

西日本旅客鉄道株式会社

金沢支社長 漆原 健 様

高山本線にかかる

要 望 書

令和 4 年 1 月 28 日

高山本線強化促進同盟会

平素より、高山本線の充実強化につきましてご配意を賜り、厚くお礼申しあげます。

さて、高山本線は、我が国のほぼ中央部において日本海側と太平洋側とを結ぶ交通の大動脈としての役割を担い、沿線各地はもとより、中部圏全体の交通の活性化、経済・文化の発展、向上に寄与する欠くことのできない基幹鉄道となっております。

平成27年3月に北陸新幹線の長野―金沢間が開業し、首都圏と北陸との時間距離が飛躍的に短縮され、さらに、令和5年度末には北陸新幹線の敦賀延伸が予定されており、今後も地域間交流が一層図られるものと期待しております。

今般の新型コロナウイルス感染症の影響によりインバウンドをはじめとする観光需要が低迷し、観光関係産業は深刻な影響を受けていますが、高山本線は沿線に多くの観光地を有し、車窓風景も美しい「観光路線」であり、政府が訪日外国人旅行者数を令和12年に6000万人とする目標を掲げ、強力に押し進めている中、国内外の感染症の状況を十分に見極めつつ、国の官民一体型の観光需要の喚起を図る施策を展開する上で、その重要性はますます高まっております。

つきましては、西日本旅客鉄道株式会社におかれましては、今後も、より一層の安全対策、安全運行の確保はもとより、引き続き感染症防止対策の徹底に取り組まれるとともに、交流人口の拡大と広域観光の推進を図るため、特急「ひだ」の増便をはじめ、高山本線の一層の利便性の向上に向け、次の事項についてご理解をいただき、格段のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

1 新型コロナウイルス感染症防止対策の徹底

2 富山～高山間における特急「ひだ」の増発（重点）

北陸新幹線の開業により、東京から高山へは、名古屋経由よりも富山経由の方が乗車時間が30分程度短縮されているが、特急「ひだ」のダイヤは、名古屋・高山間の1日10往復に対し、富山・高山間は1日4往復しかなく、北陸新幹線の開業効果を十分に活かし切れていない。

このため富山・高山間の増発をお願いしたい。

特に、富山着の第1便である高山11:01発・富山12:30着の便（ひだ3号）は、コロナ前には、新幹線の開業や訪日外国人観光客の増加により高い乗車率で推移していた。今後、観光需要の回復により再び高い乗車率となることが見込まれることから、午前中に富山へ到着する便の増発をお願いしたい。

また、例えば、おわら風の盆（9月上旬）や高山祭（4月中旬、10月上旬）、紅葉シーズン（11月）など観光シーズンに併せた臨時列車の運行拡大をお願いしたい。

（富山県・岐阜県・愛知県）

3 利便性の向上、安全対策、安全運行等の確保

(1) 雪対策の強化

- ・住民の生活に支障とならないよう、除雪体制の充実強化をお願いしたい。
- ・極力運休が発生しないよう、再開できる区間から速やかな運行をお願いしたい。
- ・やむを得ず運休する場合は、速やかに利用者に周知、広報することにより、利用者への影響が最小限になるよう努めていただきたい。
(富山県・富山市)

(2) 駅運営体制の見直し

- ・越中八尾駅の無人化については、地元に対して丁寧な説明を行うとともに、慎重な検討をお願いしたい。
(富山県・富山市)

(3) 企画切符、旅行商品等の充実

- ・高山本線と北陸新幹線を組み込んだ企画切符や旅行商品の充実をお願いしたい。
(富山県・岐阜県・飛騨・高山観光コンベンション協会)
- ・名古屋～飛騨古川間で季節運行されている「ぬくもり飛騨路号」の高山～富山間における運行をお願いしたい。
(富山県)

(4) 乗継割引の適用

- ・北陸新幹線と在来線特急の乗り換えの際に特急料金の割引の適用をお願いしたい。
(富山県・愛知県・高山市)

(5) キャッシュレス決済への対応

- ・交通系 I Cカードの導入やMa a Sアプリの活用により、キャッシュレス決済への対応を加速していただきたい。
(富山県・富山市)

(6) 輸送の安全

- ・鉄道輸送の最重要課題である安全性の確保について、あらゆる角度から検討し、万全な対策を図られたい。
(富山県・富山市)

(7) 複線化等の施設改良の推進

- ・輸送力の向上、所要時間の短縮等のため、複線化、駅構内配線改良等の施設改良を図られたい。
(富山県)

(8) 快適に利用できる鉄道施設、車両等のバリアフリー化の推進などの観点からの取組み

[特急列車関連]

- ・現行車両の改良（スーツケース置き場等）及び2022年からの導入が予定されている新型特急車両の富山～高山間の運行についてJ R東海と調整いただきたい。
(富山県・富山市)

- ・JR東海区間で実施されている英語による車内アナウンスサービスのJR西日本区間での実施。(富山県・岐阜県)

[普通列車関連]

- ・猪谷～富山間における列車増発。
- ・富山駅、猪谷駅における接続改善。
- ・朝の通勤時間帯の富山行き列車の混雑緩和。
- ・あいの風とやま鉄道と高山本線の接続利便性等の確保。
- ・ドア開閉ボタンの設置などによる利用環境の向上。
- ・始発・終電の時刻維持による利用者利便の維持。(富山県・富山市)

[駅施設関連]

- ・エレベーターの設置をはじめとする駅のバリアフリー化を進め、障害者及び高齢者の高山本線の利用について、一層の配慮をお願いしたい。(富山県・富山市)
- ・富山駅における高山本線の乗り場案内表示の充実。(飛騨・高山観光コンベンション協会)
- ・婦中鵜坂駅における西側出入口の設置。(富山市)

(9) 利用実態の共有

- ・利用実態を踏まえた効果的な利用促進に取り組むため、高山本線の利用客数のデータの提供をお願いしたい。(富山県・岐阜県・高山市)

令和4年1月28日

高山本線強化促進同盟会

会長 富山県知事 新田 八朗