

## 富山県公共施設予約システムにおけるよくあるご質問

### 1 富山県公共施設予約システムについて

#### Q1. どんなシステムですか？

A1. ご自身のパソコンや携帯電話から、インターネットを利用して富山県、富山市、高岡市、滑川市および朝日町の公共施設の空き状況確認や予約申し込みができるシステムです。

#### Q2. どんな施設で利用できますか？

A2. 富山県、富山市、高岡市、滑川市、朝日町のスポーツ施設や文化施設、コミュニティセンターなどをご利用できます。

※一部の施設において、システムでの予約受け付け等を行わない場合があります。そのような施設の予約方法は各施設へお問い合わせください。

### 2 利用者登録について

#### Q1. 利用者登録をすると、どのようなことができますか？

A1. 予約の申込みや予約内容の確認・取消ができるようになります。

なお、施設の空き状況の確認や施設案内の閲覧には利用者登録は必要ありません。

#### Q2. 利用者登録をする方法は？

A2. システムのトップ画面の「利用登録」を選択し、利用規約に同意の上、必要事項記入してください。

なお、利用者登録には本人確認が必要となりますので、顔写真付きの本人確認書類をご用意ください。健康保険証などの顔写真がない書類は本人確認書類としては認められませんので、ご注意ください。

#### Q3. 施設ごとに利用者登録が必要ですか？

A3. 一部の施設を除き、一度利用者登録を行えば、複数の施設の予約を行うことができます。

#### Q4. パスワードを変更するには、どうしたら良いですか？

A4. システムのトップ画面の「マイページ」から「パスワード変更」を選択し、パスワードを変更してください。

#### Q5. 利用者登録した内容を変更するには、どうしたら良いですか？

A5. システムのトップ画面から、ID・パスワードを入力後、マイページに移動して、「連絡先変更」を選び変更していただくか、各施設の窓口で「予約システム利用申請書」を記入してください。

Q6. 利用者登録を取消するには、どうしたら良いですか？

A6. 各施設の窓口へ「予約システム利用申請書（登録取消）」を提出してください。

Q7. ID を忘れた場合は、どうしたら良いですか？

A7. 各施設の連絡先にお電話いただくか、各施設の窓口へ直接お越しください。  
氏名、住所、連絡先等を聞き取り、一致した場合は ID をお伝えします。

Q8. パスワードを忘れた場合は、どうしたら良いですか？

A8. システムのトップ画面の「ログイン」から「パスワードを忘れた場合」を選択し、必要事項を記入し再設定（変更）を行ってください。

Q9. 以前、施設予約の際に使っていた ID は使えますか？

A9. 以前のシステム（一部の施設）でご使用いただいていた ID は使用できません。  
このシステムから新規利用者登録を行い、ID を取得してください。

### **3 システムの利用方法について**

Q1. 予約をキャンセルするには、どうしたら良いですか？

A1. システムのトップ画面から、ID・パスワードを入力後、「予約申込一覧」ボタンを押し、申し込んだ予約の一覧を表示します。取り消したい予約情報の内容詳細を開き、下部にある「取消」ボタンを押すと予約の取消ができます。  
なお、キャンセル可能期間は、各施設によって異なるため、詳しくは各施設にお問い合わせください。

Q2. 申し込んだ予約を確認するには、どうしたら良いですか？

A2. ID・パスワードを入力後、「予約申込一覧」ボタンを押し、申し込んだ予約の一覧を表示します。

Q3. これまで通り電話での予約はできますか？

A3. 施設によって異なります。詳しくは施設へお問い合わせください。

### **4 支払い方法について**

Q1. キャッシュレス決済は利用できますか？

A1. 一部の施設でご利用できます。ご利用可能な支払い方法については、各施設へお問い合わせください。

Q2. 事前支払いではなく、利用当日または後日に支払うことはできますか？

A2. 施設によって異なります。詳しくは施設へお問い合わせください。