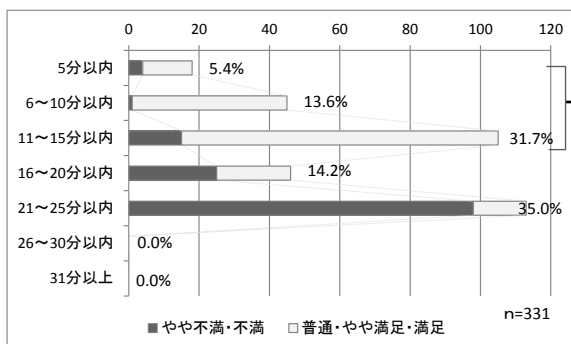
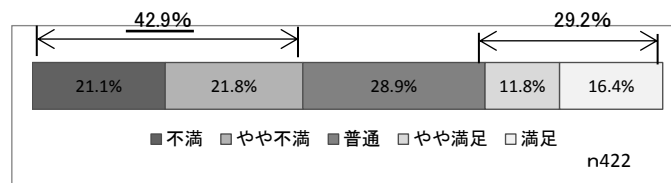
###### 【行き】

- ・ 行きの待ち時間は15分以内が87.3%を占め、満足度は高い。
- ・ 待ち時間が16分以上になると不満が大きくなる。



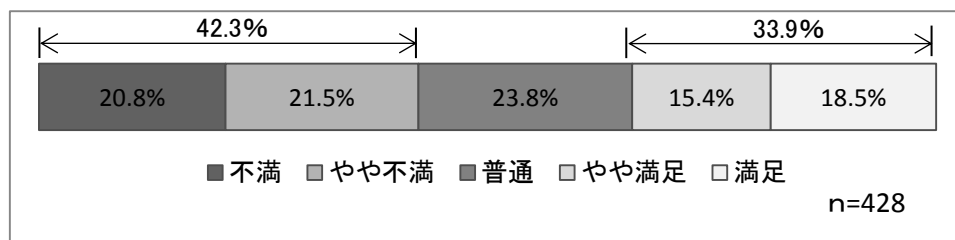
###### 【帰り】

- ・ 「帰り」の乗継待ち時間に対する不満が42.9%と「行き」の3倍強となっている。
- ・ 待ち時間は、15分以内が50.7%と「行き」と比べると少なく、一方、21～25分以内が35.0%を占めており、「行き」に比べて待ち時間が長くなる人が多い。
- ・ 待ち時間が16分以上になると不満は大きくなる。

