

(様式1)

## 令和6年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県21世紀の森 森林政策課

2 施設所在地  
富山市八尾町杉ヶ平

3 施設設置年度  
昭和58年度

4 設置目的  
優れた自然の風景地において青少年に森林とのふれあいの場を確保し、もって青少年の心身の健全な発達に資するため、富山県21世紀の森を設置する。

5 施設概要

1 森林学習展示館（鉄筋コンクリート2階建て：敷地面積478㎡）  
・展示室178㎡ ・事務室25㎡ ・会議室61㎡ ・器具倉庫38㎡  
・便所等29㎡

2 屋外施設  
・山菜の森等森林 5.7ha  
・遊歩道 5,172m

6 指定管理者  
特定非営利活動法人 大長谷村づくり協議会

7 指定期間  
3年  
令和5年4月1日 ~ 令和8年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R2	R3	R4	R5	R6
2,021	2,306	2,313	2,646	2,427

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R2	R3	R4	R5	R6
—	—	—	—	—

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R2	R3	R4	R5	R6
—	—	—	—	—

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

R5年度に比較して減少したものの、コロナ禍での利用者数は上回る水準であった。企画行事のうち春・秋の散策会について、応募人数が少なく中止した会があったため、積極的なPRに努めてもらいたい。

### (2) サービス向上に向けた取組み

遊歩道の点検及び整備、クマ・スズメバチ・マムシ等の被害の防止対策を徹底し、利用者が安全・快適に利用できるよう努めた。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

R6年度は、バレットンと組み合わせた自然体験教室、障がい者を対象とした自然体験を行うなど、自主事業として新しい取組を積極的に実施し、施設の魅力向上に努めた。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ① アンケート結果

実施方法	実施時期：開館・イベント開催時
回答者数	22人
結果	利用しての感想：良い86% 普通14%
結果を踏まえた改善事項	好評だったイベントは改良を加えながら引き続き実施する。 標識など案内を充実するよう検討したい。

#### ② その他利用者の声を反映させる取組み

関係機関（県・市）との意見交換会の場を設け、改善に向け取り組み方法を検討する。

#### ③ 主な苦情と対応

- ・カメムシが大量発生している⇒こまめに駆除・掃除
- ・遊歩道の案内が少なく迷う⇒標識等の設置を検討する

### (5) 個人情報保護の取組み

個人情報の保護に関し、従事者に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

### (6) 関係団体との連携

富山市が設置している周辺の施設（大長谷温泉、長期滞在型市民農園）から当該施設へ立ち寄れるように連携が図られている。

### (7) 施設・設備の維持管理

自主点検の実施や除草、除雪を実施するなど、適切に管理されている。大雨・強風の後やイベント実施前は、巡回点検を実施し、施設の安全利用のための管理がなされている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・刈払い機及びチェーンソーの使用にあたり、安全講習会の実施。
- ・利用者に対しクマやスズメバチ、マムシや有毒植物等への対策を指導。
- ・遊歩道の点検および整備の実施。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	8
有	4
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

なし

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

- ・利用者の増加に向け、イベントのPRなどを積極的に行っていただきたい
- ・遊歩道の標識、案内板については更新の経費を抑えつつ確実に誘導・案内ができるものを県と連携しながら検討したい。
- ・森林学習展示館内について、清掃を徹底する・経費をかけずに工夫して設備を整えるなど、利用者が気持ちよく滞在できるように努めていただきたい。