

相談内容

旅行予約サイトで8か月先の予約をしました。部屋数を間違えたのでキャンセルしたいのですが、返金してもらえません…。

海外の旅行予約サイトでホテルを予約しました。1部屋のつもりが間違えて2部屋予約し、キャンセルを求めたのですが、返金されないとのことでした。後で、このサイトの広告にはキャンセル料無料の表示はなかったことがわかりました。8か月先の予約をキャンセルするのに、100%のキャンセル料金は納得できないのですが…。

(20代 女性)

アドバイス

旅行予約サイトの利用時は、契約内容をよく確認しましょう！

チェックポイント

「キャンセル料100%」のプランは予約確定後に変更できず、キャンセルをしても料金全額が請求されます。予約確認画面で内容に誤りがないかよく確認してから申し込みましょう。

予約確認メールは、キャンセル条件などの契約内容が明記された大切な情報です。旅行が終わるまで大切に保管しましょう。

サイト運営事業者が海外事業者の場合、サイトが日本語表示でも、必ずしも日本語で対応されるとは限りません。カスタマー対応窓口の情報を確認しておきましょう。

万が一トラブルにあったら、一人で悩まないで、早めに最寄りの消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン局番なし「188(いやや)」で、お近くの相談窓口につながります。

土日祝日についても、年末年始を除き原則毎日ご利用いただけます。



発行: くらしの安心ネットとやま (事務局: 富山県消費生活センター)

富山本所 (県東部にお住まいの方) TEL: 076 - 432 - 9233 (消費生活相談)

076 - 433 - 3252 (消費者金融・多重債務相談)

高岡支所 (県西部にお住まいの方) TEL: 0766 - 25 - 2777 (消費生活相談、消費者金融・多重債務相談)