

事業シート（概要説明書）

予算事業名	とやま観光塾開催事業	事業開始年度	平成23年度
上位施策事業名	持続可能な観光地域づくり	担当局・部名	地方創生局
根拠法令等	・元気とやま観光振興条例（第7条） ・第3次富山県観光振興戦略プラン（上記条例に基づき策定）	担当課・係名	観光振興室 観光地域づくり推進担当
事務区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務	作成責任者	内橋
実施の背景	平成27年3月の北陸新幹線開業の効果を最大に活かし、富山県が「選ばれ続ける観光地」として大きく飛躍するため、平成23年度に開講。新幹線開業後も開業効果の持続と将来の敦賀延伸を見据え、引き続き実施。		
目的 (何のために)	本県が上質で満足度の高い「選ばれ続ける観光地」となるために、①おもてなし力の向上、②お客様に満足いただける観光ガイドの育成、③魅力ある観光地域づくりをリードする人材の育成、④地域資源を活かしてインバウンドツーリズムを企画できる人材の育成を目指すもの。		
対象 (誰・何を対象に)	観光に関連する事業者や県民等	対象者数（全住民に対する割合）	
		177,881	人（17%）
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施（直営）		
	<input checked="" type="checkbox"/> 業務委託 又は <input type="checkbox"/> 指定管理（委託先又は指定管理者：株式会社美ら地球）		
	<input type="checkbox"/> 補助金〔直接・間接〕（補助先： 実施主体：）		
	<input type="checkbox"/> 貸付（貸付先：） <input type="checkbox"/> その他（）		
事業内容 (手段、手法など)	事業内容（箇条書き）	事業費	活動指標
	○観光DX・インバウンド対応基礎コース 観光地域づくり、おもてなし、観光DX、インバウンド対応に関する講義 等 ※講義：4回、定員：30名	10,587 千円	修了者数
	○観光ガイドコース ガイディング技術専攻 ガイディング技術の講義・実習、現地ガイド実習、先進地視察 等 ※講義：7回、定員：10名		
	○観光ガイドコース インバウンド専攻 英語によるガイディング技術の講義・実習、現地ガイド実習、先進地視察 等 ※講義：9回、定員：10名		
	○観光魅力アップコース 事業プラン作成、ワークショップによる個別課題解決 等 ※講義：10回、定員：10名		
○グローバルコース 県内での外国人旅行者を対象としたビジネスプラン作成、個別フィードバック、リーディングカンパニーでのOJT（希望者）、海外研修（希望者より選抜） 等 ※講義：8回、定員：10名	12,513 千円		
関連事業 (同一目的事業等)	○「暮らすような旅」観光サービス提供体制強化事業（5,000千円） 県民の日常の幸せを共有する新たな観光サービスの開発や情報発信を行うもの ○ガイド育成研修（仮）（1,600千円） 通訳案内士等を対象とした座学研修、フィールドワーク等を実施するもの		

事業シート（概要説明書）													
予算事業名		とやま観光塾開催事業				事業開始年度		平成23年度					
		2023 年度（予算）		2022 年度（決算見込）		2021 年度（決算）		2020 年度（決算）					
事業費 コスト	事業費合計	23,100	千円	19,442	千円	17,745	千円	17,375	千円				
	事業費内訳 (2022年度分)	講師謝金：2,924千円 講師旅費等：2,088千円 コピー代・講義用品等：680千円 地酒試飲会経費、講師飲み物代等：381千円 現地研修参加費等：1,382千円 グローバルコース委託費：9,014千円 会場借料、研修バス代等：1,930千円 マネジメントコース補助金等：1,043千円											
	担当正職員	1	人	7073	千円	1	人	7378	千円	1	人	7276	千円
	臨時職員等		人	0	千円		人	0	千円		人	0	千円
	人件費合計	1	人	7073	千円	1	人	7378	千円	1	人	7276	千円
総事業費		30,173	千円	26,820	千円	25,045	千円	24,651	千円				
財源 内訳	国補助金	9,988	千円	7,397	千円	7,953	千円		千円				
	国補助金の内容		デジタル田園都市国家構想交付金（地方創生推進）										
	地方債		千円		千円		千円		千円				
	その他の財源 (使用料、手数料など)	2,361	千円	4,146	千円	412	千円	418	千円				
	その他の財源の内容		・受講料等 ・地方創生応援税制（企業版ふるさと納税）※2022, 2023年										
	一般財源	17,824	千円	15,277	千円	16,680	千円	24,233	千円				
財源合計		30,173	千円	26,820	千円	25,045	千円	24,651	千円				

