

概ね5年後のありたい姿 一覧

1 行政サービスの 利便性や質の向上

- ① 行政手続や行政サービスのデジタル完結などにより、県民や事業者の利便性が向上している。
- ② デジタルに不慣れな方の不安やためらいが払拭されている。

2 産業競争力の強化

- ① 商品・サービスの高付加価値化や生産性の向上が図られ、県内産業の競争力が維持・強化されている。
- ② 建設業や農林水産業の省力化や生産性の向上が図られ、魅力の向上や労働環境の改善により、必要な担い手が確保されている。
- ③ 観光産業において、戦略的な観光サービスが提供され、持続的な観光地づくりが進んでいる。

3 活力ある地域社会の実現

- ① 住み慣れた地域で安心して質の高い医療・保健・福祉サービスを受ける機会が維持されている。
- ② 家庭や地域における子どもの成長段階に応じた子育て環境づくりが進んでいる。
- ③ 公共インフラの維持管理などの効率化が進み、安全性が維持・向上している。
- ④ 災害時の避難や行政の災害救助が円滑に行われ、県民の安心・安全が確保されている。
- ⑤ 犯罪や交通事故が減少し、県民がより安心な暮らしを実感している。
- ⑥ 出かけたくなる、乗りたい地域交通ネットワークが実現し、県民の利便性が向上している。
- ⑦ 地域社会の機能が維持・活性化され、県民の安心して生き生きとした暮らしが維持されている。

4 デジタル社会を支える 人材の育成

- ① 県民一人ひとりのDXに関するリテラシーが向上し、多くの人にとってデジタルの利用が当たり前となっている。
- ② 教員や児童・生徒のデジタルを利用する力が向上し、ICTが効果的に活用されている。
- ③ デジタルやデータサイエンスに関する知識やスキルを持ち、地域や産業のDXを実践できる人材が育成されている。
- ④ 県・市町村の全職員がデジタルスキルのレベルアップを図りながら、DXを積極的に推進できる組織になっている。

5 働き方改革の推進

- ① 柔軟な働き方や業務の効率化・生産性向上により、働きがいのある職場、ゆとりある暮らしが実現している。

参考資料

これまでの取組み(ありたい姿別)

DX・働き方改革推進計画「概ね5年後のありたい姿」に向けて、これまでの取組みを整理したもの

これまでの取組み(ありがたい姿別)

ありがたい姿別

これまでの取組み

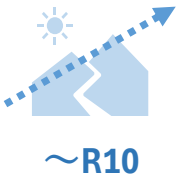
1 行政サービスの利便性や質の向上(条例第9条)

新規・拡充事業(次年度以降継続事業も含む)

R5	R6	R7
サービス連携アプリ TOYAMA ONE構築 地創/デジタル化推進室 ①		
県職員・警察官採用試験一連の業務を電子化 人委/任用課 ①	アバター職員立山のぞ夢、越野ちゆり採用 知政/広報・ブランディング推進室 ①	TOYAMA ONEにデジタル外ホ°イント・決済機能追加 地創/デジタル化推進室 ①
介護サービス事業所指定申請等の届出オンライン化 厚生/高齢福祉課 ①	文化・スポーツ施設予約システム(市町村共同調達) 生環/スポーツ振興課 ①	ウェルビーイング指標一般公開 知政/企画室 ①
たばこ税、ゴルフ場利用税共通納税対応 経管/税務課 ①	運転免許マイナンバー一体化 警察/運転免許センター ①	県全体の情報発信力の強化 知政/広報課 ①
県立高校Web出願対応 教委/県立学校課 ①	軽油引取税共通納税対応 経管/税務課 ①	警察行政手続きオンライン対応 警察/警務課 ①

直近年度の継続事業

R7
高齢者等へのスマホ操作支援ボランティア養成 地創/デジタル化推進室 ②
文化財や自然環境、道路地図「富山県GIS」運用 地創/デジタル化推進室 ①
立山室堂地区においてTOYAMA Free Wi-Fi整備 地創/デジタル化推進室 ①
電子契約サービス対応 地創/デジタル化推進室 ①
県公式LINE運用 知政/広報課 ①
アナログ規制の見直し 経管/人事企画室 ①
オープンデータを可視化するデータ連携基盤運用 地創/デジタル化推進室 ①
オープンデータポータルサイト等の運用 地創/デジタル化推進室 ①
移住への広域連携プロモーション 地創/ワンチームとやま推進室 ①
県HP等にAIチャットボットを運営 地創/デジタル化推進室 ①
デジタルマーケティング専門家からの助言 知政/広報課 ①