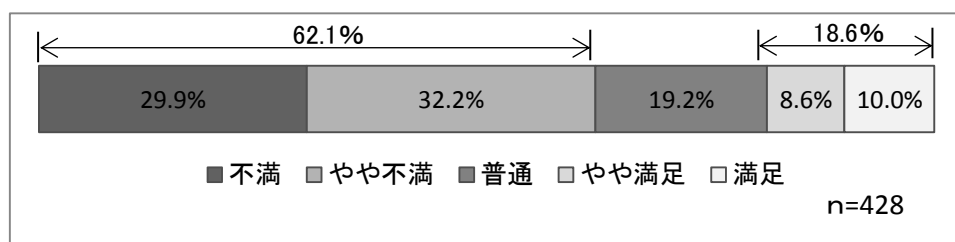


②接続する公共交通機関の運行本数について

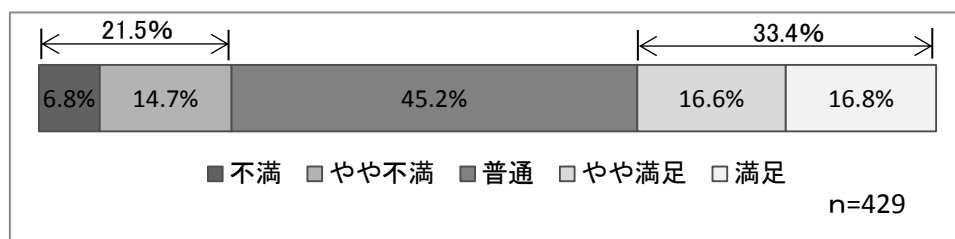
【行き】



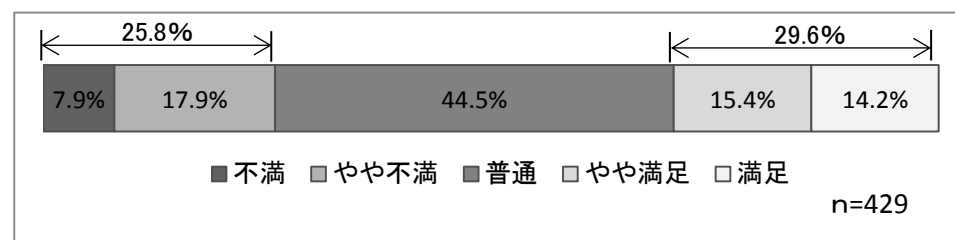
【帰り】



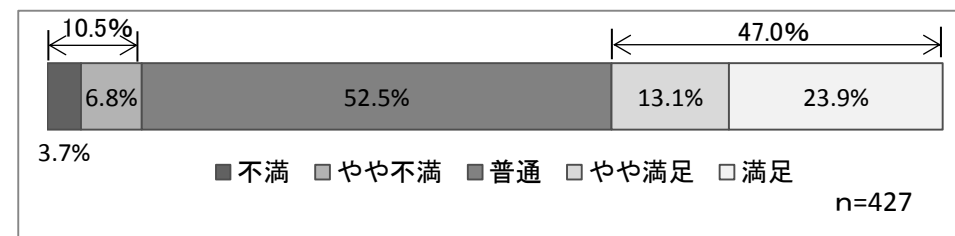
③運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報



④待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について



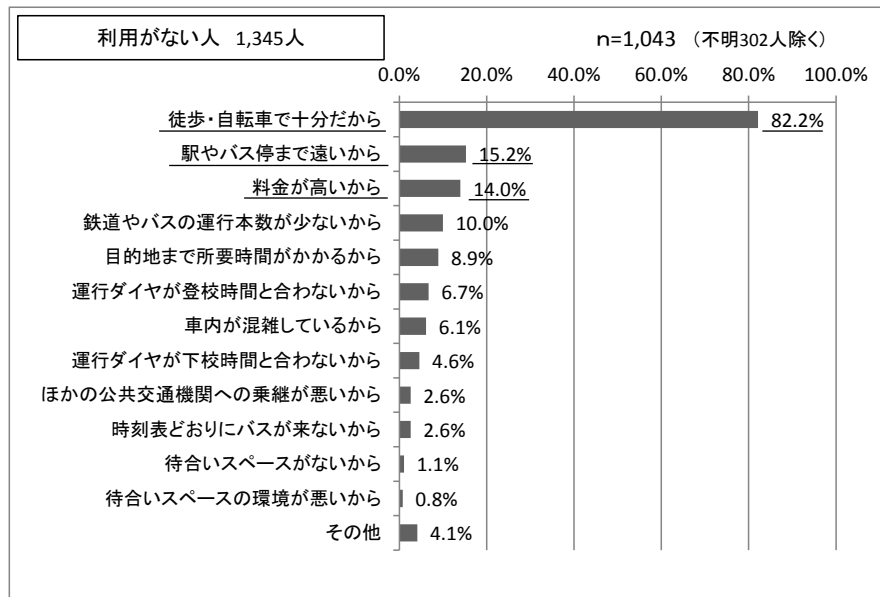
⑤乗継の移動距離について



## 5. 公共交通をほとんど利用しない理由（問6）

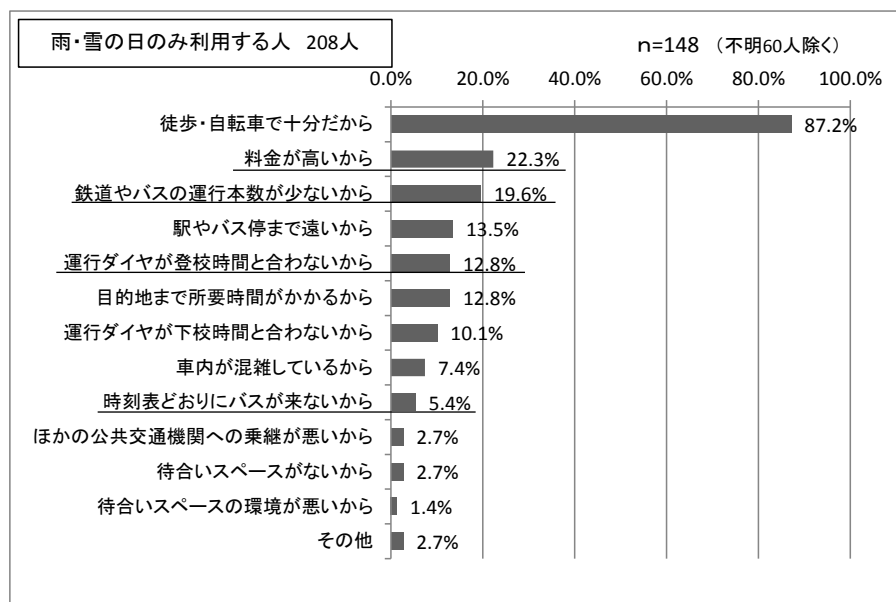
「徒歩・自転車ですぐだから」が82.2%と最も高く、次いで、「駅やバス停まで遠いから」が15.2%、「料金が安いから」が14.0%となっている。

