



2023.10.1 No.221 10・11月号

くらしの情報 とやま

MAKE
TOYAMA
STYLE

BEYOND CORONA, WITH US

トピックス P2 10月は富山県消費者月間です！



発行/富山県生活環境文化財団県民生活課・富山県消費生活センター <https://www.pref.toyama.jp/1731/kurashi/seikatsu/shouhiseikatsu/1731/index.html>

「有料サイトの未納料金がある」と電話があったが、身に覚えがない。架空請求だろうか…。

相談

スマートフォンに、大手電話会社の関連会社を名乗り「料金未納が発生している。放置すると法的措置を取る。」という自動音声の電話がありました。ガイダンスに従って番号ボタンを押すとオペレーターにつながり、「有料サイトの利用料金20万円が未納であるため、早急に支払ってほしい。支払いが遅れると、1週間後に裁判所から通知が届く。」等と言われました。名前と生年月日を伝えてしまいましたが、落ち着いて考えるとサイト名に心当たりがありません。架空請求でしょうか…。(20代 男性)

回答

自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の相談が多く寄せられています。

特に最近では「NTTファイナンス」をかたるケースが多くなっています。料金の請求のほか、氏名や生年月日等の個人情報を聞き出す事例も見られます。

・相談者には、電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視するよう助言しました。

・非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。

・不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて、問い合わせてください。

料金未納が発生しています。放置すると法的措置を取ります。



不安に思った場合や万一トラブルに遭った場合には、一人で悩まず、すぐに市町村相談窓口や県消費生活センターにご相談ください。(消費者ホットライン「188(いやや)」へ)

注意喚起！

「ごみ捨て火災」、被害は100億円超え！

～充電式電池は正しく捨てましょう～

近年、不燃ごみやプラスチックごみとして捨てられたモバイルバッテリーなどのリチウムイオンバッテリー(以下「LIB」という。)により、ごみ収集車やごみ処理施設での火災事故が多発しています。NITEがインターネット等から収集した情報では、ごみに混入したLIBの発火などによる被害額は、2018年度から2021年度の4年間で約111億円にも達します。

LIB使用製品は押しつぶしたり、破断したりすると発火し、火災につながるおそれがあります。

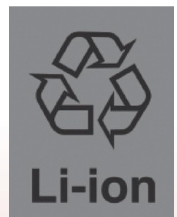
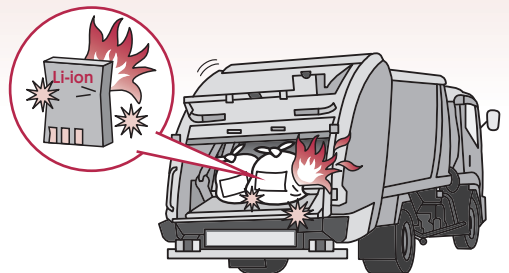
LIB使用製品を正しく捨てることで「ごみ捨て火災」を防ぎましょう。

LIB使用製品を正しく捨てるには？

- 充電して使う製品を捨てる際は、製品本体の表示や取扱説明書などで製品にLIBが使用されているか確認する。使用電池の種類について記載がない場合は販売店、メーカーに確認する。
- LIBが使用されている製品を、分別方法など含め各自治体の指示に従って正しく捨てる。
- 一般社団法人JBRCの会員企業の電池(表面にリサイ

クルマークの表示があり、破損・変形がないものは、排出協力店または協力自治体に持ち込む。

- メーカーや販売店による製品の回収サービスを利用する。
- 放電してから(電池を使い切ってから)捨てる。



※LIBのリサイクルマークの地色は「青」です。

詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。
<https://www.nite.go.jp/data/000149340.pdf>

10月は 富山県消費者月間です!