事業シート（概要説明書）

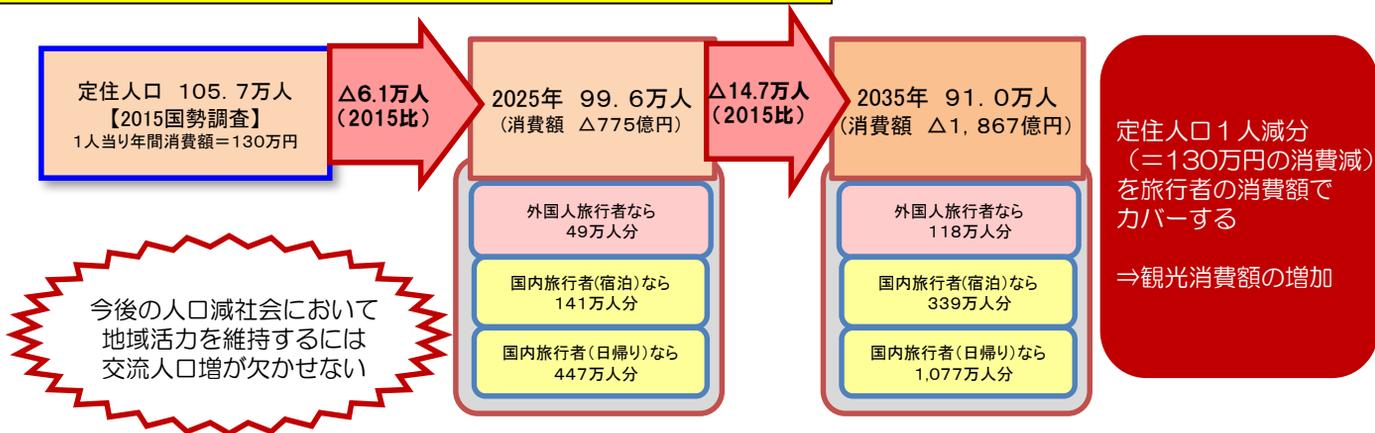
予算事業名		とやま観光塾開催事業			事業開始年度	平成23年度	
事業実績	活動実績	【活動指標名】（実績値/目標値）	単位	2022 年度	2021 年度	2020 年度	
		<修了者数>					
		観光地域づくり入門コース	人	22/30	17/30	9/30	
		観光ガイドコース中級専攻（うち認定ガイド）	人	4/10 (3/10)	3/10 (2/10)	8/10 (8/10)	
		観光ガイドコース 上級専攻（うち認定ガイド）	人	2/10 (0/10)	4/10 (2/10)	3/10 (1/10)	
		観光ガイドコース インバウンド専攻	人	2/10	2/10	6/10	
		観光魅力アップコース リーダー専攻	人	9/10	8/10	10/10	
		観光魅力アップコース 食のおもてなし専攻	人	2/10	5/10	3/10	
		観光地域づくりマネジメントコース	組	2/3 (2人)	2/3 (3人)	1/3 (3人)	
	グローバルコース	人	1/2	1/2	1/2		
単位当たりコスト	総事業費	/	修了者数	千円	609	582	573
事業成果	成果目標 (指標設定理由等)	○認定ガイド数（政策評価 県民参考指標） 目標値（2026年）：177人 ○延べ宿泊者数（観光庁「観光庁宿泊旅行統計調査」） 目標値（2026年）：4,000千人 ○観光消費額単価（観光庁「共通基準による観光客入込統計」） 目標値（2026年）：30,100円 ○満足度（県観光課「観光客動態調査」） 目標値（2026年）：80% ※目標値は第3次富山県観光振興戦略プランによる					
	成果 (目標達成状況)	【成果指標名】（実績値/目標値）	単位	2022 年度	2021 年度	2020 年度	
		認定ガイド数 ※累計	人	126/177	123/177	119/177	
		延べ宿泊者数 ※暦年	千人	3,067/4,000	2,394/4,000	2,228/4,000	
		観光消費額単価（宿泊客）	円/人回	—	29,257/30,100	26,808/30,100	
		観光消費額単価（日帰り客）	円/人回	—	6,261/6,600	5,132/6,600	
満足度	%	75.2/80	71.7/80	69.2/80			
事業の自己評価 (今後の事業の方向性、課題等)	<p>とやま観光塾では、平成23年度の開始以来、観光地域づくりと観光産業の両面での人材育成に取り組imi、715名の修了生を輩出してきた。修了生は、県内各地の観光地、観光施設、宿泊施設、飲食店等で活躍している。特に県内事業立ち上げを前提としたグローバルコースでは、これまでに育成した人材による事業化、起業率が約6割（5/9名）の成功率となっている。</p> <p>一方、近年は参加者が減少傾向（H23：85名→R4：44名）にあり、開講から13年目を迎え、一定程度人材が掘り起こされたことにより、受講生の確保が難しくなっているほか、認定ガイド等修了生の受け皿となる活躍の場を提供できていないなどの課題が生じている。</p> <p>また、ポストコロナや観光再始動（敦賀開業、北陸DC、インバウンド再開）への対応として、高付加価値化や観光DX、インバウンド対応に関する知識・スキル習得なども新たに必要となっている。</p> <p>こうした状況を踏まえ、令和5年度のとやま観光塾では、次の見直しを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光DX・インバウンド対応基礎コースの新設</li> <li>・高付加価値旅行者への対応を学ぶ特別講義の実施</li> <li>・ガイドコースの統合</li> <li>・グローバルコースの定員増、座学とOJT、海外研修の組み合わせ</li> </ul> <p>今後は、講義ごとにアンケートを実施し、受講者による講師の評価などを見直しに活用するとともに、コース・カリキュラムの改善（ボランティアや生涯学習ではなく、よりビジネスに特化した「稼げる人材」を育成する内容への転換など）を引き続き検討していく。</p>						

## 事業シート（概要説明書）

予算事業名	とやま観光塾開催事業	事業開始年度	平成23年度
比較参考値 (他自治体での類似 事業の例など)	<p>○福井県「福井県観光アカデミー」（R5予算額：7,997千円）※福井県観光連盟が実施 地域の観光をマネジメントできる高度なスキルを持った人材や、新たな観光ビジネスの創造に取り組む人材を育成</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・観光ビジネス創造コース 講義：6回、定員：一般15名・聴講10名</li><li>・地域マネジメントコース 講義：6回、定員：25名程度</li></ul> <p>○石川県「いしかわ観光創造塾」（R5予算額：3,300千円）※石川県観光連盟が実施 新たな観光サービスを創出できる人材、「文化の担い手」と「観光事業者」を橋渡しする人材を育成 講義：17回、定員：25名程度</p>		
特記事項	<p>※都道府県によっては、コロナ後の観光需要の増加により観光ガイド不足が深刻化しているところもあるが、本県ではそうした状況には陥っていない。</p> <p>※観光庁ではR5.3に「ポストコロナ時代における観光人材育成ガイドライン」を策定している。このガイドラインでは、持続可能な観光地域づくりに向けて、自治体やDMOが主導し、地域一体となって人材育成に取り組むことが求められるとされた。</p> <p>※修了生が「とやま観光塾同志会」を設立（入門コース以外の全修了生が対象）。塾生同士でネットワークを形成し、コロナ前には講師を招いて研修会等を実施するなど、自主的に研鑽を積んでいる。</p>		