（複数回答）



雨・雪の日に利用する人で見ると、アンダーラインの項目が「利用がない人」の回答より、率と順位がともに高くなっている。

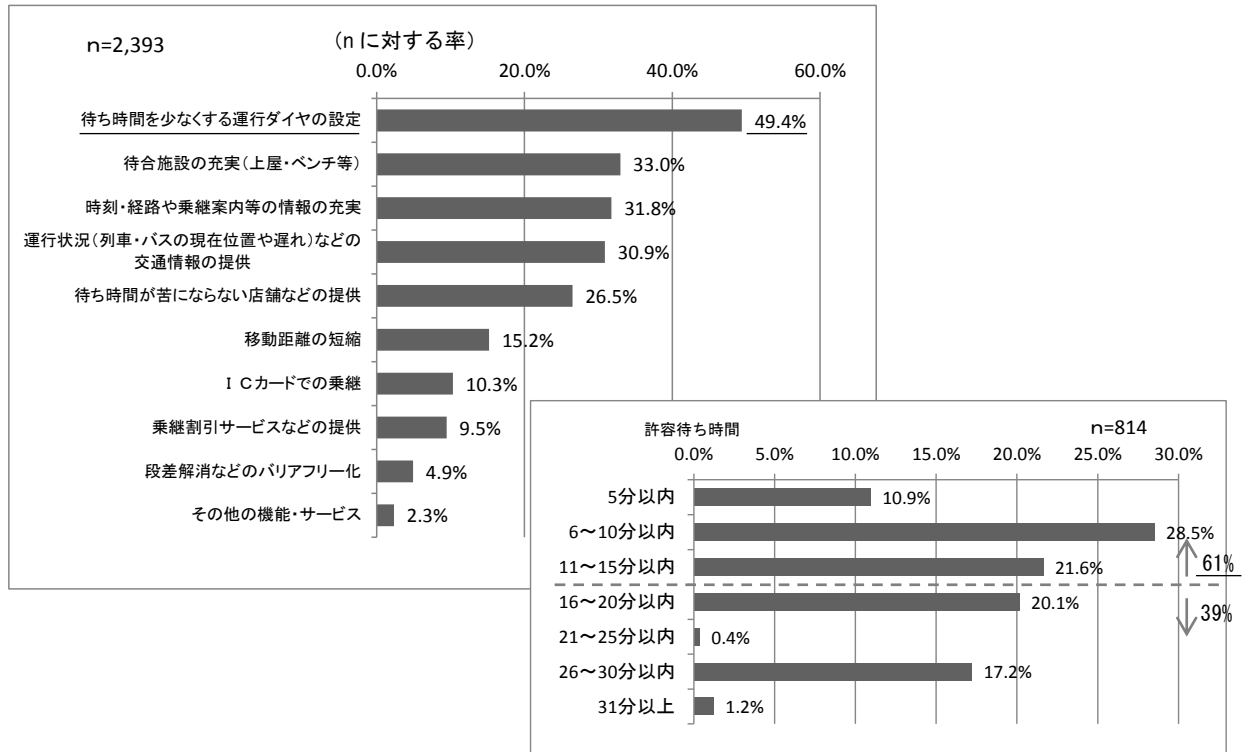
（複数回答）



## 6. 交通結節点（乗継駅・バス停）に求める機能やサービス（問7）

- ・ 「待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定」を求める意見が 49.4%と多い。
- ・ 許容待ち時間は、15 分以内が 61.0%となっており、乗継時間として 15 分以内が求められている。

