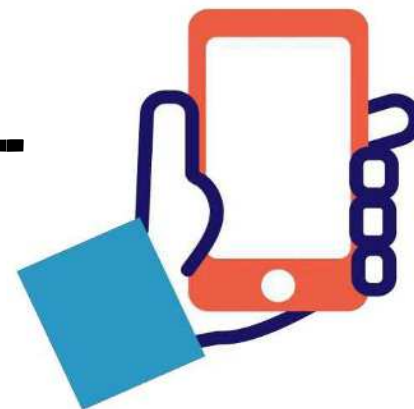


富山県主催

富山 スマホサポーター 養成講座



富山委託事業者：株式会社Dネ/71-

富山スマホサポーター登録のながれ

本日の取組み

STEP 1

養成講座に参加

本講座を受講

STEP 2

スマホサポーター
登録

WEB（スマホ）から
スマホサポーター登録

STEP 3

※任意

スマホサポーター
オンライン
コミュニティ参加

スマホサポーター
情報共有の場

STEP 4

※任意

スマホサポーター
として活動

活動支援も
あるので安心

【支援内容例】

- ・ イベント企画の
アドバイス
- ・ テキストの共有
- ・ オンラインでの
解決サポート

講座の目的

参加者の皆さまの中には、スマホに自信のある方もいれば、不安を感じている方もいらっしゃるかと思います。本講座は、**どなたにとっても学びのある内容**となるよう構成されており、それぞれの目的に沿って、新たな気づきや学び、「伝える力」を身につけていただけます。



スマホ初級者さん

目的

- ・ スマホの基礎知識をマスターできる
- ・ 日常的に頻度の高いアプリを使いこなせる
- ・ インターネットのトラブルに対応できる
- ・ サポーターとして十分な知識や注意点を身に付けられる

第一部

スマートフォンの基礎知識と操作編

第二部

アプリの活用と情報セキュリティ編

第三部

スマホサポーターの心得編

参加者のスキルが
異なっても
それぞれ新しい
学びを得られる

目的

- ・ 異なる機種での操作を学べる
- ・ 初級者の苦手ポイントを知る
- ・ アプリ機能の復習
新しい発見がある
- ・ 情報セキュリティについて学べる
- ・ 教える際の話術や伝え方のテクニックを習得できる



スマホ中級～上級者さん

目次

	時 間	目的	内 容	項 目
第1部	30分	自分の所有している機種以外も含めたスマホの基礎知識や操作を正しく理解する	スマートフォンの基礎知識と操作編	① スマホの基礎操作
				② アプリの取得・削除
第2部	45分	活用頻度の高い生活に活かせるアプリや機能を習得し、情報モラルやセキュリティ対策等を学ぶ	アプリの活用と情報セキュリティ編	① LINEの活用
				② 地図アプリの活用 (Googleマップ)
				③ 情報モラルとセキュリティ対策
	10分		休憩	
第3部	40分	地域等においてスマホを“教える側”になるためのスキル(接遇等)やその際の注意点等を身に着ける	スマホサポーターの心得編	① スマホサポーターとは
				② 接遇スキル
				③ 実践練習
	10分		質疑応答など	