富山県では、10月を「富山県消費者月間」とし、消費生活に関する知識と理解を深めるための取組みを行います。

「令和5年度富山県消費者大会」

県、県消費者協会及び「くらしの安心ネットとやま」では、消費者の皆さんに消費生活に関する知識と理解を深めていただくため、「令和5年度富山県消費者大会」を開催します。

会場の都合上、できるだけ事前にお申し込みのうえ、ご来場くださるようお願いいたします。

日 時：令和5年10月12日(木)13:00～16:15（受付開始12:15～）

会 場：富山県民共生センター(サンフォルテ)2階ホールほか（富山市湊入船町6-7）

内 容：第1部 13:00～14:10

入場無料
定員200名

- 富山県県民生活部門功労賞表彰式
- 全国消費者協会連合会会長表彰伝達式
- 事例発表等

くらしの安心ネットとやま事例発表（富山県警察本部生活安全企画課）
「特殊詐欺被害防止に向けた取組」

実践研究発表（富山県立志貴野高等学校 家庭クラブ）
「地域と手をつなごう～こどもまんなか社会を目指して～」

アンケート調査速報（消費生活研究グループ連絡協議会）
「暮らしの中のデジタル化について」

第2部 14:10～16:00

●基調講演

（テーマ）「未来をつくるエシカル消費 —SDGs達成にむけて—」

（講師）法政大学大学院政策創造研究科 准教授 柿野 成美 氏
（(公財)消費者教育支援センター 理事・首席主任研究員）

●エシカルセッション

人や社会、地域、環境等に配慮した消費行動に向けた事業者等の取組みを紹介します。

- ・株式会社 ミヤモリ
- ・有限会社 ピュア・ハウジング

同時開催：○「くらしの安心ネットとやま」参加団体の活動紹介〔12:30～16:15〕

○消費生活研究グループ作品展示〔10:00～16:15〕

○消費生活研究グループ活動発表〔10:00～12:00〕

【お問合せ】富山県消費者協会

〒930-0805 富山市湊入船町6-7(富山県民共生センター内)TEL (076)432-5690

「悪質商法撃退教室」

講師派遣無料

「消費生活見守り・学習出前講座」をご利用ください!

県では、複雑・多様化する消費者トラブルの事例や対処法等について紹介し、配慮が必要な方の見守りに活かしていただくとともに、SDGsなどについても学んでいただくことを目的として、各種出前講座を実施していますので、お気軽にご利用ください。

悪質商法撃退教室

- 対象 高齢者の見守りを行う団体・グループ
(老人クラブ、民生委員・児童委員協議会、自治会 等)
- 内容 悪質商法トラブルとその対処法



消費生活見守り・学習出前講座

- 対象 障害者等の配慮を要する消費者の見守りを行う団体・グループ
児童クラブ、PTA、職場のグループ 等
- 内容 消費者トラブルとその対処法、製品事故に遭わないために、エシカル消費 等

費用

講師派遣費用：無料
会場の確保・設営及びその費用は、申込者の方でお願いします。

お申込み・お問合せ 富山県消費生活センター TEL 076-432-2949

富山県消費生活相談員人材バンクの登録者を募集します

県内の消費生活センター等で消費生活相談員として勤務を希望する方を人材バンクに登録し、採用を希望する市町村に情報を提供します。
※人材バンクへの登録は、消費生活相談員としての採用を保証するものではありません。

○登録できる方

次のいずれかの資格をお持ちの方

消費生活相談員、消費生活専門相談員、消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタント

「富山県消費生活相談員資格試験受験料等助成事業」について

富山県では、消費者安全法第10条の3に定める消費生活相談員資格試験^(※)に要する費用の一部を助成します。

(※)消費生活相談員資格試験(国民生活センター)、消費生活アドバイザー試験(日本産業協会)

今年度の各種試験の申込は終了しました。

○対象者

- (1) 上記^(※)の試験を受験し合格した方(補助金申請年度に限る)
- (2) 富山県消費生活相談員人材バンクに登録者していただける方
- (3) 富山県内にお住まいの方

○助成内容

- (1) 受験手数料の1/2
- (2) 第2次試験会場までの公共交通機関利用料金の1/2(上限1万円)