（重要と思うもの3つ回答）

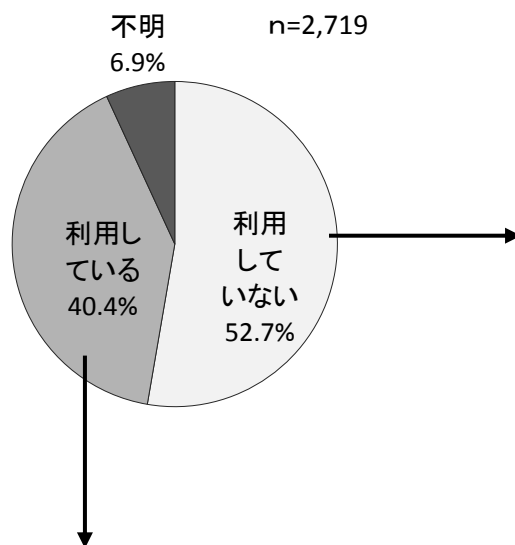


| 交通結節点に求める機能やサービス                | 公共交通利用する人 | 雨・雪の日のみ利用する人 | 利用しない人 |
|---------------------------------|-----------|--------------|--------|
| 1 待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定            | 58.9%     | 48.9%        | 38.5%  |
| 2 時刻・経路や乗継案内等の情報の充実             | 25.3%     | 32.3%        | 39.0%  |
| 3 運行状況(列車・バスの現在位置や遅れ)などの交通情報の提供 | 29.9%     | 40.9%        | 30.2%  |
| 4 待合施設の充実(上屋・ベンチ等)              | 34.5%     | 36.0%        | 30.9%  |
| 5 段差解消などのバリアフリー化                | 3.4%      | 4.8%         | 6.7%   |
| 6 移動距離の短縮                       | 15.2%     | 14.5%        | 15.5%  |
| 7 I Cカードでの乗継                    | 8.5%      | 7.5%         | 13.2%  |
| 8 乗継割引サービスなどの提供                 | 7.9%      | 8.1%         | 11.5%  |
| 9 待ち時間が苦にならない店舗などの提供            | 29.8%     | 20.4%        | 24.5%  |
| 10 その他の機能・サービス                  | 2.3%      | 3.2%         | 2.2%   |
| 回答者数                            | 1,155     | 186          | 985    |

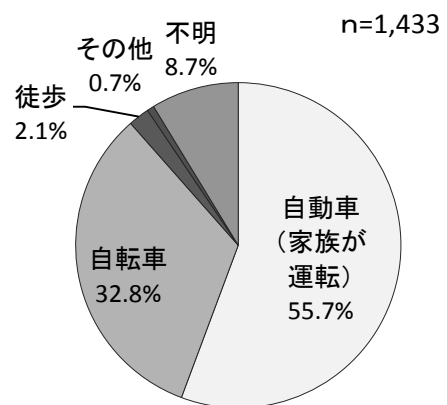
- ・ 公共交通を利用する人は、「待ち時間の短縮」とともに、「待ち時間を過ごす空間の提供や充実」を求めていることがわかる。
- ・ 雨・雪の日を利用する人は、「乗継案内等の情報」や「運行状況などの交通情報」を求める人が公共交通を利用する人に比べて多い。
- ・ 公共交通を利用しない人は、「乗継案内等の情報」や「I Cカード・乗継割引サービス」に対する要望が他より多い。