1行政	①行政サービスデジタル完結 ②不慣れな方の不安払拭	手続き・決済効率化/オープンデータ推進/サービス連携充実 デジタルデバйд対策
2産業	①産業競争力の維持強化 ②建設・農林魅力向上 ③持続的な観光地づくり	企業個々のDX/先進的技術/新規ビジネス 建設現場、農林水産業の生産性向上、働き方改革 地域の魅力分析/ターゲット別プロモーション
3暮らし	①質の高い医療・保健・福祉 ②成長に応じた子育て環境 ③インフラ安全性向上 ④円滑な避難・災害救助 ⑤犯罪・事故減少 ⑥出かけたくなる地域交通 ⑦地域社会活性化	適切な受診機会/医療サービスネットワーク/介護・福祉サービス・ICT/負担軽減 情報・サービスが子育て世代に届く仕組み 公共インフラの維持管理等高度化 あらゆる場面で対応迅速化 防犯/交通事故防止/交通安全/消費者教育 新サービスによる移動・交流機会/実情に応じた交通 地域課題解決/文化芸術機会の充実/伝統文化継承
4人材	①多くの県民がデジタル利用 ②教員・生徒のデジタル利用 ③DXを実践する人材育成 ④自治体職員スキルアップ	データ活用、プログラミング等の学習機会/学び直し 学校教育/児童・生徒の資質・能力育成 大学における学生や社会人の育成 県・市町村職員の育成、確保
5働	①働きがいのある職場・ゆとり	事業所等・学校・自治体における働き方改革

これまでの取組み(ありがたい姿別)

ありがたい姿別

これまでの取組み

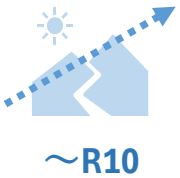
2 産業競争力の強化(条例第10条)

新規・拡充事業(次年度以降継続事業も含む)

R5	R6	R7
北陸三県連携のサイクルツーリズム バリエーション 観光／観光振興室 ③		
立山黒部アルペンルートの DX化を支援 観光／観光振興室 ③		
移住相談にVRを導入 地創／ワンチームとやま推進室 ③		「富山めぐりマッチボックス」による人材確保 農水／農業経営課 ②
ICT等によるイノシシ、 カラス対策を実証 農水／農村振興課 ②		スマート農機導入補助 農水／農業経営課 ②
建設業の現場へのデジタル 技術の導入を支援 土木／建設技術企画課 ①		商店街のDX推進の取組みを 支援 商労／地域産業振興室 ①
プラスチックごみリサイク ルマッチングサイト構築 生環／環境政策課 ①		相談窓口の体制強化 商労／地域産業振興室 ①
AI技術を活用して伝統的工 芸品の技術継承を効率化 商労／地域産業支援課 ①	中小企業の業務プロセスや 構造のDX・GXを支援 商労／地域産業振興室 ①	外部人材活用促進シンポジ ウム 商労／人材確保推進課 ①

直近年度の継続事業

R7
Webマーケティングに基づ き、サイト・SNSを運用 観光／観光振興室 ③
ICT等で木材生産を効率化 農水／森林政策課 ②
実証実験プロジェクト「デ ジボックスとやま」運営 地創／デジタル化推進室 ①
電子商取引市場への参入支 援講座 商労／地域産業振興室 ①
観光関係事業者等に観光DX に関する講義を実施 観光／観光振興室 ③
スマート農業等に対応した 農地整備 農水／農村整備課 ②
スマート林業技術を活用で きる人材を育成 農水／森林政策課 ②
サテライトオフィス整備へ の支援 商労／成長産業推進室 ①