# 持続可能な富山のために観光で何ができる？

## 1. 外から人を呼び、長く滞在し、消費してもらう



## 2. 富山県の人口を減らさない

何もないちゃ。当たり前やちゃ

↓  
地元を知らない  
地元の良さを評価しない  
県外に出たら戻ってこない

↓  
地元の良さを知って  
来県者に良さをアピール

↓  
外からの評価  
地元へ愛着と誇り

↓  
大人になっても住みたい  
地元に戻りたくなる

# お客様へのおもてなし



## 「何もないちゃ」は禁句！

「何もない」という言葉は、せっかくの観光気分を台なしにしてしまうNGワード。むしろ、本当に何もないと思うなら、「来てくれてありがとう」と感謝を伝える心意気で！

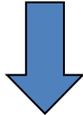


# 富山県の観光の目指したい姿 (Vision)

富山の上質なライフスタイルへのあこがれ



旅行者の増加



観光消費の増加



地域内の他産業にも循環



地域内のGDPの増加



人口が減らなくなる

×「富山県には何もないちゃ」はNGワード  
×「それって当たり前やちゃ」もNGワード  
○「有難いことやちゃ」

○単価を上げてでも買っていただける工夫  
×B級グルメ ×大売出しを彷彿する法被  
×ゆるキャラ

○地消地産の徹底  
×ボランティア

## ■課題

### ○受講者の減少（参考：修了実績 H23：85名 ⇒ R4：44名）

- 明確な目的・課題を持った受講者が減少傾向にある（一定程度人材の掘り起こし済み）  
→上級ガイド認定者の減少、起業や新規事業化の減少
- 認定ガイド等修了生の受け皿となる活躍の場を提供できていない  
→修了生と企業とのマッチング、認定ガイドの登録・派遣組織等の必要性

### ○ポストコロナや観光再始動（敦賀開業、北陸DC、インバウンド再開）への対応

- 観光DXやインバウンド対応に関する知識・スキル習得の重要性の高まり
- ガイドの高齢化、観光ガイドのレベルの底上げ
- 富山県地域通訳案内士の育成

## ■令和5年度の対応

こうした課題に対応するため、R5年度は次の内容で実施

現行	R5年度見直し	定員
観光地域づくり入門コース	<b>新</b> 観光DX・インバウンド対応基礎コース ※全体講義としてコース横断的に実施	30名
観光ガイドコース(中級専攻)	<b>継続</b> 中級専攻 ※北陸 DC に向け、観光ガイドのレベルの底上げ	10名
観光ガイドコース(インバウンド専攻)	<b>継続</b> インバウンド専攻 ※修了生は富山県地域通訳案内士の登録資格が得られる	10名
観光ガイドコース(上級専攻)	<b>統合</b> 観光魅力アップコース ※観光地域づくりのリーダーの育成 ※県内で活躍している修了生を講師のサポートとして採用	10名
観光魅力アップコース(リーダー専攻)		
観光魅力アップコース(食のおもてなし専攻)		
観光地域づくりマネジメントコース		
グローバルコース	<b>見直し</b> グローバルコース ※インバウンドに対応したビジネス人材の育成 ※講義とOJTの組み合わせ、定員増	10名
特別講義	特別講義 (高付加価値旅行者への対応等) ※成長戦略会議の委員による講義等を実施	

⇒引き続き、コース・カリキュラムの改善を検討 (よりビジネスに特化した内容へ)

⇒講義ごとにアンケートを実施し、受講者による講師の評価を見直しに活用

※上記の他、女性による「暮らすような旅」の高付加価値観光サービスの開発等を行う講義、通訳案内士等を対象としたガイド育成研修を実施

とやま観光塾 修了実績

コース名		定員	合計	修了生											
				R4	R3	R2	R元	H30	H29	H28	H27	H26	H25	H24	H23
観光地域づくり 入門コース		30名	287名	22名	17名	9名	15名	19名	16名	17名	21名	31名	29名	35名	56名
観光 ガイド コース	中級専攻 うち認定ガイド	20名	142名	4名	3名	8名	10名	12名	17名	11名	11名	16名	16名	21名	13名
	上級専攻 うち認定ガイド		111名	3名	2名	8名	9名	10名	12名	11名	10名	15名	7名	13名	11名
	インバウ ンド専攻	10名	34名	2名	4名	3名	4名	1名	3名		5名	12名			
			15名	—	2名	1名	1名	—	1名	—	2名	8名	—	—	—
			30名	2名	2名	6名	13名	7名	—	—	—	—	—	—	—
観光 魅力 アップ コース	食のおも てなし専 攻	20名	56名	2名	5名	3名	—	3名	1名	3名	9名 ※団体 2組含	5名	8名	10名	7名
	観光地域 リーダー 専攻		124名	9名 ※団体 1組含	8名	10名 ※団体 2組含	7名 ※団体 1組含	6名	10名	11名	17名 ※団体 2組含	11名	14名	12名	9名
グローバルコース		2名	9名	1名	1名	1名	1名		2名	1名	2名				
観光地域づくり マネジメントコース		3組	11組 33名	2組 2名	2組 3名	1組 3名	1組 3名	2組 5名	3組 17名	—	—	—	—	—	—
合計		82名	715名	44名	43名	43名	53名	53名	66名	43名	65名	75名	67名	78名	85名

