

事業内容

▶ 事業内容トップ

▶ 経営改善支援

▶ 販売促進・VI支援

▶ 人材育成支援

▶ 調査・計画策定支援

▶ 地域活性化支援

▶ LIVE & MOVIE オンライン配信サービス

▶ よくあるご質問

新着情報

2023年11月14日

お客様各位

情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

弊社株式会社ジェック経営コンサルタントは、大変遺憾ながら、情報漏洩が発生しましたことをお知らせ申し上げます。お客様をはじめ関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

情報漏洩の詳細

令和5年11月13日、弊社が事務局を行っております令和5年度T-Messe2023富山県ものづくり総合見本市全体コーディネート事業における出展者アンケート回収において、未回答の43者に対し、回答を促す電子メールを送信した際、確認不足により添付するファイルを誤り、本来送るべき出展者アンケート回答様式ではなく、誤って既に回答のあった1社の出展者アンケート回答結果を添付して電子メールを送信してしまいました。

漏洩した情報は、去る10月26日から28日まで開催した「T-Messe2023 富山県ものづくり総合見本市」における出展者の名刺交換件数や商談件数、出展の目的と満足度などに関する回答となります。

措置内容

・富山県ものづくり総合見本市実行委員会事務局（富山県立地通商課）への事案発生の報告を実施

お問合せ

☎ 076-444-0035

- ・誤って送付した出展者アンケート回答結果を作成した出展者への電話での謝罪
- ・電子メール送信先（43 者）に経緯を説明、お詫びし、電子メールの削除を依頼

コンサルタント専用
お問い合わせ

リクルート専用
お問い合わせ

今後の再発防止策（是正処置）

- ・添付ファイルを伴うメールを送信する際は、メール添付後、ファイルを開き内容を確認した上で送信
- ・同一内容の複数メールを送信する際は、一斉送信の手順と同様、第三者（上司）の確認
- ・アンケートなどのフォームとして複数に送るデータに関しては、回答（記入）前のフォームであることが判断できるよう名前を付けて保存
- ・回答後のアンケートを保存する際は、必ずファイル名に回答企業名を追加したもので保存
- ・アンケートフォームと回答後アンケートを別のフォルダーで保管
- ・個人パソコンのデスクトップに共有のデータを保存しない。

上記、措置内容に合わせて、従業員に対するセキュリティ教育を徹底させていただきます。

改めまして、この状況について深くお詫び申し上げます。お客様の信頼を取り戻すべく、全力を挙げて対処いたします。

ご質問やご不明点がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

[お問い合わせ窓口の連絡先を記入]

株式会社ジェック経営コンサルタント

担当 小見

〒930-0305富山県富山市湊入船町3-30

電話076-444-0035 FAX076-444-1135

e-mail t-messe@jeckc.com