




## 特殊詐欺被害防止に向けた取組

令和5.12.26  
富山県警察本部  
生活安全企画課

<p>富山県民 だまされんちゃ 官民合同会議</p>	<p>1 概要 特殊詐欺被害防止に力を合わせる関係機関・団体や事業者（約79事業者、別添一覧表参照）による合同会議を開催し、被害実態や手口等に関する情報を提供するとともに、それぞれの機関が行っている取組等を発表・検討することで、被害防止対策に関する情報共有を図り、「特殊詐欺を寄せ付けない環境づくり」を推進する。</p> <p>2 具体的施策 (1) 定例会議の開催（年1回） 令和5年度は、「だまされんちゃ！富山県民総決起大会」として開催。 (2) アクションプランに基づく対策・活動</p> 
<p>特殊詐欺被害 ゼロ地区運動</p>	<p>1 運動の概要 参加地区の取組を支援し、運動期間中における各地区住民による特殊詐欺被害ゼロ（未発生）を目指す地域参加型運動</p> <p>2 運動期間・参加地区（令和5年） ○ 8月1日（火）から12月31日（日）まで ○ 県下15市町村の169地区（昨年141地区参加、28地区増加）</p> <p>3 活動 ○ 啓発品（例：のぼり旗、ポスター、チラシ等）の掲出 ○ 地区センターや公民館等窓口における啓発品の設置・配布 ○ 県警から提供する「だまされんちゃ通信」の回覧板による啓発 ○ 警察等と連携した行事の開催</p> 
<p>高齢者宅への 個別訪問による 注意喚起</p>	<p>特殊詐欺の捜査の過程で押収した名簿登載者に対して、警察署の交番・駐在所の警察官が戸別訪問を行い、特殊詐欺への注意喚起を実施（別添資料参照）。</p>
<p>金融機関等への 顕彰事業</p>	<p>1 概要 特殊詐欺被害の未然防止に功績のあった店舗・事業所を「被害防止推進店・事業所」に、関係従業員を「被害防止推進員」に認定することにより、被害防止の気運を高め、水際阻止の促進を図るもの。</p> <p>2 実績（令和5年11月末） 288事業所、483人に対し顕彰</p> 

令和5年7月19日現在

富山県民だまされんちゃ官民合同会議 参加団体一覧（計79団体）

電話対策						
株式会社NTTドコモ北陸支社	KDDI株式会社北陸総支社					
ソフトバンク株式会社	ソフトバンクファボーレ					
西日本電信電話株式会社富山支店						
被害防止広報啓発						
<b>【事業者・団体】</b>						
アルビス株式会社	株式会社大阪屋ショップ					
株式会社ダスキン	株式会社バロー					
富山県医師会	富山県介護支援専門員協会					
富山県警察記者クラブ	富山県警友会					
富山県ケーブルテレビ協議会	富山県公衆浴場業生活衛生同業組合					
富山県歯科医師会	富山県自治連合会					
富山県司法書士会	富山県社会福祉協議会					
富山県柔道整復師会	富山県消費者協会					
富山県鍼灸マッサージ師会	富山県生活協同組合連合会					
富山県タクシー協会	富山県地域包括・在宅介護支援センター協議会					
富山県デイサービスセンター協議会	富山県美容業生活衛生同業組合					
富山県弁護士会	富山県防犯協会					
富山県防犯パトロール隊連絡協議会	富山県防犯連絡所協議会連合会					
富山県ホームヘルパー協議会	富山県民生委員児童委員協議会					
富山県理容生活衛生同業組合	富山県老人クラブ連合会					
富山地方鉄道株式会社	富山ヤクルト販売株式会社					
西日本旅客鉄道株式会社金沢支社						
<b>【行政機関】</b>						
富山市	高岡市	魚津市	氷見市	滑川市	黒部市	砺波市
小矢部市	南砺市	射水市	舟橋村	上市町	立山町	入善町
朝日町	富山県県民生活課		富山県消費生活センター			
水際対策						
<b>【金融機関等】</b>						
株式会社富山銀行	株式会社富山第一銀行		株式会社北陸銀行			
財務省北陸財務局富山財務事務所	生命保険協会富山県協会		富山県銀行協会			
富山県金融機関防犯協会	富山県コンビニエンスストア等防犯協会		富山県信用金庫協会			
富山県信用組合協会	日本銀行富山事務所		日本証券業協会北陸地区協会			
農林中央金庫富山支店	ゆうちょ銀行富山店		ゆうちょ銀行高岡店			
三井住友信託銀行富山支店						
<b>【配達事業者等】</b>						
赤帽富山県軽自動車運送協同組合	佐川急便株式会社富山営業所					
トナミ運輸株式会社	富山県トラック協会					
日本郵便株式会社北陸支社	ヤマト運輸株式会社富山主管支店					
オブザーバー						
富山県電機商業組合	ワタミ株式会社北陸支社					
富山県警察本部						
生活安全企画課（※庶務担当）						

※50音順掲載（行政機関は建制順）

# 特殊詐欺の被害防止に向けたアクションプラン

## 合言葉

### 「富山県民はだまされんちゃ」

#### 犯人からの電話を遮断

いつも留守電に!



