

令和7年度消費生活相談の概要

表1

項 目		令和7年度	令和6年度	対前年度比	
相談件数		4,293	4,217	101.8	
契約当事者	性別	男性	1,955	1,927	101.5
		女性	1,990	1,977	100.7
	年齢別	20歳未満	76	76	100.0
		20歳代	300	260	115.4
		30歳代	244	263	92.8
		40歳代	388	378	102.6
		50歳代	598	594	100.7
		60歳代	660	689	95.8
		70歳以上	1,239	1,141	108.6
		その他・不明	788	816	96.6
		平均年齢	59	58	101.7
		職業別	給与生活者	1,572	1,532
	自営・自由業		278	307	90.6
	家事従事者		148	226	65.5
	学生		107	88	121.6
	無職		1,298	1,169	111.0
	団体		143	124	115.3
	その他・不明		747	771	96.9
	契約・購入金額	1万円未満	627	495	126.7
5万円未満		675	628	107.5	
10万円未満		157	151	104.0	
50万円未満		385	372	103.5	
100万円未満		148	129	114.7	
500万円未満		175	234	74.8	
1億円未満		56	49	114.3	
1億円以上		0	0	0.0	
その他不明		2,070	2,159	95.9	
合計金額		1,422,774,550	1,403,483,917	101.4	
平均金額		640,025	681,965	93.9	
商品大分類	商品一般	485	480	101.0	
	食料品	270	321	84.1	
	住居品	166	134	123.9	
	光熱水品	64	84	76.2	
	被服品	205	164	125.0	
	保健衛生品	433	422	102.6	
	教養娯楽品	260	267	97.4	
	車両・乗り物	116	141	82.3	
	土地・建物・設備	109	84	129.8	
	他の商品	17	16	106.3	
	商品計	2,125	2,113	100.6	
	クリーニング	14	8	175.0	
	レンタル・リース・貸借	159	157	101.3	
	工事・建築・加工	134	186	72.0	
	修理・補修	171	115	148.7	
	管理・保管	7	7	100.0	
	役務一般	23	32	71.9	
	金融・保険サービス	352	296	118.9	
	運輸・通信サービス	322	292	110.3	
	教育サービス	6	12	50.0	
	教養・娯楽サービス	253	277	91.3	
	保健・福祉サービス	170	153	111.1	
	他の役務	328	283	115.9	
	内職・副業・ねずみ講	41	33	124.2	
	他の行政サービス	29	32	90.6	
	役務計	2,009	1,883	106.7	
	他の相談	159	221	71.9	
	総計	4,293	4,217	101.8	

項 目		令和7年度	令和6年度	対前年度比
相談内容分類	安全・衛生	127	123	103.3
	品質・機能、役務品質	513	494	103.8
	法規・基準	178	236	75.4
	価格・料金	1,103	1,174	94.0
	計量・量目	7	2	350.0
	表示・広告	779	739	105.4
	販売方法	2,759	2,565	107.6
	契約・解約	3,232	3,131	103.2
	接客対応	845	866	97.6
	包装・容器	17	10	170.0
	施設・設備	1	2	50.0
	買物相談	11	33	33.3
	生活知識	5	4	125.0
	その他	28	30	93.3
販売購入形態	店舗購入	621	676	91.9
	訪問販売	344	381	90.3
	通信販売	1,429	1,361	105.0
	マルチ・マルチまがい取引	26	31	83.9
	電話勧誘販売	351	261	134.5
	ネガティブ・オプション	22	16	137.5
	訪問購入	39	49	79.6
	その他無店舗販売	20	20	100.0
	不明・無関係	1,441	1,422	101.3
商品・役務別相談件数	1 商品一般	485	480	101.0
	2 役務その他サービス	179	130	137.7
	3 基礎化粧品	168	182	92.3
	4 修理サービス	165	110	150.0
	5 工事・建築	131	182	72.0
	6 不動産貸借	129	134	96.3
	7 他の健康食品	122	171	71.3
	8 相談その他	121	157	77.1
	9 インターネット接続回線	91	80	113.8
	10 金融関連サービスその他	90	67	134.3
内容キーワード	1 解約	1,279	1,283	99.7
	2 インターネット通販	1,157	1,125	102.8
	3 信用性	859	1,032	83.2
	4 高価格・料金	855	907	94.3
	5 電子広告	745	684	108.9
	6 契約書・書面	630	683	92.2
	7 連絡不能	623	550	113.3
	8 クレジットカード	575	474	121.3
	9 返金	569	563	101.1
	10 SNS	514	467	110.1

資料は、架空請求の音声ガイダンスの件数(767件)及び市町村からの経由相談の件数(57件)を除いたもの。

- ※ 平均年齢は、小数点以下を四捨五入した値
- ※ 団体は、相談窓口、行政、消費者団体、企業・団体を含む
- ※ 平均金額については、小数点以下を四捨五入した値