## 主な修了生

### 岡部 智美（古民家の宿おかべ女将）

第1,11期生 食のおもてなし専攻 ほか  
地元産食材を活かしたメニューを開発



### 高田 大（すいげつろうホテル代表）

第1期生 食のおもてなし専攻  
「ペットと泊まれる宿」として専用客室を整備し、顧客ニーズを捉えたサービスを提供



### 松島 秀樹（ホテル旅館生活衛生同業組合事務局長）

第2,7,8,11期生 マネジメントコースほか  
とやまの美味しい朝ごはん事業を立ち上げ



### 上澤 聖子（朝日町観光協会）

第2期生 観光地域リーダー専攻  
朝日町観光協会で春の四重奏を広める



### 山下 稔（寿司正店主）

第2期生 食のおもてなし専攻  
一万三千尺物語で富山湾鮨を提供



### 竹中 志光（クラフトンオーナー）

第5,8,9,10期生  
観光地域リーダー専攻 ほか  
昆布締め専門店や体験・宿泊施設を開業  
滞在時間の増加を目的とした体験ツアーを実施



### 原井 紗友里（OZLinks 代表）

第5期生 グローバルコース  
観光拠点運営で八尾町の通年観光に取り組み「OZLinks」創業  
宿泊業のみならず様々な分野で活躍中



### 河合 佐紀（立山黒部貫光）

第8期生 インバウンド専攻  
立山黒部貫光株式会社で観光ガイド、  
富山県地域通訳案内士として活躍



### 中臺 雅子（Bed&Craft マネージャー）

第9期生 グローバルコース  
社内で新規事業（CANO 旅と香りの研究所）の立上げに携わり、活躍中



### 四津川 元将（四津川製作所代表）

第10期生 観光地域リーダー専攻  
古民家をリノベーションしたホテルを開業  
高岡銅器の食器の利用、ものづくり体験などを実施



### 渡邊 佑太（個人事業を開業）

第12期生 グローバルコース  
他県から移住し、若鶴酒造三郎丸蒸留所でガイド業に従事  
地域資源を活かしたインバウンド向けツアーを企画中

# とやま観光塾

## 令和5年度 塾生募集要項



### 〈お問い合わせ、願書配布・提出先〉

とやま観光塾 事務局（富山県 地方創生局 観光振興室内）

〒930-8501 富山市新総曲輪 1-7

TEL 076-444-3500 FAX 076-444-4404

ホームページ <http://www.info-toyama.com/kankomirai/>

E-mail [toyama\\_kanko@esp.pref.toyama.lg.jp](mailto:toyama_kanko@esp.pref.toyama.lg.jp)

富山県では、ポストコロナ時代において、上質で満足度の高い「選ばれ続ける観光地」となるために、

- ① おもてなし力の向上
  - ② お客様に満足いただける観光ガイドの育成
  - ③ 魅力ある観光地域づくりをリードする人材の育成
  - ④ 地域資源を活かしてインバウンドツーリズムを企画できる人材の育成
- を目指し、「とやま観光塾」を開講します。

## 1 とやま観光塾の特長

① 活躍の場に合わせて、「観光DX・インバウンド対応基礎コース」「観光ガイドコース」「観光魅力アップコース」「グローバルコース」「『暮らすように旅する』ツアー商品造成研修」を実施

② 観光ガイドコース、観光魅力アップコースには担当の主任教授を設置するとともに、観光地域づくりの実践者など県内外の一流講師陣を招へい

③ 訪日外国人旅行者などの多様なニーズに対応したコースや講座が充実

④ 講座や体験・視察、ワークショップなどを通じて、今後の取組みの方向性や解決策を学ぶ次世代の観光を担う人づくりのための実践的な講座

## 2 塾長等のプロフィール

### 名誉塾長



新田八朗

富山県知事

### 塾長



西村幸夫 氏

東京大学名誉教授、國學院大學教授  
都市計画、まちづくりの第一人者。都市計画・都市再生の観点から、都市景観づくり・町並み保存など幅広い分野で活躍し、富山県景観アドバイザーも務める。  
日本イコモス国内委員会委員長、文化庁参与、観光庁MICE 国際競争力強化委員会委員長等役職多数。

### 観光ガイドコース主任教授



渡辺康洋 氏

富山大学名誉教授  
旅行会社で営業・企画・ガイド・添乗・教育などの業務従事経験を持つ、旅行業界のエキスパート。自らの経験を次世代の担い手に引継ぐため、大学で教鞭をとりながら、観光開発、ビジネス英語等の講演を県内外で展開。日本旅行業協会ツーリズムエキスパート実行委員等役職多数。

### 観光魅力アップコース主任教授



山田桂一郎 氏

JTIC. SWISS 代表、観光カリスマ  
スイス・ツェルマットでの観光局や世界各地でのプログラム・ツアーの実施経験を活かし、プロツアーガイドの育成、また自立できる組織づくりや地域性を活かした商品開発など地域観光のコンサルタントとして活躍。北海道大学客員教授、和歌山大学客員教授。

### 特別講師（グローバルコースほか）



山田拓 氏

株式会社美ら地球 CEO  
農村集落を巡るガイドツアー「飛騨里山サイクリング」、古民家をオフィス用途に転用した「飛騨里山オフィス」など、中山間地での新たな複数のビジネスを含んだダイナミクスを巡る外国人向けプラットフォーム SATOYAMA EXPERIENCE を運営。総務省 地域力創造アドバイザーも務める。

### 豊富なゲスト講師陣 ※五十音順

陳内 裕樹 氏 富山県 県政イニシアチブアドバイザー  
内閣府クールジャパンプロデューサー

星 明彦 氏 観光庁観光政策調整官

藻谷 浩介 氏 (株)日本総合研究所 主席研究員  
(株)日本政策投資銀行 特任顧問

ほか

### 3 設置コースなど

#### <今回募集するコース>

コース名	対象者	概要	定員	講義回数	受講料
観光DX・インバウンド対応基礎コース	観光に関連する事業者や県民等	<b>観光に関する教養や観光DX・インバウンド対応の基礎知識等を身につける</b> ■観光地域づくり、おもてなし、観光DX、インバウンド対応に関する講義等	30名	4回	5,000円
観光ガイドコース	ガイディング技術専攻	高度な（質の高いサービスを有償で提供できる）観光ガイドを目指す者等	10名	7回	7,000円
	インバウンド専攻	「富山県地域通訳案内士」を目指し、以下のいずれかの語学要件を満たす者 ○TOEIC730点以上又は英検準1級以上 ○外国語を母国語とする者については、日本語能力試験N2級相当以上	10名	9回	9,000円
観光魅力アップコース	新たに観光事業を実施しようとする者、観光事業の展開に課題を持つ事業者等	<b>観光地域づくりの中核人材として、地域の活性化や課題解決に取り組む事業を実施するために必要な企画力・調整力等を身につける</b> ■事業プラン作成、ワークショップによる個別課題解決等	10名	10回	10,000円