##### 留守番電話作戦

自宅の固定電話を在宅時でも留守番電話に設定しておく

##### 通信事業者



##### ナンバーディスプレイサービスの紹介

知らない番号の電話に出ないようにする

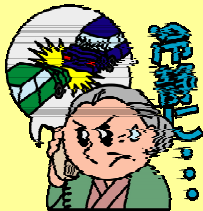
犯行ツールの無力化



#### 電話を受けても看破



RRR...



行政機関

福祉関係団体

防犯団体

消費者団体

自治会・老人会

職域団体(高齢者が集う場)

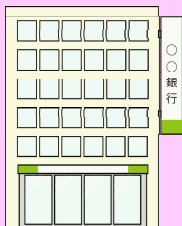
##### 高齢者に対する複線的な防犯指導・広報啓発

- 身近な脅威であることの周知
- 具体的な被害防止策の教示
- 被害防止策の習得

抵抗力を醸成

#### だまされても周囲で阻止

##### 未然防止対策 ～被害防止の「最後の砦」



##### 金融機関等

##### 金融機関等における阻止

- 振込や原資の引出時における声掛け
- 口座凍結



##### 郵便局、配達事業者等

##### 現金送付型対策

- レターパックや宅配便の取扱時における声掛け
- 引受中止

## 富山県民だまされんちゃ官民合同会議

### ◎ 株式会社NTTドコモ北陸支社

- ・ 迷惑電話対策サービス（あんしんセキュリティ、迷惑電話ストップサービス、番号通知お願いサービスなど）を提供します。
- ・ 迷惑メール対策サービス（迷惑メールおまかせブロック、あんしんフィルター for docomo など）を提供します。

- ・ 小・中・高校、地域コミュニティ等の団体向けの「スマホ・ケータイ安全教室」をオンラインによる研修で行います。

### ◎ KDDI株式会社北陸総支社

- ① 固定電話利用者への取組
  - ・ 警察や自治体からの情報により、特殊詐欺に使われた電話番号からの着信を拒否する「迷惑電話自動ブロック」サービスの提供
- ② スマートフォン利用者への取組
  - ・ 「迷惑メッセージ・電話ブロックアプリ」の提供
  - ・ 「ウイルスブロックアプリ」の提供
- ③ ケーブルテレビ会社と連携した取組
  - ・ ケーブルテレビ各局と連携した「迷惑電話自動ブロック」サービス告知と特殊詐欺防止の啓蒙活動
  - ・ ケーブルテレビ各局のコミュニティチャンネル（自社制作）を使った「迷惑電話自動ブロック」の特殊詐欺被害防止例の紹介

### ◎ ソフトバンク株式会社

- ・ 迷惑電話対策サービス（指定番号着信拒否、登録外番号着信拒否、非通知着信拒否）を提供します。危険な電話を自動で検知し警告画面でお知らせ。
- ・ 迷惑メール対策サービス（迷惑メールフィルターの初期設定化、特定アドレス・ドメインの受信許可・拒否可能件数の拡大、迷惑メール申告窓口の開設）を提供します。

- ・ 店内に啓発ポスター、チラシ等を掲示して注意を呼び掛けます。
- ・ 「Internet Sagi Wall」というネット詐欺を見破る安全ウェブを提供します。
- ・ 人型ロボットペッパーを活用した、「だまされんちゃ体操」実演、金融機関ATM前でのイベントや、公民館等での高齢者向け注意喚起集会などのイベントに積極的に参加します。

### ◎ 西日本電信電話株式会社富山支店

- ・ ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、迷惑電話おことわりサービスを提供しています。
- ・ NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル、特殊詐欺対策サービスを提供しています。

- ・ 富山県における特殊詐欺被害状況を社員に周知し、家族、親戚、地域に注意を呼び掛けます。



地域みんなで特殊詐欺被害ゼロを目指しましょう！

# 特殊詐欺被害

# ゼロ

# 地区運動

申込：令和5年5月12日（金）まで  
運動：8月～12月（予定）



地域団体・ボランティア

家族・地域

警察・関係機関

## — 運動のポイント —

POINT 1

目標は運動期間中における地区住民による**特殊詐欺被害ゼロ!!**

POINT 2

**地区安全なまちづくり推進センター**単位での**参加!!**

POINT 3

参加地区には、被害ゼロを目指した取組に必要な**活動支援品**を**提供!!**

## — 特殊詐欺被害ゼロ地区運動実施要項 —

地区の実情に応じて「詐欺被害ゼロ」を目指した取組を推進し、運動期間中における地区住民の特殊詐欺被害ゼロ（未発生）を目指す地域運動

### 参加資格

- 地区安全なまちづくり推進センター
- 運動リーダーを選出し、地区の実情に応じて「被害ゼロ」を目指した取組を推進すること

### 運動期間

令和5年8月～12月（5か月間）※予定

### 申込期間

申込締切：令和5年5月12日（金）締切  
FAX等により申込書を送付ください。

### 活動支援

- 活動支援品の提供  
参加地区には、被害ゼロを目指した取組に必要な活動支援品（のぼり旗等）を提供します。
- 特殊詐欺情報の配信  
地区リーダー等には、特殊詐欺被害の発生速報等の被害防止に関する情報を随時配信します。