1行政	①行政サービス デジタル完結	手続き・決済効率化／オープン データ推進／サービス連携充実
	②不慣れな方の 不安払拭	デジタルデバйд対策
2産業	①産業競争力の 維持強化	企業個々のDX／先進的技術／新 規ビジネス
	②建設・農林 魅力向上	建設現場、農林水産業の生産性向 上、働き方改革
	③持続的な 観光地づくり	地域の魅力分析／ターゲット別プ ロモーション
3暮らし	①質の高い医療・ 保健・福祉	適切な受診機会／医療サービスネットワーク／ 介護・福祉サービス・ICT／負担軽減
	②成長に応じた 子育て環境	情報・サービスが子育て世代に届く 仕組み
	③インフラ 安全性向上	公共インフラの維持管理等高度化
	④円滑な避難・ 災害救助	あらゆる場面で対応迅速化
	⑤犯罪・事故 減少	防犯／交通事故防止／交通安全／ 消費者教育
	⑥出かけたくなる 地域交通	新サービスによる移動・交流機会 ／実情に応じた交通
	⑦地域社会 活性化	地域課題解決／文化芸術機会の充 実／伝統文化継承
4人材	①多くの県民が デジタル利用	データ活用、プログラミング等の 学習機会／学び直し
	②教員・生徒の デジタル利用	学校教育／児童・生徒の資質・能力 育成
	③DXを実践する 人材育成	大学における学生や社会人の育成
	④自治体職員 スキルアップ	県・市町村職員の育成、確保
5働	①働きがいのある 職場・ゆとり	事業所等・学校・自治体における働 き方改革

これまでの取組み(ありがたい姿別)

ありがたい姿別
これまでの取組み

3 活力ある地域社会の実現(条例第11条)①～③

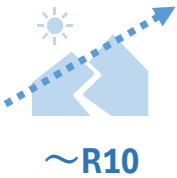
新規・拡充事業(次年度以降継続事業も含む)

R5	R6	R7
AIで路面画像を判断、積雪状況を視覚的に発信 土木/道路課 ③		
無人水力発電所の遠隔保守管理の高度化 企業/電気課 ③	正確な位置情報を持つ水道台帳システムを構築 企業/水道課 ③	
大口径管路における漏水検知技術の開発 企業/水道課 ③	「子育て応援券」拡充、地域通貨ポイント制度展開 厚生/こども家庭室 ②	
浄水場設備台帳システムをクラウド化、情報一元化 企業/水道課 ③	介護ロボットやICT等の導入支援 厚生/高齢福祉課 ①	
漁獲報告の電子化・集約化 農水/水産漁港課 ②	脳卒中診療等の情報共有ツールの導入支援 厚生/健康対策室健康課 ①	
新たな子育てポイント制度を展開 厚生/こども家庭室 ②	新川地域の地域医療ネットワーク接続・参画支援 厚生/医務課 ①	
「とやま介護ナビ」普及・推進センターを設置 厚生/厚生企画課 ①	医療機関、薬局における電子処方箋導入を支援 厚生/薬事指導課 ①	

直近年度の継続事業

R7

県工事の通行規制情報をオープンデータとして公開 土木／建設技術企画課 ③	道路パトロール業務ICT管理システム運営 土木／道路課 ③
ひとり親家庭等制度周知・ニーズ把握 厚生／こども家庭室 ②	河川台帳を電子化、治水・災害復旧を迅速化 土木／河川課 ③
子育て応援サイトAIチャットボット対応 厚生／こども家庭室 ②	病児病後児保育予約システム導入補助 厚生／こども家庭室 ②
「元気とやまかがやきウォーク」アプリで健康ポイント 厚生／健康対策室 ①	国保データベース分析システムでデータヘルス推進 厚生／厚生企画課 ①
オンライン診療設備整備支援 厚生／医務課 ①	オンライン小児医療相談サービス 厚生／医務課 ①



1行政	①行政サービスデジタル完結 ②不慣れな方の不安払拭	手続き・決済効率化/オープンデータ推進/サービス連携充実 デジタルデバйд対策
2産業	①産業競争力の維持強化 ②建設・農林魅力向上 ③持続的な観光地づくり	企業個々のDX/先進的技術/新規ビジネス 建設現場、農林水産業の生産性向上、働き方改革 地域の魅力分析/ターゲット別プロモーション
3暮らし	①質の高い医療・保健・福祉 ②成長に応じた子育て環境 ③インフラ安全性向上 ④円滑な避難・災害救助 ⑤犯罪・事故減少 ⑥出かけたくなる地域交通 ⑦地域社会活性化	適切な受診機会/医療サービスネットワーク/介護・福祉サービス/ICT/負担軽減 情報・サービスが子育て世代に届く仕組み 公共インフラの維持管理等高度化 あらゆる場面で対応迅速化 防犯/交通事故防止/交通安全/消費者教育 新サービスによる移動・交流機会/実情に応じた交通 地域課題解決/文化芸術機会の充実/伝統文化継承
4人材	①多くの県民がデジタル利用 ②教員・生徒のデジタル利用 ③DXを実践する人材育成 ④自治体職員スキルアップ	データ活用、プログラミング等の学習機会/学び直し 学校教育/児童・生徒の資質・能力育成 大学における学生や社会人の育成 県・市町村職員の育成、確保
5働	①働きがいのある職場・ゆとり	事業所等・学校・自治体における働き方改革

