

(様式1)

令和4年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
立山自然保護センター 自然保護課

2 施設所在地
中新川郡立山町芦峯寺 (室堂平)

3 施設設置年度
平成12 年度

4 設置目的
立山の優れた自然環境及びそこに生息する貴重な動植物を広く紹介するとともに、これからの保護及び適正な利用に関する知識を普及し、併せて多様な自然を体験する活動への支援等を総合的に行い、もって人と自然との豊かなふれあいに資する。

5 施設概要
施設面積：891m²
延床面積：924.45m²
主な施設：展示室等 476.57m²
1階：137.38m²、2階：251.22m²、3階：87.97m²

6 指定管理者
立山貫光ターミナル株式会社

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

H30	R1	R2	R3	R4
196,455	151,451	39,098	49,989	95,878

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H30	R1	R2	R3	R4
—	—	—	—	—

【参考】 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H30	R1	R2	R3	R4
—	—	—	—	—

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

利用者数は旅行割引支援等により、令和3年度比191.8%と大幅に増加した。企業努力により、信濃大町の学校の利用が増加し、さらに他県の修学旅行の利用も増加した。また、博物館や文化施設との連携を強化し、魅力ある企画展や観察会を実施した。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ・「階段ギャラリー」として写真等の展示を企画した。
- ・開館期間を11月15日までとし10日間延長した。
- ・荒天時に児童、高齢者等の一時的待避場所として一部を開放した。
- ・ライチョウ目撃情報提供者に配布しているライチョウシールの種類を増やした。
- ・ホームページから直接に問い合わせができるようにした。

(3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・大型の案内ポスターを、立山駅、立山荘、室堂ターミナルに掲示し入館者増に努めた。
- ・自主事業（イベント）を6回/年に増やした。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	・開館期間 ・来館者が任意で用紙に記入
回答者数	回答者数：976人
結果	・「また利用したい」97.7%、「大変勉強になった。楽しかった。」 ・印象に残った展示物 ライチョウ関係 34.1%、映像 23.3% ・利用目的 自然解説ツアー 71.1% ・室堂ターミナル内にもっとわかりやすい案内を掲示して欲しい。
結果を踏まえた改善事項	・自然解説ツアーの実施について、さらにわかりやすい掲示物を検討し掲示した。

② その他利用者の声を反映させる取組み

- ・直接聞き取り、電話、FAX、ブログにてニーズを把握し反映している。
- ・アンケート結果等を踏まえ、社内の企画活性化小委員会を開催し、自主事業等に反映している。
- ・自然解説ツアー参加者にもアンケートを実施し、その結果を共有し、利用者の満足度向上を図っている。

③ 主な苦情と対応

無

(5) 個人情報保護の取組み

個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・「カルデラ砂防博物館」や「立山黒部ジオパーク協会」等の協力を得て、魅力ある企画展や講座を開催した。
・博物館等の文化施設との連携の強化を図った。
・学校関係並びに運輸及び室堂ターミナル関係各所と連携し、利用を促した。

(7) 施設・設備の維持管理

適切に管理されている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網を作成し、運用している。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有／無	回数(有の場合)
有	8
有	5
無	—
無	—

【トラブルの具体的内容と対応】

無

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・立山の自然環境の保全と利用に関して必要な役割を担う施設として、利用者の自然環境に対する意識の向上や普及啓発に努める必要がある。
・気象条件が厳しく施設の維持管理に経費がかかるが、経費(特に光熱費)削減を念頭に業務内容を再検討するとともに、利用者の意向を反映させながら、機能維持に努めていきたい。
・各種イベントは、関係機関と連携しつつ、企画や内容を工夫し、より参加者の満足度を上げる必要がある。