【人材バンク及び助成事業に関するお問合せ先】

富山県生活環境文化部県民生活課 TEL 076-444-3129

詳細は、富山県県民生活課のホームページをご覧ください。

- ・「富山県消費生活相談員人材バンクの登録者を募集します」
<https://www.pref.toyama.jp/1711/kurashi/jinzaibank/01.html>
- ・「富山県消費生活相談員資格試験受験料等助成事業のご案内」
<https://www.pref.toyama.jp/1711/kurashi/jinzaibank/02.html>

とやま環境フェア2023を開催します！

富山県の豊かな環境を守るとともに、より良い環境を創造することを目的に、今年も「とやま環境フェア」を開催します！

4年ぶりの大規模会場での開催となる今年は、俳優の池田航さんによるトークショーや、タレントの春香クリスティーンさんによるカーボンニュートラルトークセッション、お笑いタレントの小島よしおさんによる海洋ごみ問題についてのトークショーなど、楽しいイベント盛り沢山です。皆さんぜひご来場ください。

会場では、フードドライブを実施しますので、ご来場の際はご家庭で余っている「未開封の常温食品で賞味期限まで1か月以上」の食品をお持ちください。

また、15日(日)は衣類の回収も実施いたします。使わなくなった衣類の提供にご協力ください。

【日時】令和5年10月14日(土)10:00~17:00 15日(日)10:00~16:00

【場所】高岡テクノドーム

【主催】とやま環境フェア開催委員会(富山県、高岡市、環境とやま県民会議、(公財)とやま環境財団)

【問合せ先】とやま環境フェア開催委員会事務局((公財)とやま環境財団)

TEL:076-431-4607 FAX:076-431-4453 URL:http://www.t kz.or.jp/



富山県消費生活推進リーダー募集中!

県では、消費者被害の未然防止や早期救済等を図るため「出前講座」等の講師として啓発活動を行っているため消費生活推進リーダーを募集しています。

- 1 応募資格** 富山県内在住者で、次のいずれかの資格を有する方又は同等の専門知識を有すると認められる方。(常勤の公務員、富山県くらしのアドバイザーは除きます。)

消費生活相談員、消費生活専門相談員、消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタント

- 2 募集人員** 若干名
- 3 委嘱期間** 委嘱日~令和7年3月31日
- 4 募集期間** 当分の間
- 5 応募・問合せ先** 富山県消費生活センター TEL 076-432-2949

詳細の確認や申込書のダウンロードは、県消費生活センターのホームページからお願いします。



消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山市消費生活センター(CiCビル内)	☎076-443-2047
高岡市消費生活センター	☎0766-20-1522
魚津市 市民課	☎0765-23-1003
氷見市 市民課	☎0766-74-8010
滑川市 生活環境課	☎076-475-2111(代)
黒部市消費生活センター	☎0765-54-3198
砺波市消費生活センター	☎0763-33-1153
小矢部市 生活環境課	☎0766-67-1760(代)
南砺市消費生活センター	☎0763-23-2035
射水市消費生活センター	☎0766-52-7974
舟橋村 総務課	☎076-464-1121(代)
上市町 町民課	☎076-472-1111(代)
立山町 住民課	☎076-462-9915
入善町 住民環境課	☎0765-72-1824
朝日町 住民・子ども課	☎0765-83-1100(代)
朝日町 社会福祉協議会	☎0765-83-0576

- ◆富山県消費生活センター(県東部にお住いの方)
富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)
消費生活相談 ☎076-432-9233
消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252
FAX076-431-2631

ホームページ [富山県消費生活センター](#)

【開所時間】
午前8時30分~午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)
毎週火曜日は午前8時30分~午後7時(休日、年末年始を除く)

- ◆富山県消費生活センター高岡支所(県西部にお住いの方)
高岡市御旅屋町101(御旅屋セリオ5階)
消費生活相談、消費者金融・多重債務相談
☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890

【開所時間】
午前8時30分~午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

- ◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)
※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。
☎076-432-5690 午前9時~午後3時

『しまった!』『困った!』『どうしよう!』そんな時は、まず相談

消費者ホットライン188 (いやや!)

※最寄りの市町村の消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。
(・相談できる時間帯は、お住まいの地域の相談窓口により異なります。)
(・電話の際は、お住まいの郵便番号をお手元においておくと便利です。)



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン