

(様式1)

令和3年度指定管理者による公の施設の管理状況評価表

1 施設名 (所管課)
県庁前公園 都市計画課

2 施設所在地
富山市新総曲輪

3 施設設置年度
昭和40 年度

4 設置目的
昭和40年に県民の憩いと語らいの場となることを目的として、戦災復興土地区画
整理事業により整備された近隣公園

5 施設概要
敷地面積：1.2ha
主な施設
・大噴水
・花時計

6 指定管理者
風と緑と水の会

7 指定期間
5 年
平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日

8 利用者数及び利用（使用）料金収入の状況

(1) 利用者数（人）

H29	H30	R1	R2	R3
-	-	-	-	-

(2) 利用（使用）料金収入（千円）

H29	H30	R1	R2	R3
-	-	-	-	-

【参考】利用料金収入見込み額（利用料金制導入施設の場合）

H29	H30	R1	R2	R3
-	-	-	-	-

9 評価項目

(1) 利用者数・収入の増減に対する評価

・コロナ禍のため観光旅行客の来園は減少傾向が続いているが、散歩や昼食、ウォーキングゲームのための来園者が多く見られた。

(2) サービス向上に向けた取組み

・自動販売機(災害ベンダー機)及び移動販売車の設置による飲食物の提供を実施し、公園の利便性向上を図った。
・コロナ禍において、特に昼食時の公園利用者数が増加したため、午前中にベンチ清掃を終了させるようにした。

(3) 利用促進(収入増)に向けた取組み

・花時計の始動式を開催し、県庁前公園の魅力発信を行った。
・花時計及び噴水のライトアップを行い、憩いと賑わいの場を創出した。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

① アンケート結果

実施方法	実施期間：令和3年10月 実施方法：来園者への対面アンケート
回答者数	100人
結果	・総合的な満足度：満足22%、やや満足50% ・緑の量や花の演出などについて：満足50%、やや満足28%
結果を踏まえた改善事項	園内清掃について好評を得たため、維持・向上に取り組んだ。

② その他利用者の声を反映させる取組み

・近隣住民・商業施設及び利用者より意見聴取
・落葉対策についての意見が多くあり、落葉飛散防止ネットの拡充や落葉時期の作業手順強化などに取り組んだ。また、落葉処理の要請があった場合には迅速に対応した。

③ 主な苦情と対応

・落葉が飛散し困る。⇒ケヤキの剪定や落葉飛散防止ネットの増設により飛散防止に努め、近隣の巡回・落葉回収体制を強化した。
・園内での喫煙者に子どもが近くを通っても配慮しない人がいる。⇒園内に設置している灰皿に「受動喫煙防止のお願い」を掲示した。

(5) 個人情報保護の取組み

・個人情報に関する指針を定め、職員に周知を図っており、適切な個人情報保護が図られている。

(6) 関係団体との連携

・園内の野良猫について、保護猫団体と協働して保護活動を行った。

(7) 施設・設備の維持管理

・適切に維持管理を行っている。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

・非常時の緊急連絡網、非常管理マニュアルを作成するなど、適切に危機管理・安全管理に取り組んでいる。

10 所管課の管理運営確認状況

- ①定期報告の受理
- ②維持管理・運営状況等の担当職員現地確認
- ③個人情報に関するトラブルの有無
- ④危機管理・安全管理上のトラブルの有無

有/無	回数(有の場合)
有	12
有	6
無	-
無	-

【トラブルの具体的内容と対応】

-

11 今後の課題等 (収入確保、経費削減、サービス維持向上等の観点から今後の課題を記載)

・新型コロナウイルス感染症拡大等により、施設の安全性がより一層重視される。観光客や周辺オフィスの社員の憩いの場であることから、必要に応じて消毒作業を行うなど、安全・安心、快適な公園となるよう引き続き適切な維持管理に努めてもらいたい。
・県内外からの多くの観光客に公園に立ち寄っていただいているが、来園者の方の記憶に残るような公園となるよう、利用者サービスの向上に努めてもらいたい。