

平成 28 年 12 月 14 日
富山県総合交通政策室

市町村からの要望事項とその対応について

1 当面の課題への対応

内容	対 応
駅でのクレジットカード決済の導入	J R 切符の購入について H29.4 から販売駅での導入を予定
駅窓口閉鎖時間の解消	H29.6 より黒部駅、入善駅、泊駅の各駅窓口閉鎖時間を解消
トイレの洋式化	平成 29 年度以降洋式化
城端線・氷見線等との乗継利便性の向上	J R とあいの風鉄道で調整中
黒部駅発着列車の泊駅への延伸	H28 春ダイヤ改正で 2 本（黒部⇔泊間）、 H29 春ダイヤ改正で 1 本（黒部⇒泊）増発
交通施設の表示の多言語化	<ul style="list-style-type: none"> ・旅客案内システム：H29.3 中旬以降、全ての駅の改札口付近に設置予定のモニターに行先、遅延時分などを英語で表記 ・車内放送：H29 年度中にワンマン列車での放送を英語により対応
沿線市町開催イベントと連携した企画切符の造成	各沿線市町からのイベント企画を募集し、検討
駅員のサービス力向上	社員教育のための研修を行い、サービス向上を図る
高岡新駅の整備推進	H30 春開業に向け、引き続き、高岡市や地元と連携協力しながら整備を推進

2 長期的課題への対応

引き続き関係市町村等と協議