※観光ガイドコースの「ガイディング技術専攻」は、昨年度までのとやま観光塾における「中級専攻」に相当します。

※観光魅力アップコースについては、2～3名のグループや会社単位での応募も可能です。また、団体・事業者単位で申込みを行う場合は、1団体・事業者につき、受講料10,000円です。

※受講料のほか、交通費・宿泊費等の実費負担が必要になる場合があります。

#### <今後募集予定のコース等>

コース名	対象者	概要	募集時期(予定)
グローバルコース	富山県内での外国人旅行者を対象としたビジネスアイデアを持つ民間事業者(※)及び起業を目指す者 ※国内旅行者向け観光事業を行っており、新たに外国人旅行者向け観光事業を立ち上げる者、他業種の事業者で観光業に新規参入する者等	<b>実際に事業を開始するために必要な知識や技能を習得し、ビジネスプランを策定する</b> ■ビジネスプラン作成、個別フィードバック、リーディングカンパニーでのOJT(※希望者)、海外研修(※希望者より選抜)等	7月頃
講座名	対象者	概要	募集時期(予定)
「暮らすように旅する」ツアー商品造成研修	語学能力や海外滞在経験を生かして、富山県の魅力を取り込んだ観光商品の造成に取り組みたい方	<b>観光客が長期滞在し、富山県を満喫してもらうために、ここにしかない日常生活・文化を体験できる多彩なコンテンツの造成やモニターツアーを実施</b>	8月以降

※定員・講義回数・受講料等、詳細については、募集の際にご案内する予定です。

## 4 日程・カリキュラム（予定）

### ■観光DX・インバウンド対応基礎コース

回	日程	会場	時間	カリキュラム
1	7月10日（月） 14:00～16:45 （交流会 17:15～18:45）	県民会館	14:00 17:15	開講式 （1）基調講演：西村幸夫 塾長 （2）講義：山田桂一郎 主任教授、観光庁 星明彦 氏 交流会
2	7月19日（水） 10:00～16:00	県民会館	10:00 12:10 13:50	（1）講義：富山県の歴史・文化・産業等の地域学 （2）体験：富山の「食」（ます寿しの食べ比べ） （3）講義：富山の観光資源、とやまの土産
特別 ①	8月25日（金） 13:30～19:00	県民会館	13:30 17:00	（1）特別講義：日本政策投資銀行 藻谷浩介 氏 （2）日本酒（地酒）に関する講義及び日本酒（地酒）試飲会
3	9月5日（火） 10:00～16:00	県民会館	10:00 13:00 14:00	（1）講義：観光DX入門 富山県 県政エグゼクティブアドバイザー 陳内裕樹 氏 （2）講義：インバウンド入門 平安楽 古田直子 氏 （3）観光客の立場に立ったおもてなしの心構え
特別 ②	10月 開催予定	県民会館	午後 （予定）	講義：高付加価値観光入門
希望者	11月上旬 開催予定	県内	半日 （予定）	富山の上質な観光を体験する
特別 ③	11月16日（木） 13:00～17:00	県内	13:00	講義：観光地域づくり実践者から全国の成功事例を学ぶ 西村幸夫 塾長、東シナ海の小さな島ブランド(株) 山下賢太 氏
4	12月18日（月） 13:30～17:00 （交流会 17:30～19:00）	県民会館	13:30 17:30	修了式 （1）受講生プレゼンテーション （2）修了証等授与 （3）講評 交流会

※カリキュラム・日時・会場・講師等は予定であり、変更する場合がありますので、予めご了承ください。

## ■観光ガイドコース（ガイドング技術専攻）

回	日程	会場	時間	カリキュラム
1	7月10日（月） 14:00～16:45 （交流会 17:15～18:45）	県民会館	14:00 17:15	開講式 （1）基調講演：西村幸夫 塾長 （2）講義：山田桂一郎 主任教授、観光庁 星明彦 氏 交流会
2	7月19日（水） 10:00～16:00	県民会館	10:00 12:10 13:50	（1）講義：富山県の歴史・文化・産業等の地域学 （2）体験：富山の「食」（ます寿しの食べ比べ） （3）講義：富山の観光資源、とやまの土産
3	7月28日（金） 9:00～17:15	県民会館	9:00 13:00 14:45	（1）講義：ガイドプログラム基礎 山田拓 特別講師 （2）講義：観光客・外国人・旅行業界のニーズ 渡辺康洋 主任教授 （3）講義：ガイドング技術 渡辺康洋 主任教授
4	8月8日（火）	岐阜県 飛騨市	1日	特別研修 in 飛騨 予定研修先：岐阜県飛騨市 株式会社美ら地球
特別 ①	8月25日（金） 13:30～19:00	県民会館	13:30 17:00	（1）特別講義：日本政策投資銀行 藻谷浩介 氏 （2）日本酒（地酒）に関する講義及び日本酒（地酒）試飲会
希望者	8月29日（火） ～8月31日（木）	三重県 鳥羽市	2泊 3日	特別研修 in 鳥羽（先進地視察） 予定研修先：三重県鳥羽市 海島遊民くらぶ・旅館「海月」
希望者	9月5日（火） 10:00～16:00	県民会館	10:00 13:00 14:00	（1）講義：観光DX入門 富山県 県政エグゼクティブアドバイザー 陳内裕樹 氏 （2）講義：インバウンド入門 平安楽 古田直子 氏 （3）観光客の立場に立ったおもてなしの心構え
5	9月22日（金）	県内	半日 （予定）	県内ガイドツアー体験
特別 ②	10月 開催予定	県民会館	午後 （予定）	講義：高付加価値観光入門
勉強会	10月13日（金） 13:00～16:30	県民会館	13:00	勉強会：渡辺康洋 主任教授
希望者	11月上旬 開催予定	県内	半日 （予定）	富山の上質な観光を体験する
6	11月10日（金）	県民会館 周辺	9:30	ガイド実技試験（主任教授等による審査）
特別 ③	11月16日（木） 13:00～17:00	県内	13:00	講義：観光地域づくり実践者から全国の成功事例を学ぶ 西村幸夫 塾長、東シナ海の小さな島ブランド(株) 山下賢太 氏
7	12月18日（月） 13:30～17:00 （交流会 17:30～19:00）	県民会館	13:30 17:30	修了式 （1）受講生プレゼンテーション （2）修了証等授与 （3）講評 交流会

