

相談内容

海外サイトでサブスク(1)契約をしました。解約方法がわからないのですが・・・。

昨年、ネットでフィットネスアプリの契約をしました。無料期間があったので試してみましたが、解約の機会を逃して継続となってしまう、毎月8千円支払っています。何度か解約を試みましたが、英文表記のため手続きを進める方法が分かりません。どうしたらよいでしょうか・・・。

(30代女性)

1 サブスクリプションのこと。月額料金等の定額を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができる。

アドバイス

- ・契約前に、利用規約等に記載された解約方法の確認を。
- ・海外事業者とのトラブルは、「越境消費者センター」の活用を。

チェックポイント

- サイト等が日本語表示でも運営が海外事業者の場合、問合せや解約手続きが英語であったり、解約の方法自体がわかりにくいことがあります。
- 海外事業者との取引でトラブルにあった場合には、消費者のためのオンライン相談窓口「越境消費者センター(CCJ) 2」を活用しましょう。
2 URL: <https://www.ccj.kokusen.go.jp/>
- 契約前に、利用規約等を確認しておきましょう。
解約の条件・方法は、「利用規約」(英語表示では「Terms and Conditions」)等に記載されています。特に、SNS 広告からアクセスしたアプリやサイトでのトラブルが多く見られますので、注意が必要です。不安に思った場合はすぐにご相談ください。

万が一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに最寄りの消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン局番なし「188(いやや)」で、お近くの相談窓口につながります。
土日祝日についても、年末年始を除き原則毎日ご利用いただけます。



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

富山本所 (県東部にお住まいの方) TEL: 076-432-9233 (消費生活相談)

076-433-3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 (県西部にお住まいの方) TEL: 0766-25-2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)