### 主な取組例

のぼり旗、ポスター等掲示による被害防止の呼び掛け

啓発チラシ等の配布・回覧による被害防止の呼び掛け

地区住民に対する安全情報ネットへの登録推奨

警察署・交番等と連携した啓発活動への参加

### 参加報奨

参加地区には、記念の啓発物品等を贈呈します。

### 主催

富山県安全なまちづくり推進本部（事業担当 警察本部生活安全企画課 076-441-2211）



令和5年度特殊詐欺被害ゼロ地区運動参加地区一覧

	地区名		地区名		地区名		地区名						
朝日町	山崎地区	3	富山市	26	高岡市	33	砺波市	出町地区	7				
	大家庄地区							大沢野地区		横田地区	若林地区		
	宮崎地区							呉羽地区		川原地区	般若地区		
入善町	横山地区	4						水橋西部地区		成美地区	南砺市	13	五鹿屋地区
	入善地区							三郷地区		定塚地区			鷹栖地区
	桐山地区							水橋中部地区		下関地区			柳瀬地区
	小摺戸地区							月岡地区		能町地区			青島地区
黒部市	生地地区	16					大久保地区	東五位地区	小矢部市	5			城端地区
	石田地区						山室地区	伏木地区					広瀬地区
	田家地区						新庄北地区	西条地区					石黒地区
	村椿地区						新庄地区	平米地区					吉江地区
	大布施地区						水橋中部地区	石堤地区					広瀬館地区
	前沢地区						星井町地区	二塚地区					東太美地区
	荻生地区						光陽地区	戸出地区					福光地区
	若栗地区						保内地区	是戸地区					福野東部地区
	東布施地区						奥田地区	醍醐地区					高瀬西地区
	愛本地区						細入地区	北般若地区			福野北部地区		
	内山地区						長岡地区	国吉地区			福野南部地区		
	三日市地区						広田地区	野村地区	安居地区				
	浦山地区						五福地区	二上地区	井波地区				
	宇奈月地区						八尾地区	佐野地区	北蟹谷地区				
	音沢地区						宮野地区	守山地区	松沢地区				
	下立地区						安野屋地区	古府地区	東蟹谷地区				
魚津市	大町地区	11					堀川地区	博労地区	全地区	169	津沢地区		
	上中島地区						針原地区	福田地区			埴生地区		
	天神地区						清水町地区	小勢地区					
	道下地区		浅井地区	立野地区									
	経田地区		黒河地区	中田地区									
	村木地区		大江地区	木津地区									
	下中島地区		海老江地区	赤丸地区									
	松倉地区		池多地区	大滝地区									
	上野方地区		戸破地区	山王地区									
加積地区	三ヶ地区	西五位地区											
西布施地区	大島地区	余川地区	氷見市	14	碁石地区								
滑川市	北加積地区	3			堀岡地区	藪田地区							
	中加積地区				庄西地区	宮田地区							
	西加積地区				太閤山地区	神代地区							
立山町	利田地区	3			榎田地区	窪地区							
	日中上野地区				放生津地区	阿尾地区							
	五百石地区				新湊地区	宇波地区							
上市町	上市地区	3			水戸田地区	加納地区							
	相ノ木地区				作道地区	稻積地区							
	南加積地区				片口地区	東地区							
舟橋地区	1	下地区			金山地区	久目地区							
		二口地区			二口地区	女良地区							
		橋下条地区			橋下条地区	仏生寺地区							
		本江地区			本江地区								
		七美地区	七美地区										
		中太閤山地区	中太閤山地区										
		南太閤山地区	南太閤山地区										
		大門地区	大門地区										
		塚原地区	塚原地区										

# 富山県警察からの大切なお知らせ

**注意!**



詐欺事件等の犯人グループから差し押さえた名簿に、**あなた**

**の個人情報（氏名、住所、電話番号）**が掲載されていました！



**あなたは狙われています**ので十分に注意してください！

## 詐欺の被害を防ぐために

電話やメールで「お金の話」が出たら**サギ**を疑ってください。

必ず家族や警察に**相談**してください。

ご不明、ご心配なことがありましたら、最寄りの警察署又は下記連絡先までご相談ください。

富山県警察本部生活安全企画課 犯罪抑止対策係 代表電話 076-441-2211