令和7年度消費者金融相談の概要

表2

1 相談件数

区 分	相談総件数 件	うちヤミ金融 件数 件
令和7年度	89	4
令和6年度	93	5
対前年度比 %	95.7	80.0

2 相談の概要

(1) 債務者特性

ア 性別・年代別内訳〔 〕内は総件数に占める割合

件数

区 分	男 性	女 性	団体等	計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
令和7年度	54 〔60.7〕	33 〔37.1〕	2 〔2.2〕	89 〔100〕	0 〔0.0〕	16 〔18.0〕	5 〔5.6〕	21 〔23.6〕	16 〔18.0〕	7 〔7.9〕	12 〔13.5〕	12 〔13.5〕
令和6年度	64	25	4	93	0	14	15	11	21	10	8	14
対前年度比 %	84.4	132.0	50.0	95.7	0.0	114.3	33.3	190.9	76.2	70.0	150.0	85.7

イ 職業別内訳〔 〕内は総件数に占める割合

件数

職 業	給与生活者	自営・自由	家事従事者	学 生	無 職	不 明	計
令和7年度	44 〔49.4〕	5 〔5.6〕	0 〔0.0〕	2 〔2.2〕	26 〔29.2〕	12 〔13.5〕	89 〔100.0〕
令和6年度	51	2	0	0	25	15	93
対前年度比 %	86.3	250.0	0.0	0.0	104.0	80.0	95.7

(2) 負債状況

ア 借入業者数別内訳〔 〕内は総件数に占める割合

件数

区 分	0～4社	5～9社	10～14社	15～19社	不 明	計
令和7年度	35 〔39.3〕	13 〔14.6〕	0 〔0.0〕	0 〔0.0〕	41 〔46.1〕	89 〔100.0〕
令和6年度	52	8	0	0	33	93
対前年度比 %	67.3	162.5	0.0	0.0	124.2	95.7

イ 借入金額別内訳〔 〕内は総件数に占める割合

件数

区 分	100万円以下	100万円超～ 200万円以下	200万円超～ 300万円以下	300万円超～ 500万円以下	500万円超～ 1000万円以下	1000万円超	その他不明	計
令和7年度	15 〔16.9〕	7 〔7.9〕	7 〔7.9〕	13 〔14.6〕	6 〔6.7〕	5 〔5.6〕	36 〔40.4〕	89 〔100.0〕
令和6年度	23	8	8	8	9	3	34	93
対前年度比 %	65.2	87.5	87.5	162.5	66.7	166.7	105.9	95.7

(3) 相談内容別内訳〔 〕内は総件数に占める割合

件数

区 分	融資なし (保証金 詐欺)	融資撤回 ・ 嫌がらせ	代位弁済 請求	不審 ・ 信用できるか	取り立て	低利の 借入先	整理方法	金利	法的知識	再発防止	第三者の 無断使用	その他	計
令和7年度	0 〔0.0〕	0 〔0.0〕	0 〔0.0〕	6 〔6.7〕	6 〔6.7〕	0 〔0.0〕	45 〔50.6〕	3 〔3.4〕	3 〔3.4〕	0 〔0.0〕	1 〔1.1〕	25 〔28.1〕	89 〔100.0〕
令和6年度	2	1	1	4	1	1	44	4	3	1	0	31	93
対前年度比 %	0.0	0.0	0.0	150.0	600.0	0.0	102.3	75.0	100.0	0.0	0.0	80.6	95.7

(4) 借入金の使途別内訳〔 〕内は総件数に占める割合

件数

区 分	生活	ギャンブル	遊興	事業	保証	名義貸	その他不明	計
令和7年度	25 〔28.1〕	5 〔5.6〕	4 〔4.5〕	2 〔2.2〕	1 〔1.1〕	2 〔2.2〕	50 〔56.2〕	89 〔100.0〕
令和6年度	24	8	1	0	1	1	58	93
対前年度比 %	104.2	62.5	400.0	0.0	100.0	200.0	86.2	95.7

県全体の相談件数

表 3

年度	県センター		市町村		計
	件数	構成比 (%)	件数	構成比 (%)	件数
平成28年度	4,597	56.2	3,576	43.8	8,173
平成29年度	4,845	54.9	3,977	45.1	8,822
平成30年度	4,577	51.5	4,302	48.5	8,879
令和元年度	3,958	50.5	3,880	49.5	7,838
令和2年度	4,058	50.4	3,996	49.6	8,054
令和3年度	3,687	51.5	3,472	48.5	7,159
令和4年度	4,448	56.0	3,498	44.0	7,946
令和5年度	4,267	56.6	3,278	43.4	7,545
令和6年度	4,217	56.8	3,208	43.2	7,425
令和7年度	4,293	52.1	3,954	47.9	8,247
対前年度比(%)	101.8		123.3		111.1

(注) 県センター分は、音声ガイダンス及び市町村からの経由相談を除く。