駅窓口営業時間の改善について

平成 28 年 12 月 14 日 あいの風とやま鉄道㈱

JR切符を販売する駅窓口の閉鎖問題については、今年4月以降、駅員の増加や人員 配置の工夫により改善してまいりました。

駅窓口閉鎖が解消されていない黒部駅、入善駅、泊駅については、平成 30 年度末に予定されている「あいの風とやま鉄道」下り線の高架化の完了に伴い、駅営業人員に余裕が生ずることから平成 31 年度以降に閉鎖解消を検討しておりましたが、地元からの強い要望を踏まえ、2年前倒しして平成 29 年 6 月以降、窓口閉鎖時間を解消する方向で準備に入りたい。

駅 名	駅営業時間	窓口営業(切符販売等)時間	
		H28. 6月から	H29. 6月から
石動	7:00 ~ 19:30	7:00 ~ 19:30 閉鎖解消	同左
小杉(北)	7:00 ~ 19:30	7:00 ~ 19:30 閉鎖解消	同 左
滑川	7:00 ~ 19:30	7:00 ~ 19:30 閉鎖解消	同 左
黒部	7:00 ~ 19:30	7:00 ~ 9:05	7:00 ~ 19:30 閉鎖解消
		9:35 ~ 11:00	
		12:25 ~ 19:30	
		午前1回、昼1回閉鎖	
入善	7:00 ~ 19:30	7:00 ~ 11:15	7:00 ~ 19:30 閉鎖解消
		12:15 ~ 14:00	
		15:00 ~ 19:30	
		H28.4.1~ 午前1回、午後1回閉鎖	
泊	7:00 ~ 19:30	7:00 ~ 15:10	7:00 ~ 19:30 閉鎖解消
		15:55 ~ 16:50	
		17:20 ~ 19:30	
		H28.10.1~午後2回閉鎖	