これまでの取組み(ありがたい姿別)

ありがたい姿別

これまでの取組み

3 活力ある地域社会の実現(条例第11条)④～⑦

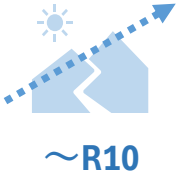
新規・拡充事業(次年度以降継続事業も含む)

R5	R6	R7
		「むらまち交流みとやま」 等で農山漁村の情報発信 農水／農村振興課 ⑦
	都市農山漁村の情報を集約 したプラットフォーム構築 農水／農村振興課 ⑦	警察署と交番をつなぐネッ トワークカメラ等を整備 警察／地域企画課 ⑤
eスポーツイベント等の開 催 地創／デジタル化推進室 ⑦	ICT囲いানা等による二ホ ンジカ捕獲実証 農水／農村振興課 ⑦	県除雪情報カメラを行方不 明者の捜索活動等にも活用 警察／刑事企画課 ⑤
高志の国文学館の展示のデ ジタル化 生環／文化振興課(高志の国文学館) ⑦	機動警ら隊にドローンを配 備 警察／地域企画課 ⑤	農業水利施設情報等の被災 状況共有システムの構築 農水／農村整備課 ④
二ホンザルの行動域把握に 受信機を貸与 生環／自然保護課 ⑦	富山県警察の安全安心アプ リを開発・運用 警察／警務課・生活安全企画課 ⑤	災害救援ボランティアセン ターの運営支援アプリ構築 生環／県民生活課 ④
バスの遅延情報等を自動的 に集計・可視化 交通／交通戦略企画課 ⑥	「耳で聴くハザードマッ プ」導入 危機／防災・危機管理課 ④	災害時協力井戸選定を支援 のためデジタルマップ化 生環／環境保全課 ④
MaaSアプリ構築 交通／交通戦略企画課 ⑥	県公式Xに地震、気象、避 難情報等を自動投稿 危機／防災・危機管理課 ④	災害の通信障害に備え次世 代衛星通信サービスを導入 危機／危機管理課 ④

直近年度の継続事業

R7

富山の工芸特設Webサイトを運営 生環／文化振興室 ⑦	遠隔監視操作付き囲いানা等の効果的な捕獲等実証 農水／農村振興課 ⑦
IoTで競技力向上に取り組むスポーツ団体へ支援 生環／スポーツ振興課 ⑦	地域の実情に応じた創意工夫・試行を3年間支援 地創／中山間地域支援・移住促進課 ⑦
MaaSアプリ利用拡大 交通／交通戦略企画課 ⑥	地域共創の持続可能な移動サービス立ち上げ支援 交通／交通戦略企画課 ⑥
親子で学ぶ情報モラルとプログラミング体験 厚生／こども家庭室 ⑤	消費者教育講座（デジタルリテラシー）を開催 生環／県民生活課 ⑤
視覚障害者に防災情報等を音声で伝えるアプリを運用 危機／防災課 ④	AIを活用した交通事故発生予測モデル開発 警察／交通企画課 ⑤
AIでSNS等から信ぴょう性の高い災害情報を収集 危機／危機管理課 ④	「富山防災WEB」等を通じて災害情報を発信 危機／防災課 ④