## 7. 土日祝日の公共交通機関の利用状況（問8）

【土日祝日の公共交通利用状況】

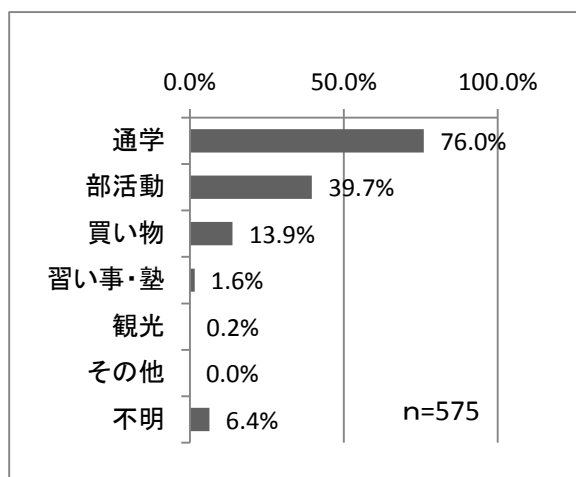


【利用していない人の交通手段】



【利用している人の目的】

（複数回答）

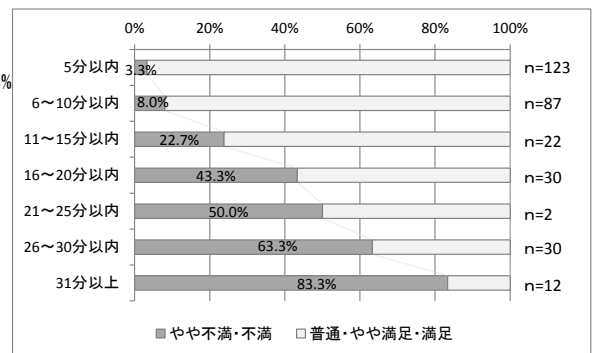
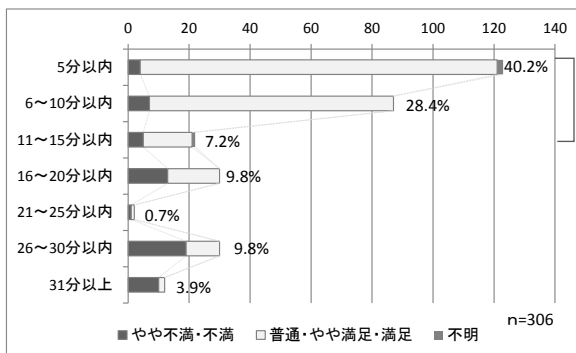
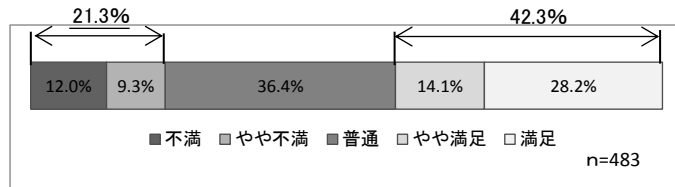


## 8. 休日乗継利用者の満足度（問9）

### ①待ち時間の長さについて

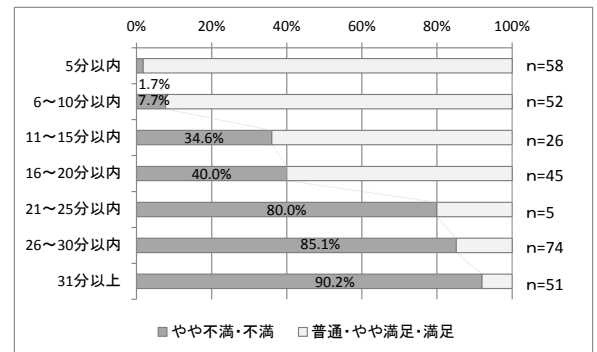
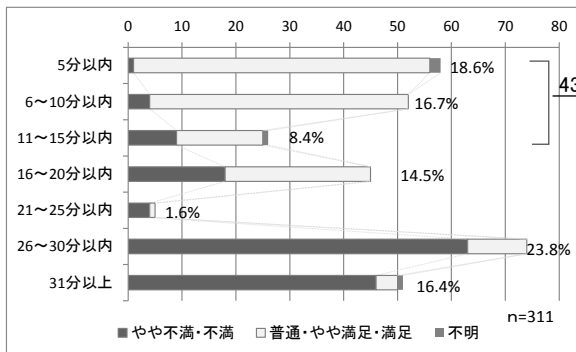
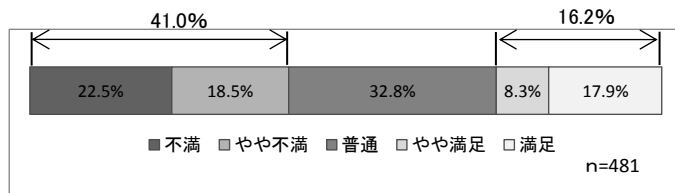
#### 【行き】

- ・ 待ち時間に対する「不満・やや不満」は平日の 13.0% に比べて、21.3% と約 1.5 倍になっている。
- ・ 待ち時間は、15 分以内が 75.8% と多く、満足度が高い。16 分以上になると不満が多くなる。



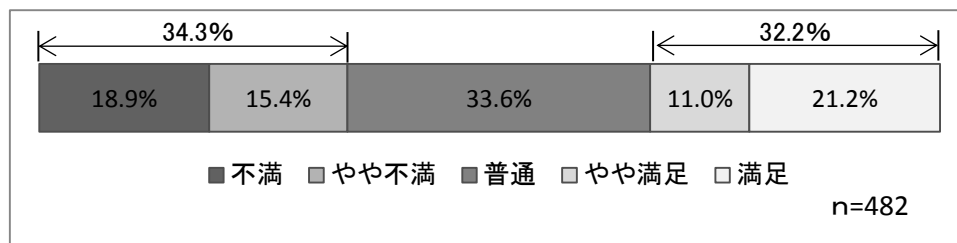
#### 【帰り】

- ・ 「行き」に比べ「帰り」の乗継時間に対する不満が 41.0% と約 2 倍となっている。
- ・ 「不満・やや不満」は平日の 42.9% と大きく変わらない。
- ・ 待ち時間は、15 分以内が 43.7% であり、満足度が高い。16 分以上になると不満が多くなる。

