

(様式1)

平成30年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
富山県空港スポーツ緑地 都市計画課

2 施設所在地
富山市秋ヶ島

3 施設設置年度
昭和62 年度

4 設置目的
航空機の離発着の騒音を緩和するとともに、県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和62年に開園した緩衝緑地

5 施設概要
敷地面積：13.2ha
主な施設
・陸上競技場：16,746㎡ 400mトラック8コース、インフィールド[※]芝生舗装
・テニスコート：砂入り人工芝コート 6面
・ゲートボール広場：4面
・展望広場、芝生広場等

6 指定管理者
(株)野上緑化

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人） ※この他、参考となる指標があれば追加

H26	H27	H28	H29	H30
80,802	88,283	88,565	84,307	84,609

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H26	H27	H28	H29	H30
3,718	4,308	4,355	4,230	3,871

(3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H26	H27	H28	H29	H30
2,299	2,299	2,299	2,299	4,126

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・利用者数は対29年度比100.4% (302人増)、有料公園施設利用料は対29年度比91.5% (359千円減)となり、特に陸上競技場の利用者数(対29年度比79.4%)が減少した。主な要因として、夏季の猛暑が考えられる。

(2) サービス向上に向けた取組み

・利用者のニーズに合わせて、供用日の追加、供用時間の延長を行った。
・平成27年度から、隣接する富山県総合体育センターと、スポーツ・健康の増進、施設の相互利用促進を図るためスポーツイベントを共同開催し、テニス教室の開催やテニスコートを無料開放した。(参加者:約1,200人)
・ウェブサイトのリニューアルに向けて、より多くの利用者に見てもらえるような内容の検討を進めた。
・冬期の賑わい創出のため、空港前にイルミネーションを設置した。

(3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

・平成26年度から有料公園施設のウェブ予約を運用し、予約の簡易化、リアルタイムな空き状況の確認による利用促進を図り、ウェブ予約件数は対29年度比103.3%となった。
・テニスコートのポイントカードを配布し、リピーターの確保に努めた。また、平日日中や子どもの利用促進を図るため、平日17時までの利用又はとやま子育て応援団優待カードの提示で、テニスコートのポイントを2倍とした。
・イベント開催時には、報道機関に情報提供したほか、SNS (facebook) で最新情報を積極的に発信した。
・平成30年度新たに、多機能型障害福祉サービス事業所「つばさの郷」と協働し、芝生広場において花壇を2箇所設置し、メンテナンス等の維持管理を行った。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	実施方法：①公園利用者にモニターとして調査票を配布 実施期間：H30. 10、H31. 3 実施方法：②イベント参加者にアンケート用紙を配付 実施期間：H30. 5～H30. 10
回答者数	①110人、②145人
結果	①公園を利用した際の評価：満足(49%)、やや満足(23%) ②イベント内容は概ね満足、普段見かけない品種の花を見たいとの意見あり
結果を踏まえた改善事項	・普段見かけない品種の花を見たいとの意見があったことから、多年草を使用し、多種多様な花の花壇をつくった。

② その他利用者の声を反映させる取組み

・地域住民、利用団体、協働団体の代表者及び富山県総合体育センター指定管理者を招いた運営評価会議を開催した。
・意見投書箱を設置している。

③主な苦情と対応

・スズメバチの巣を撤去してほしい。⇒連絡をうけて、直ちに撤去した。その後、園内の他の場所を点検し、安全を確認した。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・地域の低額有償ボランティア「新保花組」と協働し、花壇植替え作業を実施した。
・地域の放課後児童クラブ「新保こども会」と協働し、鯉のぼりを展示した。
・近隣の介護老人保健施設「みどり苑」が花壇の里親となり、施設の利用者、職員と連携して植え替え作業を行った。
・平成30年度新たに、障がい者就労移行支援事業所「ヴィスト株式会社」が運営する放課後等デイサービス事業所と協働し、夏まつりイベントを実施した。
・職場体験学習事業「14歳の挑戦」として、富山市堀川中学校の生徒による公園の維持管理作業を実施した。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルの作成、夜間パトロール、強風大雨後の臨時パトロールなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・陸上競技場インフィールドの芝の通年緑化による利用期間の延長は、施設の魅力向上につながるものであり、今後とも、利用の促進に向けた積極的な取組みを行っていただきたい。
・平成30年度には利用者の利便性向上のためウェブサイトのリニューアルに向けた検討を行っており、引き続き、日常の維持管理に努めるとともに、稼働率向上につながるPRや利用者サービスの向上に向けた一層の取組みを期待したい。