

「誰か」のこと じゃない。

入場無料

事前申込不要

富山県では、「富山県人権教育・啓発に関する基本計画」を策定し、誰もが安心して心豊かに暮らせる人権尊重社会の実現をめざして、人権教育・啓発に取り組んでいます。

人権啓発講演会

〈演題〉ハラスメント最新事情
～カスハラを中心に～

〈講師〉^{やま だ} ^{たい ぞう}
山田 恭造 さん
(人財教育アシスト代表／クレームアドバイザー)



講師プロフィール

研修機関での指導教官歴23年のベテラン指導員。
新入社員から中堅社員・管理職・経営者まで、製造業、販売接客業、サービス業、金融機関、経済団体、自治体、大学など、多くの分野で研修・セミナーコンサルテーションを展開。理論だけでなく、経験を生かした実例にもとづく、実践的な研修が好評。
日本大学経済学部産業経営学科卒。専門は産業心理学。
近著『カスタマー・ハラスメント対応術 お客様は神様じゃない』(経法ビジネス新書)

高岡会場

- 日時：令和7年8月27日(水)
14:00～15:30
(開場・受付 13:30～)
- 会場：富山県高岡文化ホール 多目的小ホール
(高岡市中川園町13-1)

富山会場

- 日時：令和7年8月28日(木)
10:00～11:30
(開場・受付 9:30～)
- 会場：富山県民会館 304号室
(富山市新総曲輪4-18)

※ 入場は無料で、事前申し込みは不要です。いずれか、ご都合のよい会場にお越しください。
※ 各会場へは公共交通機関をご利用ください。