※カリキュラム・日時・会場・講師等は予定であり、変更する場合がありますので、予めご了承ください。

## ■観光ガイドコース（インバウンド専攻）

回	日程	会場	時間	カリキュラム
1	7月10日（月） 14:00～16:45 （交流会 17:15～18:45）	県民会館	14:00 17:15	開講式 （1）基調講演：西村幸夫 塾長 （2）講義：山田桂一郎 主任教授、観光庁 星 明彦 氏 交流会
2	7月19日（水） 10:00～16:00	県民会館	10:00 12:10 13:50	（1）講義：富山県の歴史・文化・産業等の地域学 （2）体験：富山の「食」（ます寿しの食べ比べ） （3）講義：富山の観光資源、とやまの土産
3 ①	7月28日（金） 9:00～12:00	県民会館	9:00	（1）講義：ガイドプログラム基礎 山田拓 特別講師
英語 3 ②	8月3日（木） 13:00～17:15	県民会館	13:00 14:45	（2）講義：観光客・外国人・旅行業界のニーズ 渡辺康洋 主任教授 （3）講義：ガイディング技術 渡辺康洋 主任教授
4	8月8日（火）	岐阜県 飛騨市	1日	特別研修 in 飛騨 予定研修先：岐阜県飛騨市 株式会社美ら地球
特別 ①	8月25日（金） 13:30～19:00	県民会館	13:30 17:00	（1）特別講義：日本政策投資銀行 藻谷浩介 氏 （2）日本酒（地酒）に関する講義及び日本酒（地酒）試飲会
希望者	8月29日（火） ～8月31日（木）	三重県 鳥羽市	2泊 3日	特別研修 in 鳥羽（先進地視察） 予定研修先：三重県鳥羽市 海島遊民くらぶ・旅館「海月」
希望者	9月5日（火） 10:00～16:00	県民会館	10:00 13:00 14:00	（1）講義：観光DX入門 富山県 県政エグゼクティブアドバイザー 陳内裕樹 氏 （2）講義：インバウンド入門 平安楽 古田直子 氏 （3）観光客の立場に立ったおもてなしの心構え
英語 5	9月26日（火）	県内	半日 （予定）	県内ガイドツアー体験
英語 6	10月2日（月） 13:00～16:00	県民会館	13:00	講義：旅程管理 渡辺康洋 主任教授
特別 ②	10月 開催予定	県民会館	午後 （予定）	講義：高付加価値観光入門
英語 7	10月27日（金） 13:00～16:30	県民会館	13:00	講義：ガイディング技術 渡辺康洋 主任教授
希望者	11月上旬 開催予定	県内	半日 （予定）	富山の上質な観光を体験する
特別 ③	11月16日（木） 13:00～17:00	県内	13:00	講義：観光地域づくり実践者から全国の成功事例を学ぶ 西村幸夫 塾長、東シナ海の小さな島ブランド(株) 山下賢太 氏
英語 8	11月20日（月）	県民会館 周辺	9:30	効果測定（主任教授等による審査）
9	12月18日（月） 13:30～17:00 （交流会 17:30～19:00）	県民会館	13:30 17:30	修了式 （1）受講生プレゼンテーション （2）修了証等授与 （3）講評 交流会

※カリキュラム・日時・会場・講師等は予定であり、変更する場合がありますので、予めご了承ください。

## ■観光魅力アップコース

回	日程	会場	時間	カリキュラム
1	7月10日(月) 14:00~16:45 (交流会 17:15~18:45)	県民会館	14:00 17:15	開講式 (1) 基調講演: 西村幸夫 塾長 (2) 講義: 山田桂一郎 主任教授、観光庁 星 明彦 氏 交流会
2	7月19日(水) 10:00~16:00	県民会館	10:00 12:10 13:50	(1) 講義: 富山県の歴史・文化・産業等の地域学 (2) 体験: 富山の「食」(ます寿しの食べ比べ) (3) 講義: 富山の観光資源、とやまの土産
3	7月28日(金) 9:00~17:15	県民会館	9:00 13:00 14:45	(1) 講義: ガイドプログラム基礎 山田拓 特別講師 (2) 講義: 観光客・外国人・旅行業界のニーズ 渡辺康洋 主任教授 (3) 講義: ファシリテーション研修
希望者	8月8日(火)	岐阜県 飛騨市	1日	特別研修 in 飛騨 予定研修先: 岐阜県飛騨市 株式会社美ら地球
4	8月10日(木) 13:00~16:00	県民会館	13:00	講義: マーケティング基礎 ① 山田桂一郎 主任教授
特別①	8月25日(金) 13:30~19:00	県民会館	13:30 17:00	(1) 特別講義: 日本政策投資銀行 藻谷浩介 氏 (2) 日本酒(地酒)に関する講義及び日本酒(地酒)試飲会
5	8月29日(火) ~8月31日(木)	三重県 鳥羽市	2泊 3日	特別研修 in 鳥羽(先進地視察) 予定研修先: 三重県鳥羽市 海島遊民くらぶ・旅館「海月」
希望者	9月5日(火) 10:00~16:00	県民会館	10:00 13:00 14:00	(1) 講義: 観光DX入門 富山県 県政エグゼクティブアドバイザー 陳内裕樹 氏 (2) 講義: インバウンド入門 平安楽 古田直子 氏 (3) 観光客の立場に立ったおもてなしの心構え
6	9月8日(金) 9:00~16:00	県民会館	9:00 13:00	(1) 講義: マーケティング基礎② 山田桂一郎 主任教授 (2) 講義: 観光商品開発、旅行商品造成等の実践的ノウハウを学ぶ
7	9月22日(金) 9:00~17:00	県民会館	9:00	ワークショップ: 個別課題に対する指導(プレゼンテーション準備①) 山田桂一郎 主任教授 ほか
特別②	10月 開催予定	県民会館	午後 (予定)	講義: 高付加価値観光入門
8	10月17日(火) 9:00~17:00	県民会館	9:00	ワークショップ: 個別課題に対する指導(プレゼンテーション準備②) 山田桂一郎 主任教授 ほか
希望者	11月上旬 開催予定	県内	半日 (予定)	富山の上質な観光を体験する
9	11月10日(金) 9:00~17:00	県民会館	9:00	ワークショップ: 個別課題に対する指導(プレゼンテーション準備③) 山田桂一郎 主任教授 ほか
特別③	11月16日(木) 13:00~17:00	県内	13:00	講義: 観光地域づくり実践者から全国の成功事例を学ぶ 西村幸夫 塾長、東シナ海の小さな島ブランド(株) 山下賢太 氏
10	12月18日(月) 13:30~17:00 (交流会 17:30~19:00)	県民会館	13:30 17:30	修了式 (1) 受講生プレゼンテーション (2) 修了証等授与 (3) 講評 交流会