1 行政	①行政サービス デジタル完結 ②不慣れな方の 不安払拭	手続き・決済効率化／オープン データ推進／サービス連携充実 デジタルデバйд対策
2 産業	①産業競争力の 維持強化 ②建設・農林 魅力向上 ③持続的な 観光地づくり	企業個々のDX／先進的技術／新 規ビジネス 建設現場、農林水産業の生産性向 上、働き方改革 地域の魅力分析／ターゲット別プ ロモーション
3 暮らし	①質の高い医療・ 保健・福祉 ②成長に応じた 子育て環境 ③インフラ 安全性向上 ④円滑な避難・ 災害救助 ⑤犯罪・事故 減少 ⑥出かけたくなる 地域交通 ⑦地域社会 活性化	適切な受診機会／医療サービスネットワーク／ 介護・福祉サービス・ICT／負担軽減 情報・サービスが子育て世代に届く 仕組み 公共インフラの維持管理等高度化 あらゆる場面で対応迅速化 防犯／交通事故防止／交通安全／ 消費者教育 新サービスによる移動・交流機会 ／実情に応じた交通 地域課題解決／文化芸術機会の充 実／伝統文化継承
4 人材	①多くの県民が デジタル利用 ②教員・生徒の デジタル利用 ③DXを実践する 人材育成 ④自治体職員 スキルアップ	データ活用、プログラミング等の 学習機会／学び直し 学校教育／児童・生徒の資質・能力 育成 大学における学生や社会人の育成 県・市町村職員の育成、確保
5 働	①働きがいのある 職場・ゆとり	事業所等・学校・自治体における働 き方改革

これまでの取組み(ありがたい姿別)

ありがたい姿別

これまでの取組み

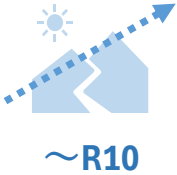
4 デジタル社会を支える人材の育成(条例第12条)

新規・拡充事業(次年度以降継続事業も含む)

R5	R6	R7
県立大学DX教育研究センター運営 経管/学術振興課 ③		
県立大学情報工学部の開設準備 経管/学術振興課 ③		
eスポーツを通じた教育プログラムの実証 地創/デジタル化推進室 ②	環境教育アプリ「とやま環境未来チャレンジ10」制作 生環/環境政策課 ②	建設業におけるIT人材の育成等を支援 土木/建設技術企画課 ③
校務用LAN更新 教委/教育企画課 ②	公立小中等の1人1台端末等の更新・整備補助 教委/教育企画課 ②	県立高校1人1台端末化へ、困難世帯へ貸与や支援金 教委/教育企画課 ②
GIGAスクール運営支援センター整備 教委/教育企画課 ②	全ての県立学校に対して、情報通信技術支援員を派遣 教委/教育企画課 ②	機器改修により新たに「学習用LAN」を構築 教委/教育企画課 ②

直近年度の継続事業

R7
官民協働事業レビュー実施 経管/人事企画室 ③
県立学校等が利用するネットワークの安定運用 教委/小中学校課 ②
1人1台端末等の授業実践のための研修等 教委/教育企画課 ②
富山大学の社会人向けデータサイエンス講座等 地創/デジタル化推進室 ①
大学でサバセカリティ講義、人材育成・確保 警察/サイバー犯罪対策課 ③
ICT活用による個別最適・協働的な学び 教委/教育みらい室県立高校課 ②
県立学校の校務用・生徒用LAN用の機器整備 教委/教育企画課 ②
学校におけるデジタル環境の整備やICT教育推進 教委/教育企画課 ②



1行政	①行政サービスデジタル完結 ②不慣れな方の不安払拭	手続き・決済効率化/オープンデータ推進/サービス連携充実 デジタルデバйд対策
2産業	①産業競争力の維持強化 ②建設・農林魅力向上 ③持続的な観光地づくり	企業個々のDX/先進的技術/新規ビジネス 建設現場、農林水産業の生産性向上、働き方改革 地域の魅力分析/ターゲット別プロモーション
3暮らし	①質の高い医療・保健・福祉 ②成長に応じた子育て環境 ③インフラ安全性向上 ④円滑な避難・災害救助 ⑤犯罪・事故減少 ⑥出かけやすくなる地域交通 ⑦地域社会活性化	適切な受診機会/医療サービスネットワーク/介護・福祉サービス・ICT/負担軽減 情報・サービスが子育て世代に届く仕組み 公共インフラの維持管理等高度化 あらゆる場面で対応迅速化 防犯/交通事故防止/交通安全/消費者教育 新サービスによる移動・交流機会/実情に応じた交通 地域課題解決/文化芸術機会の充実/伝統文化継承
4人材	①多くの県民がデジタル利用 ②教員・生徒のデジタル利用 ③DXを実践する人材育成 ④自治体職員スキルアップ	データ利活用、プログラミング等の学習機会/学び直し 学校教育/児童・生徒の資質・能力育成 大学における学生や社会人の育成 県・市町村職員の育成、確保
5働	①働きがいのある職場・ゆとり	事業所等・学校・自治体における働き方改革