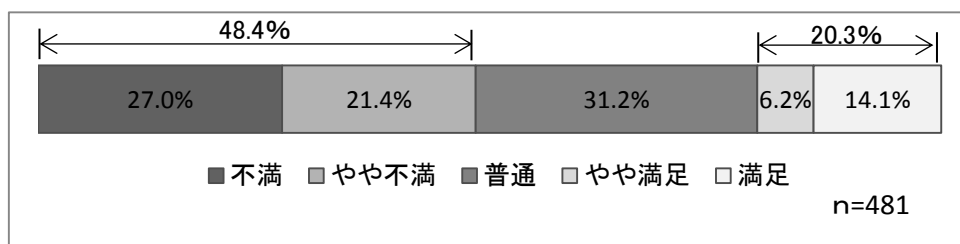


②接続する公共交通機関の運行本数について

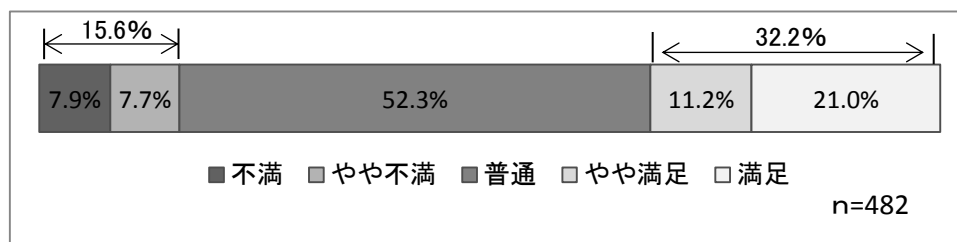
【行き】



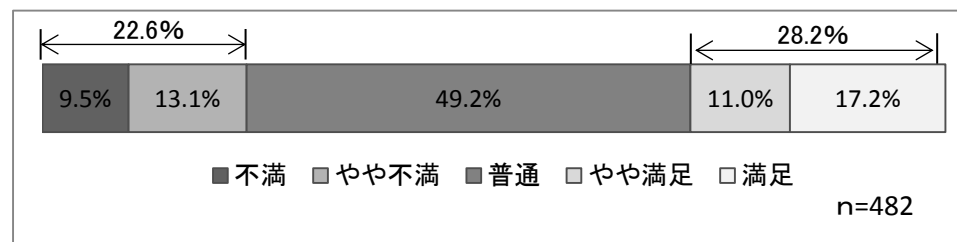
【帰り】



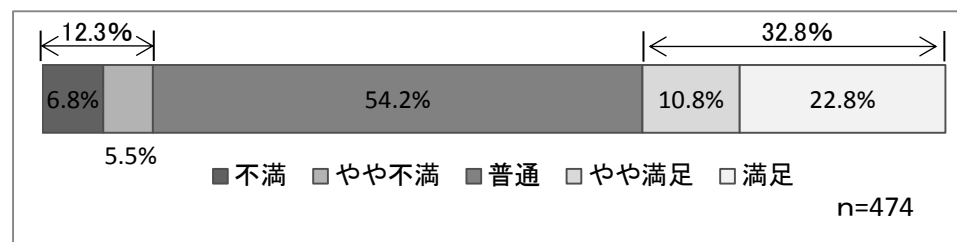
③運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について



④待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について



⑤乗継の移動距離について



# 公共交通に関する高校生アンケート ご協力のお願い

平素より県政にご協力いただき、ありがとうございます。

富山県には県民の通勤・通学などの日常生活を支える交通手段として、多くの鉄軌道のほか、民営バスや各市町村のコミュニティバス等が存在します。

今後の人口減少や高齢化の進行に伴い、これらの地域公共交通の重要性がさらに高まることが考えられるため、富山県では、公共交通機関の利便性向上や効率性等の観点から、対応が必要と考えられる課題を整理して、改善策の協議・検討を進めているところです。

今回のアンケート調査は、富山県内の地域公共交通の将来を考えるうえでの参考にするため、高校生の皆様の公共交通利用の現状・要望を調査するものです。

アンケートの趣旨をご理解いただき、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 29 年 6 月

富山県地域交通活性化推進会議

「交通機関相互の乗継利便性の向上」小委員会

## 【アンケート記入上の注意】

◆このアンケートは、受け取られたご本人さまがお答えください。

◆ご回答は本調査票に直接ご記入ください。（該当する番号を○で囲むか  内に記入いただき、また（ ）内には名称等を直接ご記入ください）

◆ご回答いただいた調査票は、お手数ですが、指定された期限までに担任の先生に提出してください。

※アンケートにご記入いただいた内容は、本調査の分析以外の目的には一切使用いたしません。

## 【お問い合わせ先】

富山県観光・交通・地域振興局 総合交通政策室

担当：横田、木田 Tel 076-444-3123

## あなた自身のことについてお聞きします。

| 性別  | 1. 男性    | 2. 女性    |         |         |
|-----|----------|----------|---------|---------|
| 居住地 | 1. 旧富山市内 | 2. 旧富山市外 | 3. 高岡市  | 4. 射水市  |
|     | 5. 魚津市   | 6. 氷見市   | 7. 滑川市  | 8. 黒部市  |
|     | 9. 砺波市   | 10. 小矢部市 | 11. 南砺市 | 12. 舟橋村 |
|     | 13. 上市町  | 14. 立山町  | 15. 入善町 | 16. 朝日町 |

## ●お住まいの場所から歩いていける範囲に、駅やバス停はありますか？（1つに○）

「1. ある」を選択された場合は、具体的な駅名・バス停名及び距離をご記入ください。

|     |                                |       |
|-----|--------------------------------|-------|
| 鉄道駅 | 1. ある（駅名： _____ 距離： _____ m）   | 2. ない |
| バス停 | 1. ある（バス停名： _____ 距離： _____ m） | 2. ない |

※「富山らくらく交通ナビ」から検索可能

URL: <http://www.toyama-rakunavi.jp/>



**通学時の交通手段についてお聞きします。**

通学の際の交通手段を下記の交通手段①～⑦の中から該当する番号を  にご記入ください。

(※公共交通を利用する場合は、その最寄の駅・バス停までの交通手段もご記入ください)

交通手段：①徒歩 ②自転車 ③自動車（送迎） ④鉄道 ⑤路面電車 ⑥バス ⑦その他

「④鉄道」「⑤路面電車」「⑥バス」を記入した場合、その下の（ ）に乗下車の駅名・バス停名をご記入ください。①②③を記入した場合は（ ）におおむねの距離をご記入ください。

問1. 普段の通学時の交通手段をご記入ください。 ※④⑤⑥の間の乗継時の「徒歩」は記入不要です

|                |                                                                                                                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【登校】<br>駅・バス停名 | 自宅 → <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> → 学校 |
|                | 乗車<br>(距離 m) ( ) ( ) ( ) ( ) (距離 m)<br>下車 ( ) ( ) ( ) ( )                                                                  |
| 登下校<br>時間      | 自宅を出る時間 ( 時 分頃) → 登校時間 ( 時 分頃)                                                                                             |
|                | 学校を出る時間 ( 時 分頃) → 帰宅時間 ( 時 分頃)                                                                                             |

問2. 雨・雪の日の交通手段も晴れの日と同じですか？

1. 晴れの日と同じ 2. 雨・雪の日は異なる → 雨・雪の日の交通手段をご記入ください。

|               |                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【雨】<br>駅・バス停名 | 自宅 → <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> → 学校 |
|               | 乗車<br>(距離 m) ( ) ( ) ( ) ( ) (距離 m)<br>下車 ( ) ( ) ( ) ( )                                                                  |

**通学時に鉄道・路面電車・バスを利用（雨・雪の日の利用も含む）する方にお聞きします。**

問3. 鉄道、路面電車またはバスをご利用された際に改善して欲しいと思う点がありますか？

交通機関ごとに、 へ該当する番号をご記入ください。(複数選択可)

|    |                      |      |                      |    |                      |
|----|----------------------|------|----------------------|----|----------------------|
| 鉄道 | <input type="text"/> | 路面電車 | <input type="text"/> | バス | <input type="text"/> |
|----|----------------------|------|----------------------|----|----------------------|

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 乗継時間の短縮など乗継を便利にする     | 2. 車両の段差の解消など利用しやすくする |
| 3. 車両の改善や混雑解消など車内環境をよくする | 4. 交通ICカードを利用できるようにする |
| 5. 時刻・経路や乗継案内等の情報を充実する   | 6. 乗客の乗車マナーをよくする      |
| 7. 特にない                  | 8. わからない              |
| 9. その他 ( )               |                       |