※カリキュラム・日時・会場・講師等は予定であり、変更する場合がありますので、予めご了承ください。

## ■特別研修 in 鳥羽 スケジュール (予定)

日程	会場	時間	カリキュラム
1 日目 (8/29)	三重県 鳥羽市	7:00 頃 14:00 17:30 19:00	J R 富山駅発 (貸切バス移動を予定・J R 砺波駅経由) フィールド研修①「ガイディングガイド付きツアー」 講義①「海島遊民くらの取り組み」 夕食
2 日目 (8/30)		午前 午後 19:30	講義、フィールド研修 (街なかツアー体験) フィールド調査研修 (地域の魅力を発見)、講義 夕食・懇親会
3 日目 (8/31)		9:00 12:30 15:00 21:00 頃	参加者の地域について理解を深めるプログラム 発表 (プレゼンテーション・ガイド実技)・まとめ 鳥羽発 (J R 砺波駅経由) J R 富山駅着・解散

### <海島遊民くらの (有限会社オズ) 三重県鳥羽市>

地元学・自然についての知識とおもてなしのスキルを持ったプロガイドによるエコツアーを実施、資源の保全と持続的利用のための自主ルールづくりと実践、環境教育・保全資金として地元漁協へ寄付するなど地元へ還元する資金メカニズムを実施、地元住民や事業者、行政との地域連携等の取り組みに加え、小学校と連携した次世代のガイド育成や、大学生インターンシップやエコツーリズムの実習研修を受け入れており、全国から注目されている。

(環境省エコツーリズム大賞受賞 (2009 年)、エコツーリズム大賞特別継続賞受賞 (2016 年)、スタッフ中 3 名が NPO 法人日本エコツーリズム協会「このガイドさんに会いたい 100 人」に選定 (2005 年))

## 5 応募手続き

募集要項の巻末もしくは、下記URLよりダウンロードした受講願書に必要事項を記載し、メール・郵送・FAXにて申込みください。

※観光ガイドコース（インバウンド専攻）は、語学要件の証明書を添付してください。

とやま観光塾ホームページ：<http://www.info-toyama.com/kankomirai/>

<提出先>

とやま観光塾 事務局（富山県 地方創生局 観光振興室内）

E-mail [toyama\\_kanko@esp.pref.toyama.lg.jp](mailto:toyama_kanko@esp.pref.toyama.lg.jp)

住所 〒930-8501 富山市新総曲輪1-7

FAX 076-444-4404

## 6 募集締切

締切

令和5年6月23日（金）必着

## 7 選考の方法及び結果の発表

次のとおり選考を行います。

コース	選考の方法	結果の発表
観光DX・インバウンド対応基礎コース、 観光ガイドコース、 観光魅力アップコース	受講願書に記載された履歴や活動内容、抱えている課題、学びたいことに基づき、審査します。 また、場合によっては追加の聞き取り調査を行い、本人の意欲や適性により受講の可否を総合判断します。	選考後、7月3日（月）頃に直接本人に通知します。

## 8 受講手続き等

### (1) 受講手続き

塾生となった方へ受講料納付書を送付しますので、受講料（資料代、会場費等の一部負担として）を最寄りの金融機関で納付してください。

### (2) その他経費

- ①受講料のほか、特別研修や現地研修では交通費・宿泊費等の実費負担が必要になる場合があります。

【参考：令和4年度】特別研修 in 鳥羽（観光魅力アップコース、観光ガイドコース） 34,400円（交通費・宿泊費）など

- ②研修会場までの交通手段や、その際に要する交通費等は塾生が各自負担してください。
- ③交流会参加時には、別途負担金が必要になります。

## 9 その他

### ■受講希望の方へ

- ・修了するためには、出席率など所定の要件を満たすことが必要です。
- ・講義の開催が平日に行われるため、職場の了解を得た上で、受講を申し込んでください。

### ■観光ガイドコース（ガイディング技術専攻）希望の方へ

第6回目に、ガイド実技試験を実施します。（主任教授等による審査）

合格された塾生は、「とやま観光塾認定ガイド」として、富山県観光公式サイト「とやま観光ナビ」等でご紹介します。

### ■観光ガイドコース（インバウンド専攻）希望の方へ

このコースは富山県地域通訳案内士等育成計画に則って講義を行います。

修了者は、富山県地域通訳案内士の登録資格を得ることができます。なお、修了するためには、出席要件を満たし、第8回目に実施する効果測定で、基準に達する必要があります。

