

## 2020年度観光列車「一万三千尺物語」運行概要について

2019年12月20日  
あいの風とやま鉄道株式会社

**1 運行日**

・土、休日を中心に2020年度は98日間運行予定(上半期運行予定日は別紙1を参照)

**2 運行ダイヤ**

1号:富山湾鮭コース

富山====泊(折り返し、停車駅)====魚津(停車駅)====富山

11:00            11:51~12:06                            12:28~12:43                            13:07

2号:懐石料理コース

富山====高岡(折り返し、停車駅)====小杉(停車駅)====黒部(折り返し、停車駅)====富山

15:28            15:48~16:04                            16:13~16:23                            17:07~17:22                            17:54

**3 料金**

・通常プラン            1人あたり13,000円(税込、大人・子ども同額)

・お土産付きプラン 1人あたり15,000円(税込・大人子ども同額)

※富山湾鮭コース、懐石料理コースともに同一料金

お土産付きプランでは一万三千尺物語グッズと富山県ゆかりの銘菓等を提供

⑧季節に応じた各種プランの設定(懐石料理コースでの夏休み期間等のファミリープランなど)

**4 宣伝概要**

⑧インバウンドに向けての英語版パンフレットや英語表示のHP予約システム(4月~)

⑧動画・VRによる出向宣伝

⑧多言語翻訳放送ができる車内放送の導入

・旅行雑誌への掲載の充実

**5 おもてなしサービス**

⑧車内でのお客様のVR体験

・観光列車にアテンダントや運行ガイドが乗車し、受付や座席案内、料理やドリンクの提供、車内販売、観光ガイド等を行う

・市町村や観光協会等の主催で車内ホームにおいてイベント(伝統芸能の実演、特産品の販売など)、観光列車へのお手ふりの定着化など調整を進める。

・停車駅ホームで地元特産の臨時売店設置など地域の季節ごとや旬な話題のPRを行う。



地元住民によるお手ぶり



万葉衣装によるお出迎え



地元自治体による車内イベント