

(様式1)

## 令和3年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)  
富山県常願寺川公園 都市計画課

2 施設所在地  
中新川郡立山町利田

3 施設設置年度  
昭和59 年度

4 設置目的  
県民誰もがスポーツや様々なレクリエーションを楽しめることを目的として、昭和59年に開園した総合公園

5 施設概要  
敷地面積：29.4ha  
主な施設  
・野球広場：4面 37,200㎡  
・サッカー・ラグビー場：サッカー場1面、ラグビー場1面 26,600㎡  
・テニスコート：ウレタン系舗装コート10面  
・芝生スポーツ広場：2面 24,000㎡  
・わんぱく広場、バーベキューコーナー等

6 指定管理者  
公益財団法人富山県民福祉公園

7 指定期間  
5 年  
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

### 8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

#### (1) 利用者数（人）

H29	H30	R1	R2	R3
225,500	188,100	238,100	175,000	259,900

#### (2) 利用（使用）料金収入（千円）

H29	H30	R1	R2	R3
3,394	3,011	3,009	2,055	2,215

#### (3) 利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H29	H30	R1	R2	R3
4,126	4,126	4,164	4,202	4,202

## 9 評価項目

### (1) 利用者数・収入の増減に対する評価

- ・利用者数は令和2年度比148.5% (84,900人増)、有料公園施設の料金収入は令和2年度比107.8% (160千円増)であった。
- ・新型コロナウイルスの影響で令和2年度に中止された野球大会等が開催されたことや、10月にテニスコートの半分が国際仕様へ改修されたこと等により、利用者数と利用料金ともに増加した。令和4年度にはテニスコートの残り5面の改修が完了するため、さらなる利用増加が見込まれる。

### (2) サービス向上に向けた取組み

- ・利用者ニーズに合わせ、供用日・供用時間を拡大した。
- ・運動用具(テニスラケット、ボール)の貸し出しを行った。
- ・令和元年度から冬場の青空オアシスとして、休憩所前に伐採木などを燃料とする薪ストーブを設置した。
- ・公園内の様子やイベント情報を随時ホームページにより発信したほか、「富山さくらの名所70選」に選定されていることから、桜の開花状況をほぼ毎日関係機関へ提供した。
- ・利用者の多い行事では臨時駐車場を設けて混雑緩和に努めた。
- ・冬期もウォーキングをしたいという要望に対応し、園路の除雪を行った。

### (3) 利用促進（収入増）に向けた取組み

- ・ウォーキング教室やDAYCAMP体験会など人気のあるイベントを継続して実施した。
- ・コート上の雨水の排水用にコートドレーナーを追加購入し、テニスコートの利用促進を図った。
- ・令和3年度から、立山町の広報誌にイベント情報を掲載しPRに努めた。
- ・子供連れの家族に人気が高い動物のバッテリーカーを毎週末提供した。

### (4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

#### ①アンケート結果

実施方法	①イベント参加者向けアンケート（年間9回） ②公園認知度アンケート（場所：ファボーレ富山）
回答者数	①65人 ②326人
結果	①「よかった」「まあまあよかった」92% ②行ったことがある：193人、一番よく行く：12人
結果を踏まえた改善事項	イベント参加者のほとんどが参加してよかったと回答しており、どのイベントも好評で、来年も参加したいという意見があり、イベントの継続、充実を図ることにした。

#### ②その他利用者の声を反映させる取組み

- ・利用者の代表等で構成する公園運営会議を開催した。
- ・利用団体等と意見交換会を実施した。
- ・意見箱を設置（2か所）している。

### ③主な苦情と対応

・木の幹の割れ目からスズメバチが入り込んでいる。⇒すぐに駆除した。  
・犬のリードを長く伸ばして散歩する人がいて怖い。⇒リードの長さに係る注意事項を看板とホームページに記載した。園内で見かけた場合は引き続き注意する。

### (5)個人情報保護の取組み

・個人情報に関するプライバシーポリシーを定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

### (6)関係団体との連携

・「常願寺川公園桜まつり」において、立山町観光協会の協力でぼんぼりを設置し、夜間の賑わいを創出した。

### (7)施設・設備の維持管理

適切に維持管理を行っている。

### (8)危機管理・安全管理などの取組み

非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

### 10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	—
無	—

#### 【トラブルの具体的内容と対応】

—

### 11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・有料公園施設は屋外にあるため天候により利用者数・料金収入への影響を受けるところではあるが、アンケート等の分析により利用者ニーズを把握するとともに、関係団体との連携などにより、有料公園施設の利用者増に向け、更なる工夫を期待したい。  
・今後とも、遊具や有料公園施設のPRを含めた本公園の認知度を高める取組みや、日常の維持管理に努めてもらいたい。