これまでの取組み(ありがたい姿別)

ありがたい姿別

これまでの取組み

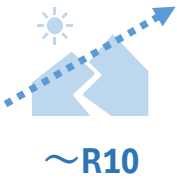
5 働き方改革の推進(条例第13条)

新規・拡充事業(次年度以降継続事業も含む)

R5	R6	R7
	生成AIを活用した業務支援システムを整備 地創／デジタル化推進室 ①	
	新グループウェア (Teams、MS365) 運用 地創／デジタル化推進室 ①	工事等事業管理システム再構築事業 土木／管理課 ①
	県庁本館の執務室2室をモデルオフィスとして改修 経管／管財課 ①	文書管理システムを更新、電子決裁効率化 地創／デジタル化推進室 ①
	一部の採点業務のデジタル化を試行的に実施 教委／教職員課 ①	育休支援員を派遣、男性警察官の育休促進環境整備 警察／警務課 ①
請求書AI-OCRの導入により電子請求を支援 出納／出納課 ①	専科指導と少人数指導を行う教員を小学校に配置 教委／教職員課 ①	新採教員負担軽減に専門教科のサポート教員を配置 教委／教職員課 ①
ふるさと納税をポータルサイト内でPR 経管／税務課 ①	企業情報プラットフォーム「就活ラインとやま」の情報発信 商労／労働政策課 ①	長時間労働の医療機関への医師派遣等を支援 厚生／医務課 ①

直近年度の継続事業

R7
男性の育児休業取得者及びその事業主へ補助 商労／多様な人材活躍推進室 ①
ICT活用による教職員の業務効率化 教委／教育企画課 ①
働き方改革ラボ、スマラボとやまの運営 商労／多様な人材活躍推進室 ①
企業の働き方改革、男性育休促進策の横展開 商労／多様な人材活躍推進室 ①
救急等で長時間勤務の医療機関の働き方改革を支援 厚生／医務課 ①
授業準備を支援するスクールサポートスタッフを配置 教委／教職員課 ①
建設業の女性に配慮した労働環境改善等へ支援 土木／建設技術企画課 ①
働き方改革等・女性活躍の講師を派遣 商労／多様な人材活躍推進室 ①
オンライン診療設備整備支援 厚生／医務課 ①



1行政	①行政サービスデジタル完結 ②不慣れな方の不安払拭	手続き・決済効率化／オープンデータ推進／サービス連携充実 デジタルデバйд対策
2産業	①産業競争力の維持強化 ②建設・農林魅力向上 ③持続的な観光地づくり	企業個々のDX／先進的技術／新規ビジネス 建設現場、農林水産業の生産性向上、働き方改革 地域の魅力分析／ターゲット別プロモーション
3暮らし	①質の高い医療・保健・福祉 ②成長に応じた子育て環境 ③インフラ安全性向上 ④円滑な避難・災害救助 ⑤犯罪・事故減少 ⑥出かけたくなる地域交通 ⑦地域社会活性化	適切な受診機会／医療サービスネットワーク／介護・福祉サービス・ICT／負担軽減 情報・サービスが子育て世代に届く仕組み 公共インフラの維持管理等高度化 あらゆる場面で対応迅速化 防犯／交通事故防止／交通安全／消費者教育 新サービスによる移動・交流機会／実情に応じた交通 地域課題解決／文化芸術機会の充実／伝統文化継承
4人材	①多くの県民がデジタル利用 ②教員・生徒のデジタル利用 ③DXを実践する人材育成 ④自治体職員スキルアップ	データ活用、プログラミング等の学習機会／学び直し 学校教育／児童・生徒の資質・能力育成 大学における学生や社会人の育成 県・市町村職員の育成、確保
5働	①働きがいのある職場・ゆとり	事業所等・学校・自治体における働き方改革