

(様式 1)

令和6年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山新港元気の森公園 港湾課

2 施設所在地
射水市海竜町地内

3 施設設置年度
平成17 年度

4 設置目的
臨海部における良好な景観と環境を創出することにより、地域住民に親しまれる魅力的なマリンプロントの創造を目的とする。

5 施設概要
敷地面積：約6.9ha（パークゴルフ場：約2.9ha、緑地：約4.0ha）
主な施設
・パークゴルフ場（36ホール）
・緑地（展望広場、芝生広場、せせらぎ水路、じゃぶじゃぶ池、修景池）
・休憩施設：鉄筋コンクリート造 1階平屋148.64㎡ 1棟
鉄筋コンクリート造 1階平屋 96.76㎡ 1棟
・駐車場：普通車用157台、車いす・障がい者用10台、バス専用2台
・遊具：2基

6 指定管理者
トナミグリーン・富山岸グリーンサービス企業体

7 指定期間
5 年
令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R2	R3	R4	R5	R6
82,949	74,865	81,699	69,149	65,315

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R2	R3	R4	R5	R6
8,664	8,350	8,571	7,427	7,675

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R2	R3	R4	R5	R6
11,261	11,261	11,500	11,630	11,755

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

令和5年度と比較して利用者数は減少しているものの、パークゴルフ以外の自主事業イベントの充実を図り、利用収入は増加した。引き続き、利用者の拡大に努めてもらいたい。

(2) サービス向上に向けた取組み

パークゴルフ場利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・初心者へのルールブックの配布
- ・スポンサー杯や月例杯の実施
- ・ホームページでのパークゴルフ大会などの情報発信
- ・冬季他営業施設の案内
- ・公認コースとしての運営
- ・パンフレットの作成

・パークゴルフ場におけるポイント制度の導入

公園利用者に対して、以下の取組みを実施している。

- ・公園の現況や利用情報をブログで情報発信
- ・休憩施設を増設し、令和2年度より供用

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・パークゴルフ体験会や手作り体験会等のイベントの実施
- ・他パークゴルフ場との交流大会の実施
- ・パークゴルフ用品販売の充実

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	公園利用者へのモニタリング調査（令和6年12月開催のパークゴルフ月例大会に合わせて実施）
回答者数	90名
結果	パークゴルフコースの芝の状態について、「満足」及び「ほぼ満足」が77.8%。 職員の対応について、「満足」及び「ほぼ満足」が93.3%。
結果を踏まえた改善事項	・OBラインの前のラフ設置については、刈込高等を調整する ・大会中はプレーの妨げにならないよう草刈り、ゴミ拾い等の作業をする ・適宜カップ交換を継続する ・喫煙者に対する注意喚起を継続する

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・パークゴルフ場利用者へのアンケート調査
- ・管理事務所に利用者アンケート箱を設置
- ・電話、FAX、メールによる要望受付
- ・運営協議会の開催（年1回）

③主な苦情と対応

- ・荷物が鳥害に合わないように対策してほしい
→鳥害対策として、金網付きの荷物棚を設置した。
- ・入り口のドアの建付けが悪い
→修理した。
- ・べにずわい、しろえびコースのグリーン上の凹凸を直してほしい。
→状況を確認し、適宜対応していく。
- ・喫煙者のルール無視が気になる。
→再三の注意喚起、喫煙場所の徹底をおこなう。

(5) 個人情報保護の取組み

- ・個人情報保護のマニュアルの策定と社員教育
- ・個人情報を施錠できる場所へ保管

(6) 関係団体との連携

- ・地元団体との連携によりイベントを実施
- ・地元団体と公園の運営に関し運営協議会を開催

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・新型コロナ拡散防止対策(マスク着用、手指消毒の徹底)
- ・管理業務は原則休園日に実施
- ・毎日の定期巡回の実施
- ・気象情報の収集、利用者への注意喚起

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	1
無	-
有	1

【トラブルの具体的内容と対応】

ベンチの故障によるけがの事例があり、点検及び留め具(ボルト)の強化をおこなった。

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・公園利用者を増加させるため、パークゴルフ以外の自主事業を充実させる必要がある。
- ・今後も利用者ニーズに合った運営を行っていくために、利用者や運営協議会等の意見を集約し、運営に反映させる必要がある。