富山県地域通訳案内士に登録された方は、富山県観光公式サイト「とやま観光ナビ」等でご紹介します。

### ■観光魅力アップコース希望の方へ

観光魅力アップコースでは、講座受講を通してヒントを得た課題解決のための方策や、今後自ら取り組む事業プランについてまとめ、最終日（修了式）にプレゼンテーションを行っていただきます。

令和5年度 とやま観光塾

グローバルコース

受講生募集

応募締切  
2023.8/2(水)

※詳しくは裏面を  
ご覧ください

こんな方におススメ！

- ・V字回復が見込まれるインバウンド事業に参入したい
- ・新たにインバウンド向けの事業を起業したい
- ・社内でインバウンド部門を立ち上げたい

観光業でインバウンドに対応した新規事業や社内での新規部門の立ち上げに必要な知識・技能を習得し、ビジネスプランを策定する研修です。

開講期間

2023年8月～12月  
※全8回の講義(裏面参照)

本コースのポイント

### 1. 事業立ち上げの知識・スキル習得

マーケティングやマネジメントに関する知識、事業実施に必要なコミュニケーション能力などを習得

### 2. 実践的事業計画の策定

受講生自らが事業計画を策定。ブラッシュアップするため、高い専門性を持った講師・スタッフがフォロー

### 3. ネットワーク形成支援

受講生間での交流や、関係事業者等へのビジネスプラン発表によるネットワークの構築

### 4. OJTや海外研修など多様な研修メニュー

- ・希望者は飛騨での実務研修(OJT)や海外研修を受講可能 ※費用は原則自己負担・海外は一部助成有り
- ・最先端で活躍する観光関係事業者による最新のセミナー
- ・論理的思考・問題解決スキルを身に着けるeラーニング

講師

株式会社美ら地球(ちゅらぼし) 代表取締役CEO 山田 拓 氏

外資系コンサルティングファームを経て、2007年、株式会社美ら地球を創業。

観光協会や自治体向けの基本計画作り等の支援業務に加え、2009年より、国内外のSATOYAMAに魅了される人々の1ストップソリューション「SATOYAMA EXPERIENCE」立ち上げに着手。

国内外から高い評価を得ている。

内閣官房地域活性化伝道師、(一社)山陰インバウンド機構アドバイザー、福岡県・京都市観光審議会審議委員



お問合せ 富山県地方創生局観光振興室観光戦略課観光地域づくり推進担当  
〒930-8501 富山市新総曲輪1-7 県庁南別館2階 TEL:076-444-3500



## 【日程・カリキュラム】

回	日程	カリキュラム	会場
1	8月10日(木) 13:00~17:00	<マーケティング・フレームワーク-1-> 4P、3C等のフレームワークの活用法を習得	富山県民会館 
2	9月1日(金) 13:00~17:00	<マーケティング・フレームワーク-2-> STP検討を経て、自身の計画におけるCSF構築法等、競争力の高い事業内容の精緻化を目指す	
3	9月19日(火) 13:00~17:00	<プロモーション・プランニング> プロダクト開発、ターゲットに合わせた販路の明確化と販路ごとの販売促進計画の策定	
4	10月16日(月) 13:00~17:00	<事業マネジメント設計> 事業の状況に応じた適切な管理技法の習得	
5	11月2日(木) 13:00~17:00	<中間発表> 研修生各自研修生各自が策定した事業計画について、研修生内でシェアし、フィードバックを実施	
6	11月14日(火) 13:00~17:00	<コミュニケーション&プレゼンテーション> 関係者との関係構築を見据えた、成功確率の高いコミュニケーション技法の習得	
7	12月15日(金) 13:00~17:00	<プロジェクトマネジメント> 事業運営に関する管理手法の習得	
8	12月18日(月) 13:30~17:00 交流会 17:30~19:00	修了式 (1)受講生プレゼンテーション (2)修了証等授与 (3)講評交流会	
希望者	10月~令和6年1月頃の間で 1週間程度	<海外研修> 海外で営業現場に同行し販売促進活動を体験 自身で企画中のプランのプレゼン、今後のコネクション獲得 ※研修費は自己負担(2名まで研修費の1/2(上限20万円を助成))	欧米豪地域 (想定)
	8月~令和6年2月頃の間で 2週間程度	<実務研修(OJT)> 岐阜県飛騨地域において、訪日外国人向けにツアーサービスを提供するリーディングカンパニー「(株)美ら地球(ちゅらぼし)」にて企業支援プログラムを受講 ※旅費・滞在中の生活費等は自己負担	(株)美ら地球
	8月25日(金)ほか	特別研修 とやま観光塾の特別講義と連動	富山市内等

## 募集概要・申込方法

- 【開講期間】 8月10日~12月18日まで ※実務研修、海外研修は2月頃までに実施予定
- 【対象者】 富山県内での外国人旅行者を対象としたビジネスアイデアを持つ民間事業者及び起業を目指す方(定員10名)
- 【受講料】 3万円(税込) ※受講料のほか、交通費・宿泊費等の実費負担が必要になる場合有り  
※実地研修、海外研修については上記【日程・カリキュラム】の欄を参照
- 【申込方法】 とやま観光塾ホームページから受講願書をダウンロードし、必要事項を記入のうえ、メール、郵送又はFAXにてお申込みください。

- 申込先 とやま観光塾事務局(富山県地方創生局観光振興室内) 〒930-8501 富山市新総曲輪1-7  
E-mail: [toyama\\_kanko@esp.pref.toyama.lg.jp](mailto:toyama_kanko@esp.pref.toyama.lg.jp) / FAX: 076-444-4404
- 締切 令和5年8月2日(水)

※グローバルコースの詳細は「とやま観光塾ホームページ」をご参照ください。  
<http://www.info-toyama.com/kankomirai/>

