

## 令和8年6月分の消費生活相談の概況

- ・当センターで受けた6月の相談件数は350件〈表1〉、前年度同月と比べ、15件の減少。
  - ・販売購入形態別では、通信販売が112件と最多、店舗購入が56件と続き、電話勧誘販売は34件となっている。
- 〈表1〉
- ・店舗外販売（特殊販売）の契約当事者の年齢別では70歳以上が69件と最多となっている。〈表2〉
  - また、30歳代、50歳代の件数は増加したが、それ以外の世代については件数が減少している。〈表2〉
  - ・商品・サービス（役務）別の相談件数は、〈表3〉のとおり。

※〈表1〉～〈表3〉：音声ガイダンス、市町村からの経由相談を除いた件数

〈表1〉相談件数・販売購入形態別相談件数

| 区分      | 総相談<br>件数 | 販売購入形態別相談件数 |          |          |                      |            |                     |          |              |            |
|---------|-----------|-------------|----------|----------|----------------------|------------|---------------------|----------|--------------|------------|
|         |           | 店舗<br>購入    | 訪問<br>販売 | 通信<br>販売 | マルチ・マル<br>チまがい<br>取引 | 電話勧<br>誘販売 | ネガティ<br>ブ・オブ<br>ション | 訪問<br>購入 | その他無<br>店舗販売 | 不明・<br>無関係 |
| 令和8年6月  | 350       | 56          | 35       | 112      | 1                    | 34         | 0                   | 6        | 3            | 103        |
| 前年度同期   | 365       | 62          | 32       | 125      | 1                    | 32         | 0                   | 4        | 0            | 109        |
| 増減      | ▲15       | ▲6          | 3        | ▲13      | 0                    | 2          | 0                   | 2        | 3            | ▲6         |
| 令和8年度累計 | 1,034     | 169         | 93       | 325      | 5                    | 100        | 0                   | 12       | 5            | 325        |
| 令和7年度累計 | 1,086     | 146         | 99       | 354      | 7                    | 67         | 4                   | 13       | 2            | 394        |
| 増減      | ▲52       | 23          | ▲6       | ▲29      | ▲2                   | 33         | ▲4                  | ▲1       | 3            | ▲69        |

〈表2〉販売購入形態別の契約当事者の年齢構成

| 販売購入形態          |              | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | その他<br>・不明 | 計   |
|-----------------|--------------|-------|------|------|------|------|------|-------|------------|-----|
| 店舗購入            |              | 1     | 3    | 2    | 9    | 10   | 10   | 14    | 7          | 56  |
| 前年度同期           |              | 0     | 11   | 8    | 3    | 4    | 9    | 15    | 12         | 62  |
| 増減              |              | 1     | ▲8   | ▲6   | 6    | 6    | 1    | ▲1    | ▲5         | ▲6  |
| 店舗外販売<br>（特殊販売） | 訪問販売         | 1     | 0    | 2    | 2    | 7    | 4    | 18    | 1          | 35  |
|                 | 通信販売         | 4     | 9    | 8    | 11   | 15   | 22   | 29    | 14         | 112 |
|                 | マルチ・マルチまがい取引 | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1          | 1   |
|                 | 電話勧誘販売       | 0     | 4    | 1    | 2    | 4    | 1    | 17    | 5          | 34  |
|                 | ネガティブ・オブション  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0          | 0   |
|                 | 訪問購入         | 0     | 0    | 0    | 0    | 2    | 1    | 3     | 0          | 6   |
|                 | その他無店舗販売     | 0     | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 2     | 0          | 3   |
|                 | 特殊販売全体       | 5     | 13   | 12   | 15   | 28   | 28   | 69    | 21         | 191 |
|                 | 前年度同期        | 7     | 16   | 7    | 32   | 24   | 41   | 49    | 18         | 194 |
| 増減              |              | ▲2    | ▲3   | 5    | ▲17  | 4    | ▲13  | 20    | 3          | ▲3  |

〈表3〉商品・サービス（役務）別相談件数上位10位

| 順位 | 前月順位 | 商品名等        | 件数 | 主な内容                        |
|----|------|-------------|----|-----------------------------|
| 1  | —    | 商品一般        | 25 | 不審な電話・メール、身に覚えのない請求         |
| 2  | ↑    | 役務その他サービス   | 20 | パソコンの偽セキュリティ警告              |
| 3  | ↑    | 修理サービス      | 18 | 給湯器・電気温水器・灯油ボイラーの修理         |
| 4  | ↓    | 不動産貸借       | 16 | 退去時に高額な原状回復費用を請求された         |
| 5  | ↓    | 他の健康食品      | 15 | 定期購入の解約・返金                  |
| 6  | ↓    | 工事・建築       | 14 | 屋根、外壁、温水器・給湯器の修理            |
| 7  | ↑    | 金融関連サービスその他 | 13 | クレジットカード（リボ払いになっていた。解約したい）  |
| 8  | ↑    | 基礎化粧品       | 8  | 定期購入の解約・返金                  |
| 8  | ↑    | モバイルデータ通信   | 8  | モバイルWi-Fiの解約（通信料が安くなると言われた） |
| 10 | ↓    | 四輪自動車       | 7  | 中古自動車の購入・売却契約の解約            |
| 10 | ↑    | フリーローン・サラ金  | 7  | 多重債務に関する相談                  |
| 10 | ↑    | 携帯電話サービス    | 7  | 高額な料金を請求された。機種変更時の請求に不納得    |
| 10 | ↓    | 相談その他       | 7  | —                           |