

(様式 1)

令和6年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県庁前公園 都市計画課

2 施設所在地
富山市新総曲輪

3 施設設置年度
昭和40 年度

4 設置目的
昭和40年に県民の憩いと語らいの場となることを目的として、戦災復興土地区画
整理事業により整備された近隣公園

5 施設概要
敷地面積：1.2ha
主な施設
・大噴水
・花時計

6 指定管理者
風と緑と水の会

7 指定期間
3 年
令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R2	R3	R4	R5	R6
-	-	-	-	-

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R2	R3	R4	R5	R6
-	-	-	-	-

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R2	R3	R4	R5	R6
-	-	-	-	-

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・お昼休憩時間などに食事休憩の場所として利用する様子が見られた。
- ・今後、お昼休憩時間にバンドによるミニライブの開催を予定している。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・自動販売機の設置により飲料の提供を実施した。
- ・昼食時の公園利用者が多いため、お昼休憩時間までにベンチ清掃を終了するようにした。
- ・花時計の植え替えた花苗を近隣の児童に配布した。
- ・除草剤を散布する前に公園内に案内を掲示した。
- ・まちめぐりイベントへの協力として協賛金をお支払した。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・花時計の始動式を開催し、県庁前公園の魅力発信を行った。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	来園者アンケート（イベント開催時）
回答者数	15人
結果	清潔感や環境の満足度：大変満足：33%、満足：47% 花時計の満足度：大変満足：60%、満足：40%
結果を踏まえた改善事項	花時計の満足度が非常に高かったため、引き続き県民に愛される花壇作りに努める。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・近隣住民から薬剤散布の予定を掲示してほしいとの要望があったため、薬剤散布の前後1週間、園内にその旨を掲示した。
- ・近隣住民から落ち葉の飛散を防止してほしいと依頼があったため、飛散防止ネットを設置した。

③ 主な苦情と対応

- ・公園の落ち葉が駐車場に入ってくるので、ネットを設置してほしい。⇒該当の駐車場側にネットを設置し、落ち葉の飛散を減少させた。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・公園の美化活動として、年末に計5回、社会福祉法人けやき苑に落葉収集作業を依頼。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ① 定期報告の受理
- ② 維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③ 個人情報に関するトラブルの有無
- ④ 危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

・観光客や周辺オフィスの社員の憩いの場であることから、引き続き安全・安心、快適な公園づくりのために適切な維持管理に取り組んでいただきたい。
・能登半島地震の影響により井戸が被災し、大噴水が稼働できなかったことや花時計が故障で停止していたことから、通常よりも寂しい印象を受けた。
・県内外から多くの観光客が立ち寄る公園として、来園者の記憶に残る存在となるよう、利用者サービスのさらなる向上に努めていただきたい。
・今後も落ち葉の飛散防止や園内樹木の剪定、噴水池の清掃、花時計花壇の維持管理について、利用者の声を詳細に把握し適切に対応するよう努めてもらいたい。