

(様式 1)

令和6年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
立山山麓家族旅行村 自然保護課

2 施設所在地
富山市本宮花切割1-22

3 施設設置年度
昭和56 年度

4 設置目的
県民の健全な観光レクリエーションの場を確保し、もって県民の健康及び福祉の増進に資する。

5 施設概要
施設面積：190,200㎡
主な施設・管理棟
鉄筋造平屋建（事務室、会議室、宿直室等）
・プレミアムテントサイト 1区画
・ケビン 8人用（5棟）、4人用（15棟）
・オートキャンプサイト 32区画
・多目的ハウス 鉄筋造2階建（定員15名）
・合掌造休憩所 木造平屋建
・野外ステージ 鉄筋造平屋建
・シャワー棟 木造平屋建 1棟
・休憩所 木造平屋建 2棟
・バーベキューテーブル 57個
・パークゴルフコース 18ホール 等

6 指定管理者
株式会社富山岸グリーンサービス

7 指定期間
5 年
令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

R2	R3	R4	R5	R6
12,882	16,475	19,082	18,414	25,094

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

R2	R3	R4	R5	R6
4,345	8,557	12,284	14,370	13,540

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

R2	R3	R4	R5	R6
18,287	18,769	15,478	15,478	15,478

9 評価項目

(1)利用者数・収入の増減に対する評価

利用者数は昨年度比136%の増となった。
近年増加傾向にあるインバウンドをねらい、宿泊予約サイトbooking.comをテスト的に導入し、これまで利用のなかった欧米からの予約が入るなど、今後の利用につながる成果を上げた。

(2)サービス向上に向けた取組み

- ・自然をテーマにした様々な体験型イベントの実施
- ・平日利用者の特典を設定
- ・貸出ゲームの更新(令和6年度)
- ・アウトドアスポーツとして定番化しつつあるモルックを無料貸出(令和6年度)
- ・県内リピーター向けスタンプカードの導入(令和6年度)
- ・売店・日帰りキャンプイベントの充実化

(3)利用促進（収入増）に向けた取組み

宿泊予約サイトbooking.comをテスト的に導入し、新たな利用者層の獲得につながった。
令和7年度以降、本格的に導入予定。

(4)利用者のニーズ把握や苦情への対応

①アンケート結果

実施方法	開園期間、利用者にアンケート用紙を配布
回答者数	31グループ
結果	・園内の設備内容について、95%以上が「十分である」と回答 ・最高のロッジだった。また来ます。 ・自然の中でゆったりとした時間を過ごせた。非日常を味わえてリラックスできた。 ・備品が揃っていて助かった。 ・お風呂もきれいで気持ちよく過ごせた。 ・水が止まりにくい。
結果を踏まえた改善事項	・施設の老朽化にかかる意見については、恒久的な対処ができないものと修繕可能なものに分け、修繕可能なものから随時対応した。

②その他利用者の声を反映させる取組み

直接聞き取り、アンケート用紙の設置、電話・FAX・Eメール・SNSのダイレクトメール等により要望を収集し、すぐに対応可能な要望は職員が速やかに対応した。

③主な苦情と対応

苦情:カメムシが多い → 対応:コテージにカメムシ用殺虫剤の設置
苦情:水はけが悪い → 対応:サイトの変更をしてもらうことで対処

(5)個人情報保護の取組み

個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6)関係団体との連携

地域防災訓練への参加、地元観光協会との相互協力を図っている。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ・災害、事故時の連絡体制を定め、緊急時連絡体制図を管理事務所内に提示対応。
- ・防災訓練の実施。
- ・夜間巡視の拡充、雷・豪雨等の気象情報の提供。
- ・社内の安全管理委員会による視察や確認を行い、その提言に沿って危険箇所を再確認し改良を行った。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等（収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載）

新たな予約システムの導入により、インバウンド層の獲得につながった。今後の利用者数・収入増に期待したい。引き続き、利用者の意向に沿った形で、様々な取組みを試行しながら、適切な運営を行っていただきたい。

また、施設・設備の老朽化等の問題がある中、不具合等が発生した都度、速やかかつ適切に課題解決に取り組んでいただいている。今後も、経費削減を念頭に、業務の再点検・施設の機能維持に努めていただきたい。