問4. 駅やバス停などの施設で改善して欲しいと思う点がありますか？

交通機関ごとに、へ該当する番号をご記入ください。(複数選択可)

|    |  |      |  |    |  |
|----|--|------|--|----|--|
| 鉄道 |  | 路面電車 |  | バス |  |
|----|--|------|--|----|--|

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 案内板やサインなど案内施設を充実させる | 2. 段差の解消など利用しやすくする  |
| 3. 交通案内や観光案内を充実させる     | 4. 休憩場所やロッカー等を充実させる |
| 5. 駐車場や駐輪場を充実させる       | 6. 運行状況がわかるようにする    |
| 7. トイレや洗面空間を改善する       | 8. 物販施設などを整備・充実する   |
| 9. 特にない                | 10. わからない           |
| 11. その他 ( )            |                     |

通学時に鉄道・路面電車・バスを利用(雨・雪の日の利用も含む)する方の中で、乗継利用がある方にお聞きします。→乗継利用がない場合は、問7へ

問5. 乗継ぎに関する満足度について教えてください。(それぞれに○一つ)

| 項目                             | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------------|----|------|----|------|----|
| 待ち時間の長さについて(行き) ( 分)           | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 待ち時間の長さについて(帰り) ( 分)           | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 接続する公共交通機関の運行本数について(行き)        | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 接続する公共交通機関の運行本数について(帰り)        | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 運行状況(列車・バスの現在位置や遅れ)などの交通情報について | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 待合施設(待合所・屋根・ベンチなど)について         | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 乗継の移動距離について                    | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |

普段の通学時に鉄道・路面電車・バスを利用しない(できない)方にお聞きします。  
(※雨・雪の日にしか利用しない人も該当します)

問6. ほとんど利用しない(できない)理由を教えてください。(複数選択可)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 徒歩・自転車で十分だから       | 2. 駅やバス停まで遠いから       |
| 3. 運行ダイヤが登校時間と合わないから  | 4. 運行ダイヤが下校時間と合わないから |
| 5. ほかの公共交通機関への乗継が悪いから | 6. 鉄道やバスの運行本数が少ないから  |
| 7. 目的地まで所要時間がかかるから    | 8. 時刻表どおりにバスが来ないから   |
| 9. 待合いスペースがないから       | 10. 待合いスペースの環境が悪いから  |
| 11. 車内が混雑しているから       | 12. 料金が安いから          |
| 13. その他(具体的に: )       |                      |

**全員の方にお聞きます。**

**問 7. 交通結節点（乗継駅・バス停）に求める機能やサービスは何ですか？**

（特に重要と思うものを上位3つまで○）

1. 待ち時間を少なくする運行ダイヤの設定（許容待ち時間：乗継1回あたり 分以内）
2. 時刻・経路や乗継案内等の情報の充実
3. 運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報の提供
4. 待合施設の充実（上屋・ベンチ等）
5. 段差解消などのバリアフリー化
6. 移動距離の短縮
7. ICカードでの乗継
8. 乗継割引サービスなどの提供
9. 待ち時間が苦にならない店舗などの提供
10. その他の機能・サービス（具体的に： ）

**問 8. 土日祝日に鉄道・路面電車・バスを利用していますか？（1つに○）**

外出の際の主な交通手段を教えてください（1つに○）

1. 利用していない → ①自動車（家族が運転） ②自転車 ③徒歩 ④その他（ ）
- 利用目的を教えてください（該当するものすべてに○）
2. 利用している → ①通学 ②部活動 ③買い物 ④習い事・塾  
⑤観光 ⑥その他（ ）

**問 8で「2. 利用している」と回答された方の中で、乗継利用がある方にお聞きます。**

→乗継利用がない場合は、問10へ

**問 9. 乗継に関する満足度について教えてください。（それぞれに○一つ）**

| 項目                             | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------------|----|------|----|------|----|
| 待ち時間の長さについて（行き）（ 分）            | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 待ち時間の長さについて（帰り）（ 分）            | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 接続する公共交通機関の運行本数について（行き）        | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 接続する公共交通機関の運行本数について（帰り）        | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 運行状況（列車・バスの現在位置や遅れ）などの交通情報について | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 待合施設（待合所・屋根・ベンチなど）について         | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |
| 乗継の移動距離について                    | 5  | 4    | 3  | 2    | 1  |

**問 10. 鉄道・路面電車・バスについて、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。