

新旅客案内システム（あいトレ含む）の運用状況について

平成 29 年 6 月 14 日
あいの風とやま鉄道(株)

当社では、平成 29 年 3 月中旬から開始した新たな運行管理システムに合わせ、下記のとおり『新旅客案内システム』の運用を開始し、利便性の向上を図っています。

記

1 概要

① 「案内モニタ」の設置

全 19 駅の改札口付近に、「案内モニタ」を新設し、方面別の先発、次発列車と遅れ時分（※3分程度の遅れから表示）、乗車位置等を表示。また、運行支障時においては、その内容をリアルタイムにテロップ表示し、速やかで分かり易い情報提供を実施。

② 「自動放送」の充実

全 19 駅において放送設備を更新し、予告放送、接近放送等を日本語と英語で実施。また、接近放送においては、地元市町で決定いただいたメロディを採用し、駅ごとに特色ある放送を実施。

③ ホームページ上における列車現在位置情報サービス「(愛称) あいトレ」の開始

ご家庭や会社のパソコンやお手持ちのスマートフォン、タブレットから、列車の現在位置や遅れ時分等がリアルタイムにわかるサービス「あいトレ」を開始。また、従来、駅で発行していた遅延証明書が「あいトレ」画面から取得可能。

2 サービス開始時期

- ① 「案内モニタ」：平成 29 年 4 月 2 日（日） ※3月中旬から順次試運転を実施
- ② 「自動放送」：平成 29 年 4 月 2 日（日） ※3月中旬から順次試運転を実施
- ③ 「あいトレ」：平成 29 年 4 月 1 日（土）

3 その他

【列車運行情報配信サービスの開始】

平成 29 年 5 月 8 日から Yahoo 路線情報やナビタイムなどの配信サービス会社と提携し、当社線運行情報の提供を開始。Yahoo 乗換案内などの運行情報ページに当社線の運行状況がリアルタイムに表示されるほか、概ね 10 分程度の遅れが発生した場合、又は見込まれる場合に、サービス提供を希望する登録者に対し、情報が配信。