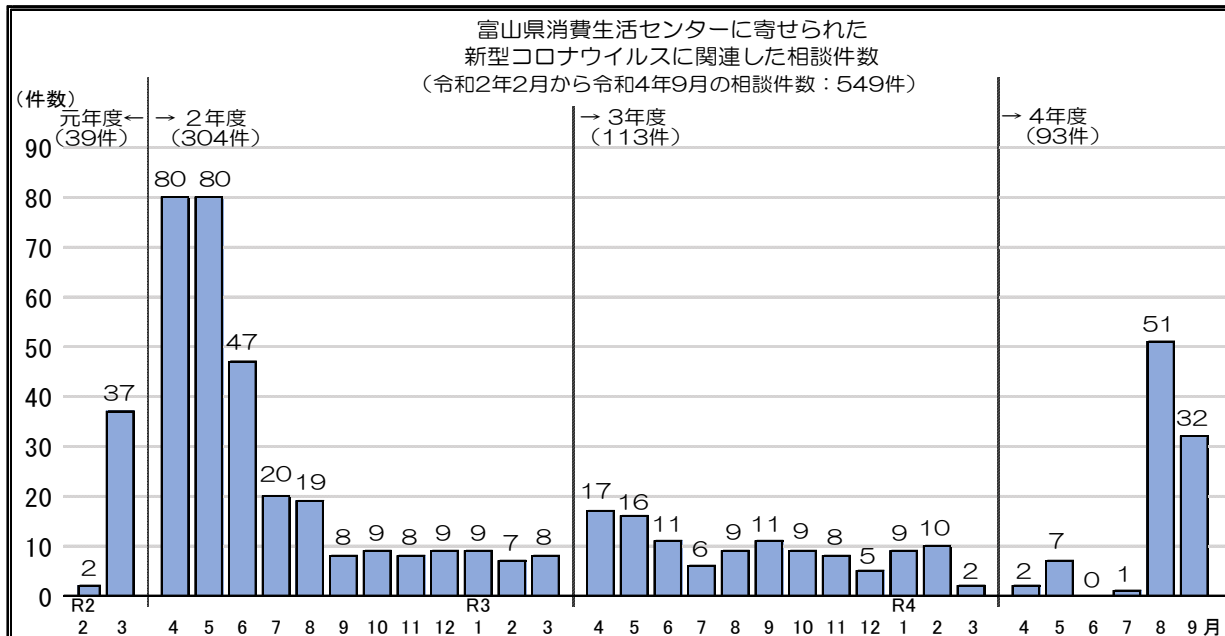


新型コロナウイルス関連の消費生活相談の概要

1 相談件数の推移

富山県消費生活センターが令和2年2月以降に受け付けた新型コロナウイルス関連の相談は、令和2年4月と5月の各80件をピークにその後減少し、同年9月以降は一桁から10件台で推移していたが、令和4年8月が51件、9月が32件と急増した。



(単位: 件、%)

相談内容	R元～3年度 (R2.2～R4.3)	R4年度 (R4.4～R4.9)	合計 (R2.2～R3.12)
① マスク(品不足、商品未着、送り付け、品質等)に関するもの	120 (26.3)	0 (0.0)	120 (21.9)
② マスク以外の感染防止対策用品等(品不足、性能等)に関するもの	40 (8.8)	0 (0.0)	40 (7.3)
③ ワクチン、PCR検査、抗原検査に関するもの	16 (3.5)	5 (5.4)	21 (3.8)
④ 旅行・宿泊等のキャンセル等に関するもの(GoToキャンペーン等を除く)	22 (4.8)	3 (3.2)	25 (4.6)
⑤ 結婚式場の延期・キャンセル等に関するもの	19 (4.2)	0 (0.0)	19 (3.5)
⑥ スポーツ・健康・美容・文化系教室、資格講座等の休会・退会等に関するもの	27 (5.9)	76 (81.7)	103 (18.8)
⑦ ①～⑥以外の商品・役務等に関するもの(解約等)	40 (8.8)	1 (1.1)	41 (7.5)
⑧ ①～⑥以外の商品・役務等に関するもの(解約等以外)	67 (14.7)	3 (3.2)	70 (12.8)
⑨ 国・県の支援制度等に関するもの	43 (9.4)	3 (3.2)	46 (8.4)
⑩ 労働問題に関するもの	9 (2.0)	0 (0.0)	9 (1.6)
⑪ 生活困窮に関するもの(失業、収入減、支払い困難、借金等)	22 (4.8)	0 (0.0)	22 (4.0)
⑫ その他(健康や日常生活の問合せ、政府・報道への意見等)	31 (6.8)	2 (2.2)	33 (6.0)
合計	456 (100.0)	93 (100.0)	549 (100.0)

2 令和4年度の相談の特徴等

- 令和4年度上半期(4～9月)は93件の相談が寄せられているが、令和3年度までに多く見られたマスク及びその他の感染防止対策用品等に関するもの(①, ②)や結婚式場の延期・キャンセル等に関するもの(⑤)については、令和4年度は相談は寄せられていない。
- PCR検査の料金や抗原検査キットの信用性等の相談が5件(③)寄せられた。
- コロナの影響等による経営難で破産手続きが開始されたエステ事業者との役務契約に係る返金やクレジット分割払いの対処等についての相談が、8月以降多数寄せられた。(⑥の76件中73件)